



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 22/03/2010
Α.Π. ΚΕΔ: 202

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Φεβρουάριος 2010

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Φεβρουάριο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1^η Μαρτίου είναι 3264, 2555 ψηφιακά τηλέφωνα, 46 ψηφιακά EURO-ISDN, 386 γραμμές fax, 46 γραμμές modem και 231 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα συνδέθηκαν 3 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1936.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Φεβρουάριο ανέρχεται στα **€ 27.211,45**, εκ των οποίων τα **€10.558,91**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€2.093,06** από υπεραστικές, τα **€5.312,86** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€9.246,62** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/03/2010 είναι **6554**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 10,8 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Φεβρουάριο.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 43 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων 27 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 16 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **301 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Φεβρουάριο **316 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης αυτής υπηρεσίας το μήνα ήταν **2.930 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την 01/03/2010, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr, οι χρήστες ανέρχονται στους 6.143, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr στους 1.929, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί 120 λίστες με 13.967 χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr οι χρήστες ανέρχονται στους 24.758.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα αυτής αποστέλλονται παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

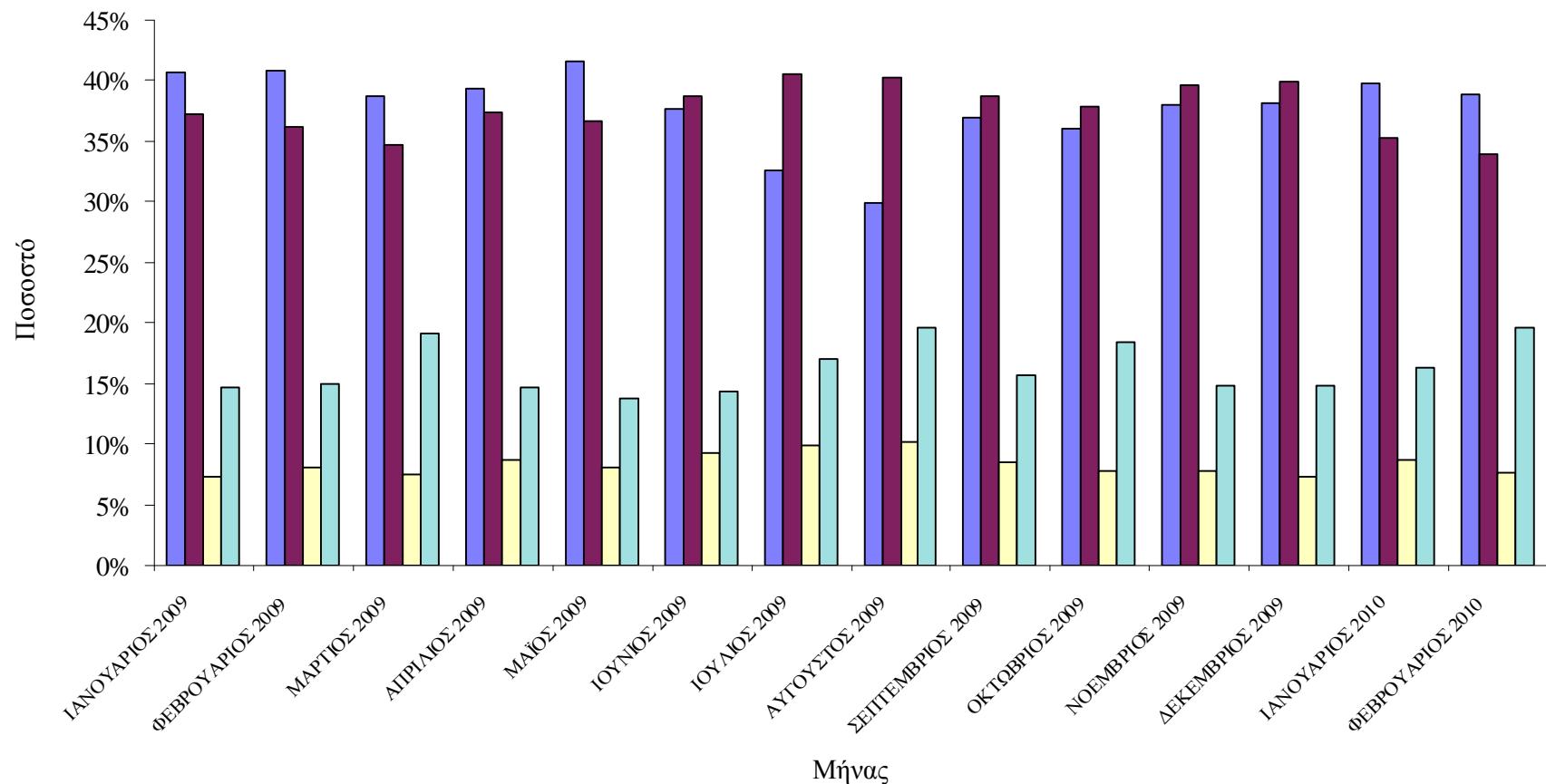
Συνολικά έως την 1^η Μαρτίου **το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3264 συνδέσεις**, εκ των οποίων οι **2953 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη** και οι **311 στο συγκρότημα της Πατησίων**. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι **2601 (2555 ψηφιακά τηλέφωνα και 46 EURO-ISDN)**. Από τις αναλογικές συνδέσεις (**663 συνολικά**) οι 386 είναι συνδέσεις fax, οι 46 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 231 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2009 έως Φεβρουάριο 2010 στον **Πίνακα 1**.

| Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου | | | | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 1 |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Μήνας | Χρέωση Αστικών | Χρέωση Κινητών | Χρέωση Υπεραστικών | Χρέωση Διεθνών | Σύνολο Χρέωσης | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ* |
| IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | €11.105,06 | €10.190,88 | €2.006,55 | €4.023,60 | €27.326,09 | 648720 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | €14.686,09 | €12.993,33 | €2.892,68 | €5.363,40 | €35.935,50 | 869160 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | €14.935,40 | €13.333,32 | €2.871,51 | €7.363,16 | €38.503,39 | 919680 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | €11.341,93 | €10.802,78 | €2.496,97 | €4.217,96 | €28.859,64 | 748800 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