



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 22/03/2010  
Α.Π. ΚΕΔ: 201

**Προς :** Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,  
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα :** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιανουάριος 2010

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Ιανουάριο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου είναι 3269, 2560 ψηφιακά τηλέφωνα, 46 ψηφιακά EURO-ISDN, 385 γραμμές fax, 47 γραμμές modem και 231 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα διαγράφτηκε 1 νέος χρήστης από το φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1933.****

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά τον Ιανουάριο ανέρχεται στα **€ 27.906,46**, εκ των οποίων τα **€11.103,15**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€2.402,54** από υπεραστικές, τα **€4.567,91** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€9.832,86** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων** μέχρι την 1/02/2010 είναι 6333. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 10,7 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιανουάριο.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk),** η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 36 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων **23 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 13 αφορούν το δίκτυο δεδομένων** (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **260 ώρες** (Πίνακας 7).

**Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup)** **εξυπηρέτησε μέσα στον Ιανουάριο 355 χρήστες.** Ο συνολικός χρόνος χρήσης αυτής υπηρεσίας **το μήνα ήταν 3.718 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **01/02/2010**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **6.204**, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-**users.ntua.gr** στους **1.916**, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί **118** λίστες με **13.941** χρήστες και τέλος στην προσωπική **ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **24.555**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

*Συνημμένα αυτής αποστέλλονται παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου**

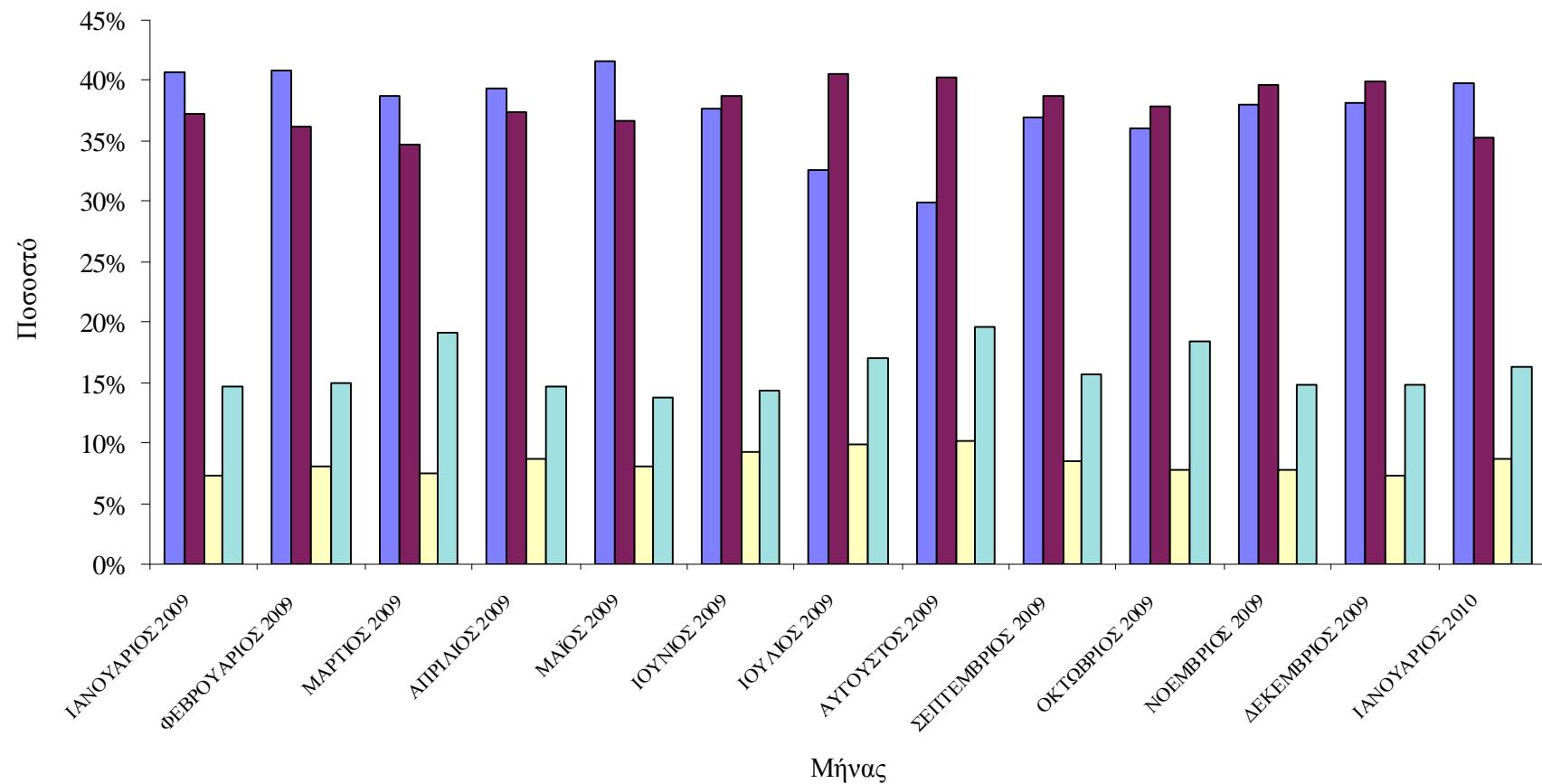
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου **το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3269 συνδέσεις**, εκ των οποίων οι **2958** βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι **311** στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι **2606** (**2560** ψηφιακά τηλέφωνα και **46** **EURO-ISDN**). Από τις αναλογικές συνδέσεις (**663** συνολικά) οι 385 είναι συνδέσεις fax, οι 47 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 231 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2009 έως Ιανουάριο 2010 στον **Πίνακα 1**.

| Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου |                   |                   |                       |                   |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 1             |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|
| Μήνας  | Χρέωση<br>Αστικών | Χρέωση<br>Κινητών | Χρέωση<br>Υπεραστικών | Χρέωση<br>Διεθνών | Σύνολο<br>Χρέωσης | ΣΥΝΟΛΙΚΗ<br>ΔΙΑΡΚΕΙΑ* |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009                                | €11.105,06        | €10.190,88        | €2.006,55             | €4.023,60         | €27.326,09        | 648720                |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009                               | €14.686,09        | €12.993,33        | €2.892,68             | €5.363,40         | €35.935,50        | 869160                |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009                                   | €14.935,40        | €13.333,32        | €2.871,51             | €7.363,16         | €38.503,39        | 919680                |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009                                  | €11.341,93        | €10.802,78        | €2.496,97             | €4.217,96         | €28.859,64        | 748800                |
| ΜΑΪΟΣ 2009                                     | €14.843,16        | €13.113,48        | €2.905,46             | €4.894,19         | €35.756,29        | 869940                |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009                                   | €13.871,47        | €14.264,72        | €3.441,75             | €5.308,16         | €36.886,10        | 900660                |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009                                   | €11.852,57        | €14.700,78        | €3.589,72             | €6.178,97         | €36.322,04        | 808980                |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009                                 | €3.484,61         | €4.682,37         | €1.190,77             | €2.271,08         | €11.628,83        | 227400                |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009                               | €14.342,46        | €15.013,43        | €3.316,55             | €6.097,15         | €38.769,59        | 942960                |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009                                 | €13.049,62        | €13.707,64        | €2.801,62             | €6.659,86         | €36.218,74        | 908940                |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009                                 | €12.477,92        | €13.021,05        | €2.549,78             | €4.861,69         | €32.910,44        | 837540                |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009                                | €9.535,08         | €9.984,02         | €1.839,51             | €3.700,27         | €25.058,88        | 629400                |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b>                         | <b>€11.103,15</b> | <b>€9.832,86</b>  | <b>€2.402,54</b>      | <b>€4.567,91</b>  | <b>€27.906,46</b> | <b>761040</b>         |

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα **Ιανουάριο** έγιναν συνολικά **183.349** εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι **122.790** ήταν αστικές με χρέωση **€ 11.103,15**, οι **9.505** υπεραστικές με χρέωση **€ 2.402,54**, **2.373** διεθνείς με χρέωση **€ 4.567,91** και **38.536** κλήσεις σε κινητά με χρέωση **€ 9.832,86** – **93.654** εισερχόμενες κλήσεις και **97.769** εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Ιανουάριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,0 λεπτά, οι υπεραστικές 3,0 λεπτά, οι διεθνείς 5,6 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,7 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

| Φωνητικό Ταχυδρομείο   |              |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 2   |
|------------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Μήνας                  | Κλήσεις      | Αριθμός Μηνυμάτων | Χρήστες     |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 67494        | 7591              | 1911        |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 69268        | 8249              | 1912        |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 77742        | 8578              | 1913        |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 56183        | 6491              | 1916        |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 70518        | 8409              | 1919        |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 79079        | 8280              | 1918        |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 65701        | 7376              | 1920        |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 20700        | 2565              | 1922        |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 72346        | 8554              | 1928        |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 73738        | 8344              | 1929        |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 64359        | 7489              | 1931        |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 62162        | 6611              | 1934        |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>57568</b> | <b>6739</b>       | <b>1933</b> |

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

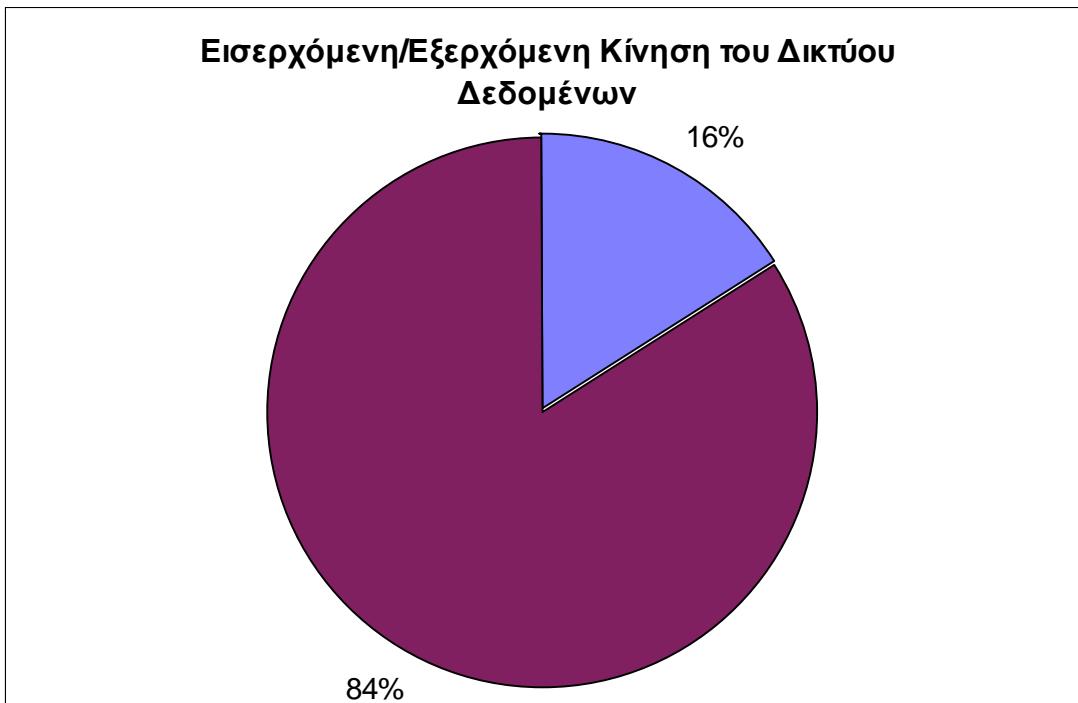
| <b>Δίκτυο Δεδομένων</b>         | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ 3</b>         |                                     |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <b>Κτήριο</b>                   | <b>Αριθμός Συνδέσεων</b> | <b>Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων</b> |
| A.N.Y.                          | 94                       | 51                                  |
| Αντισεισμικής Τεχνολογίας       | 22                       | 3                                   |
| Αντοχής Υλικών                  | 120                      | 44                                  |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)      | 43                       | 29                                  |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)      | 94                       | 26                                  |
| Γενικών Εδρών Α                 | 50                       | 16                                  |
| Γενικών Εδρών Β                 | 38                       | 12                                  |
| Γενικών Εδρών Γ                 | 16                       | 8                                   |
| Γενικών Εδρών Ε                 | 162                      | 29                                  |
| Γενικών Εδρών Ζ                 | 1                        | 23                                  |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου            | 8                        | 41                                  |
| Διοίκησης                       | 291                      | 34                                  |
| Εργαστήριο Φωτονικής            | 6                        | 19                                  |
| Ηλεκτρολόγων                    | 379                      | 25                                  |
| Ηλεκτρολόγων 22Α                | 11                       | 84                                  |
| Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία     | 21                       | 1                                   |
| Ηλεκτρολόγων 22Γ                | 371                      | 60                                  |
| Ηχοτεχνίας                      | 13                       | 12                                  |
| Θεατρικού & Μουσικού Τομέα      | 10                       | 15                                  |
| Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων       | 24                       | 21                                  |
| ΚΕΔ                             | 39                       | 20                                  |
| ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)                | 20                       | 2                                   |
| Κεντρική Βιβλιοθήκη             | 200                      | 31                                  |
| Λαμπαδάριο                      | 141                      | 4                                   |
| Λιμενικών Έργων                 | 16                       | 9                                   |
| Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)   | 14                       | 11                                  |
| Μεταλλειολόγων                  | 152                      | 55                                  |
| Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ) | 207                      | 5                                   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)         | 8                        | 17                                  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)         | 29                       | 19                                  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)         | 47                       | 0                                   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)         | 51                       | 21                                  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)         | 72                       | 3                                   |
| Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)            | 93                       | 3                                   |
| Ξενώνες κτ. 12                  | 23                       | 3                                   |
| Ξενώνες κτ. 13                  | 32                       | 20                                  |
| Ξενώνες κτ. 15ΑΒ                | 29                       | 23                                  |
| Ξενώνες κτ. 15Γ                 | 22                       | 4                                   |
| Ξενώνες κτ. 16                  | 9                        | 15                                  |
| Ξενώνες κτ. 2                   | 23                       | 3                                   |
| Ξενώνες κτ. 3                   | 32                       | 20                                  |
| Ξενώνες κτ. 4                   | 33                       | 19                                  |
| Ξενώνες κτ. 5                   | 87                       | 43                                  |
| Ξενώνες κτ. 6Α                  | 24                       | 2                                   |
| Ξενώνες κτ. 6Β                  | 35                       | 17                                  |
| Ξενώνες κτ. 7Α                  | 14                       | 12                                  |

|                                 |     |    |
|---------------------------------|-----|----|
| Ξενώνες κτ. 7Β                  | 25  | 1  |
| Ξενώνες κτ. 8Α                  | 17  | 9  |
| Ξενώνες κτ. 8Β                  | 25  | 1  |
| Ξενώνες κτ. 9                   | 36  | 16 |
| Ξενώνες κτ. 10Α                 | 18  | 8  |
| Ξενώνες κτ. 10Β                 | 18  | 8  |
| Ξενώνες κτ. 10C                 | 12  | 14 |
| Ξενώνες κτ. 11                  | 32  | 20 |
| Ξενώνες κτ. 14                  | 15  | 11 |
| Οικίσκος 01Γ                    | 7   | 18 |
| Οικίσκος 01Δ                    | 6   | 19 |
| Πατ. Αβέρωφ                     | 17  | 6  |
| Πατ. Γκίνη                      | 89  | 76 |
| Πατ. Μπουμπουλίνας              | 51  | 38 |
| Πατ. Πρυτανεία                  | 7   | 39 |
| Πατ. Τοσίτσα                    | 138 | 66 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α) | 104 | 14 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ) | 3   | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ) | 5   | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε) | 57  | 35 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ) | 72  | 22 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η) | 50  | 19 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)          | 48  | 24 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)          | 101 | 38 |
| Υδραυλικής                      | 67  | 28 |
| Υπολογιστικού Κέντρου           | 84  | 31 |
| Φυσικής                         | 126 | 18 |
| Φυσικής (02B)                   | 47  | 2  |
| Χημικών Μηχανικών               | 325 | 80 |

## **Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.**

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Ιανουάριο είναι **364.932,21 GB** και **70.575,67 GB** αντίστοιχα.

**IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010**



## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ              |                                   |                                | ΠΙΝΑΚΑΣ 4                            |                                  |                             |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Μήνας                  | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες) | Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες) | Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη) | Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις) | Προσωπική Ατζέντα (χρήστες) |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 6441                              | 1905                           | 107/13415                            | 12656                            | 22396                       |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 6501                              | 1919                           | 107/13084                            | 15683                            | 22578                       |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 6496                              | 1903                           | 110/13135                            | 21932                            | 22860                       |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 6555                              | 1882                           | 109/13072                            | 13414                            | 23007                       |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 6422                              | 1855                           | 109/13114                            | 17374                            | 23160                       |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 6519                              | 1839                           | 112/13109                            | 16872                            | 23345                       |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 6525                              | 1841                           | 112/13188                            | 17021                            | 23560                       |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 6544                              | 1837                           | 112/13187                            | 5452                             | 23629                       |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 6583                              | 1838                           | 114/13233                            | 17940                            | 23763                       |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 6433                              | 1865                           | 114/13469                            | 19583                            | 24089                       |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 6365                              | 1884                           | 115/13789                            | 16036                            | 24273                       |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 6319                              | 1905                           | 115/13820                            | 12413                            | 24391                       |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>6204</b>                       | <b>1916</b>                    | <b>118/13941</b>                     | <b>15726</b>                     | <b>24555</b>                |

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 10,7 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιανουάριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

| WEB SURFING   |                 | ΠΙΝΑΚΑΣ 5                             |   |
|---|-----------------|---------------------------------------|---|
| Διεύθυνση   | Αριθμός Κλήσεων | Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%) | Περιγραφή   |
| <a href="http://www.ntua.gr/">http://www.ntua.gr/</a>                             | 4065389         | 38,02%                                | Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.                                |
| <a href="http://www.ntua.gr/announcements/">http://www.ntua.gr/announcements/</a> | 141665          | 1,32%                                 | Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.                                       |
| <a href="http://www.ntua.gr/weather/">http://www.ntua.gr/weather/</a>             | 77301           | 0,72%                                 | Πρόγνωση Καιρού   |
| <a href="http://www.ntua.gr/twepp08/">http://www.ntua.gr/twepp08/</a>             | 19639           | 0,18%                                 | Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008 |
| <a href="http://www.ntua.gr/vitruvius/">http://www.ntua.gr/vitruvius/</a>         | 17592           | 0,16%                                 | Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.                     |
| <a href="http://www.ntua.gr/old/">http://www.ntua.gr/old/</a>                     | 13661           | 0,13%                                 | Προηγούμενη Έκδοση Κετρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π.            |
| <a href="http://www.ntua.gr/schools/">http://www.ntua.gr/schools/</a>             | 10596           | 0,10%                                 | Σχολές Ε.Μ.Π.   |
| <a href="http://www.ntua.gr/talemp/">http://www.ntua.gr/talemp/</a>               | 8711            | 0,08%                                 | Ταμείο Αλληλοβοήθειας Ε.Μ.Π.                              |
| <a href="http://www.ntua.gr/gr_directory/">http://www.ntua.gr/gr_directory/</a>   | 6108            | 0,06%                                 | Υπηρεσία Καταλόγου του Ε.Μ.Π.                             |
| <a href="http://www.ntua.gr/eseve/">http://www.ntua.gr/eseve/</a>                 | 4274            | 0,04%                                 | Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.                |

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

| HELP DESK              |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 6        |                  |                  |                  |
|------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Μήνας                  | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 0                 | 29               | 0                | 0                | 17               |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 0                 | 14               | 0                | 0                | 12               |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 0                 | 66               | 0                | 0                | 21               |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 1                 | 18               | 0                | 0                | 14               |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 0                 | 30               | 1                | 1                | 15               |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 1                 | 39               | 1                | 1                | 25               |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009        | 1                 | 42               | 1                | 1                | 19               |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 0                 | 22               | 2                | 2                | 23               |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 0                 | 66               | 0                | 0                | 21               |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 0                 | 63               | 1                | 1                | 29               |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 0                 | 17               | 4                | 4                | 14               |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>0</b>          | <b>23</b>        | <b>1</b>         | <b>1</b>         | <b>13</b>        |

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

| ΠΙΝΑΚΑΣ 7              |                      |              |          |              |                      |
|------------------------|----------------------|--------------|----------|--------------|----------------------|
| Μήνας                  | Σύνολο Χρήσης (ώρες) | Μαθήματα     | Συνέδρια | Παρουσιάσεις | Συναντήσεις Εργασίας |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 447,5                | 119,5        | 0        | 33,5         | 294,5                |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 324                  | 64           | 0        | 38,5         | 221,5                |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 345,5                | 160,5        | 0        | 81,5         | 103,5                |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 327                  | 60,5         | 0        | 37           | 229,5                |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 240                  | 100,5        | 0        | 32,5         | 107                  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 396                  | 73           | 0        | 121,5        | 201,5                |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009        | 259                  | 23,5         | 0        | 86           | 149,5                |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 337                  | 50           | 0        | 32,5         | 254,5                |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 312                  | 54           | 0        | 16           | 242                  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 365,5                | 74           | 0        | 70,5         | 221                  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 279,5                | 88           | 0        | 56,5         | 135                  |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>260</b>           | <b>115,5</b> | <b>0</b> | <b>51</b>    | <b>93,5</b>          |

Από αυτής 260 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 67,5 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 57 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 83,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 52 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## **Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service**

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 120 γραμμές για PSTN και 8962-575457 με 90 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

| Dial-Up Service        |                   |                 |                                      | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ 8</b> |
|------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|------------------|
| Μήνας                  | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Χρηστών | Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες) |                  |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 23888             | 981             |                                      | 13154            |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 17680             | 787             |                                      | 9180             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 17228             | 773             |                                      | 9358             |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 15447             | 809             |                                      | 7822             |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 14100             | 654             |                                      | 7540             |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 12589             | 630             |                                      | 6517             |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 12476             | 661             |                                      | 6301             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 12727             | 658             |                                      | 6475             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 10436             | 525             |                                      | 5083             |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 8733              | 480             |                                      | 4412             |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 7366              | 409             |                                      | 3925             |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 7535              | 399             |                                      | 3852             |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>7332</b>       | <b>355</b>      |                                      | <b>3718</b>      |

## **Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN**

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

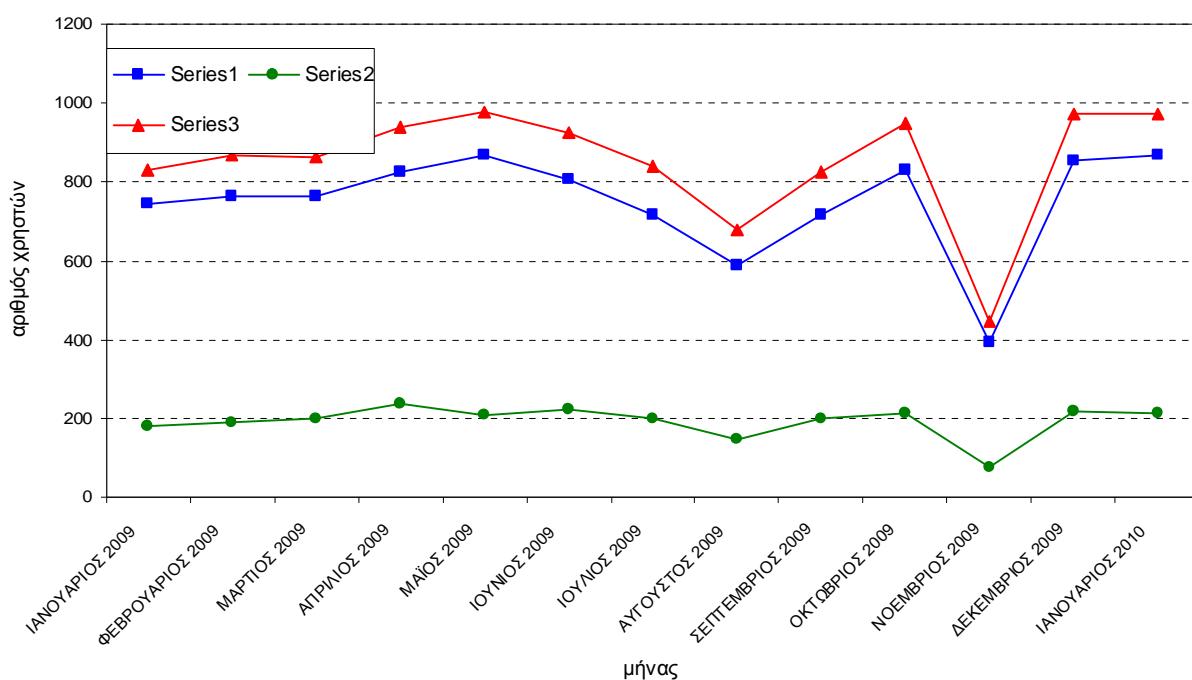
Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

**Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN**

**Πίνακας 9**

| Μήνας                  | Αριθμός χρηστών<br>(μέσω UDP) | Αριθμός χρηστών<br>(μέσω TCP) | Συνολικός<br>αριθμός<br>χρηστών |
|------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 745                           | 180                           | 828                             |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 766                           | 191                           | 866                             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 762                           | 201                           | 863                             |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 826                           | 237                           | 940                             |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 867                           | 208                           | 975                             |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 806                           | 223                           | 926                             |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 717                           | 199                           | 840                             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 586                           | 149                           | 676                             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 715                           | 197                           | 825                             |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 832                           | 212                           | 948                             |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 393                           | 78                            | 447                             |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 852                           | 217                           | 974                             |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>870</b>                    | <b>212</b>                    | <b>991</b>                      |

**Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN**



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

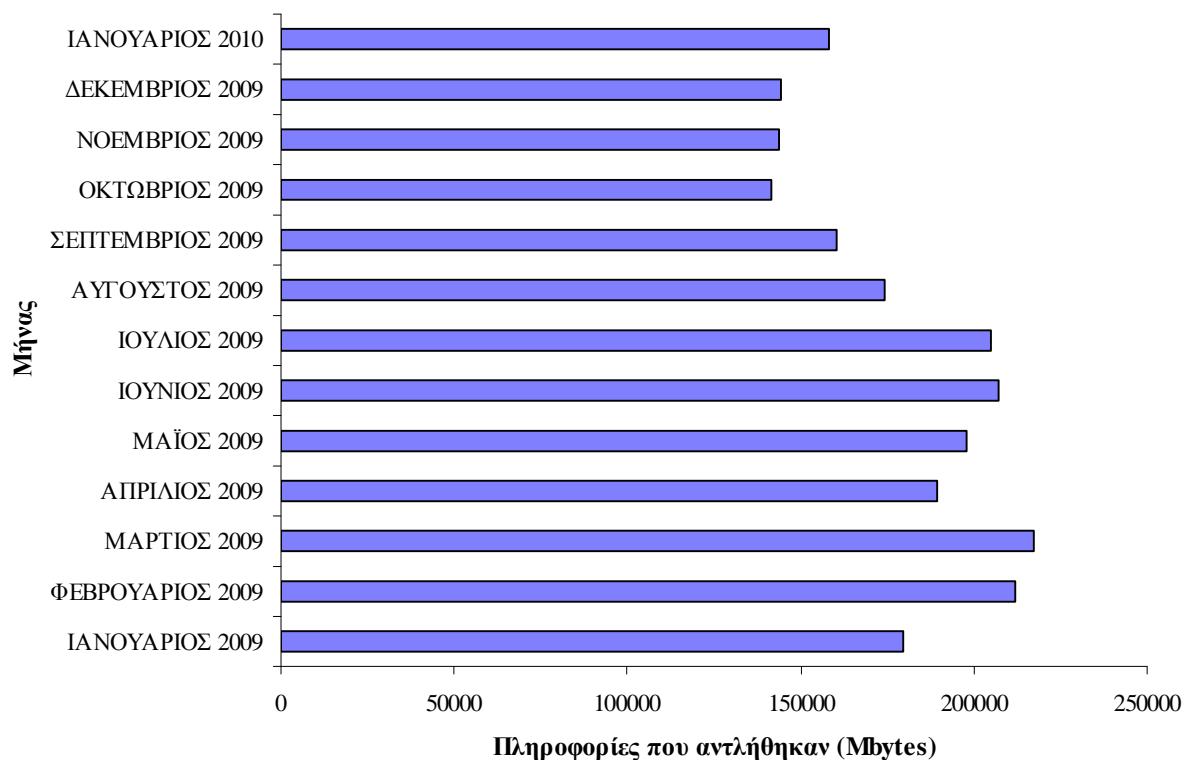
| Wi-Fi Service          | ΠΙΝΑΚΑΣ 10      |
|------------------------|-----------------|
| Μήνας                  | Αριθμός Χρηστών |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 1239            |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 1599            |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 1400            |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 1230            |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 1588            |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 1811            |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 1310            |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 341             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 1356            |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 1768            |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 2055            |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 1710            |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>2128</b>     |

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **o μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (2.487 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

| Μήνας                  | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|------------------------|--|--|--|---|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 12410  | 167200   | 9980497  | 179610  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 27887  | 183872   | 10259709                                       | 211759  |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 21465  | 195999   | 10752569                                       | 217464  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 13164  | 176216   | 9003349  | 189380  |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 14767  | 183166   | 9738776  | 197933  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 16858  | 190106   | 9959994  | 206964  |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 16731  | 188115   | 9512470  | 204846  |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 5554   | 168734   | 7783252  | 174288  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 16947  | 143340   | 10804776                                       | 160287  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 18681  | 122792   | 11952085                                       | 141473  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 22892  | 120767   | 10919323                                       | 143659  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 27510  | 116818   | 9946911  | 144328  |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>18946</b>   | <b>139360</b>  | <b>10691866</b>                                | <b>158306</b>                                 |

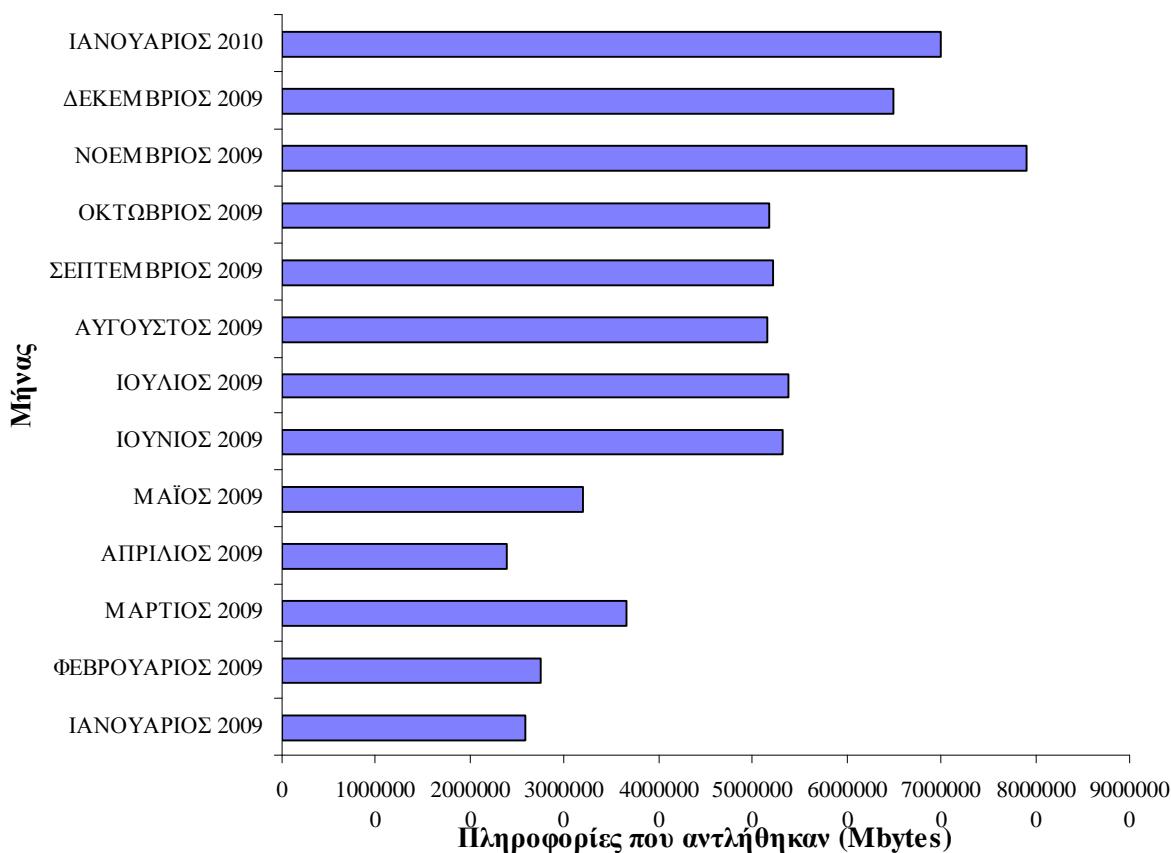
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

| Μήνας                  | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|------------------------|--|--|--|---|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 239226   | 25721779   | 34416455                                       | 25961005                                      |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 1626821  | 25780908   | 33010266                                       | 27407729                                      |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 5106630  | 31569281   | 39495487                                       | 36675911                                      |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 515183   | 23448627   | 9865204  | 23963810                                      |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 361125   | 31497519   | 45980978                                       | 31858644                                      |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 260118   | 52914284   | 94718745                                       | 53174402                                      |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 223137   | 53544365   | 97803330                                       | 53767503                                      |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 97542  | 51375664   | 97515931                                       | 51473206                                      |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 238587   | 51856076   | 80982733                                       | 52094662                                      |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 427305   | 51279192   | 75347572                                       | 51706497                                      |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 372288   | 78679694   | 138090861                                      | 79051982                                      |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 246030   | 64734189   | 126103138                                      | 64980219                                      |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>198384</b>  | <b>69782016</b>  | <b>123511133</b>                               | <b>69980400</b>                               |

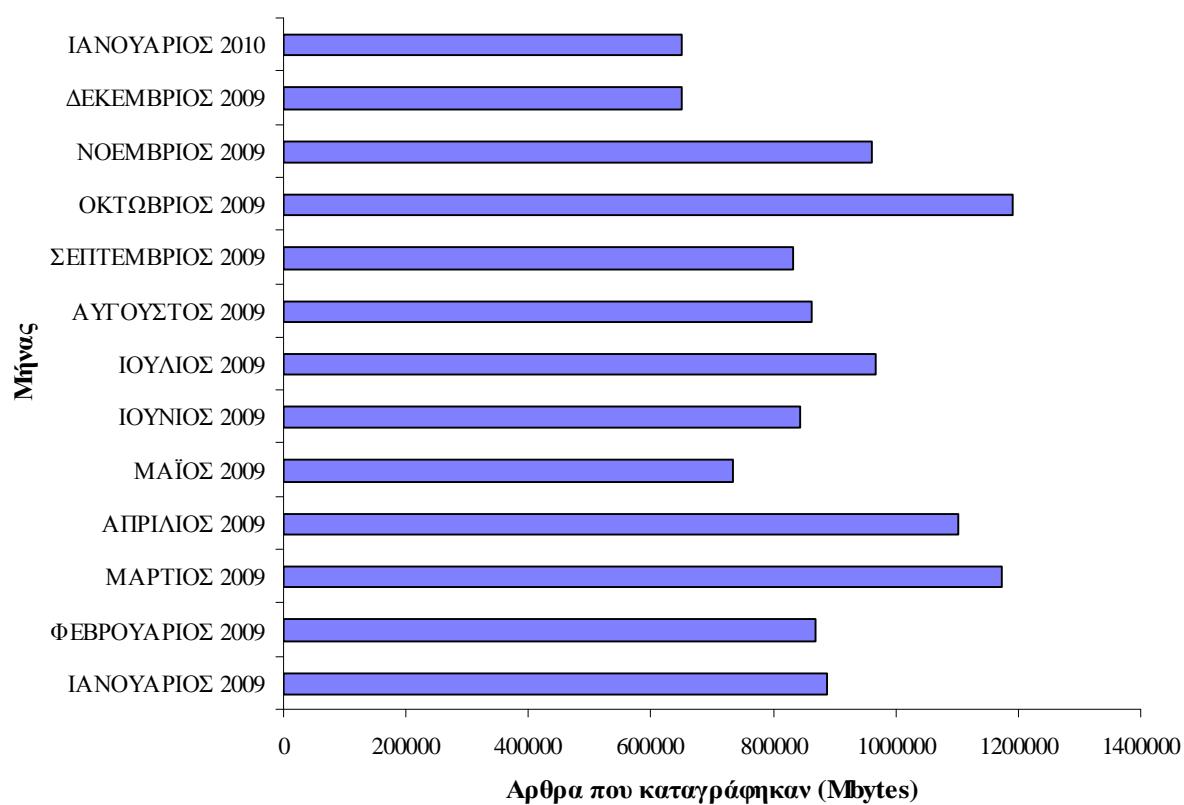
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

| Μήνας                  | Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes) |
|------------------------|---------------------------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 887036                          |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 868659                          |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 1171463                         |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 1101792                         |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 732356                          |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 845492                          |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 965755                          |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 861810                          |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 831824                          |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 1192396                         |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 961788                          |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 652355                          |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>652154</b>                   |

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

| NTUA Mail Services     |                | ΠΙΝΑΚΑΣ 14           |
|------------------------|----------------|----------------------|
| Μήνας                  | Μηνύματα       | Όγκος Μηνυμάτων (MB) |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009        | 1234914        | 204.251              |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009       | 1280369        | 270.859              |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009           | 1453643        | 305.836              |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009          | 1309037        | 227.697              |
| ΜΑΪΟΣ 2009             | 1429574        | 271.002              |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009           | 1383935        | 251.131              |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009           | 1354418        | 197.542              |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009         | 967543         | 94.720               |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009       | 1394654        | 221.523              |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009         | 1476723        | 256.577              |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009         | 1440050        | 255.821              |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009        | 1474918        | 235.291              |
| <b>ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010</b> | <b>1386670</b> | <b>229.618</b>       |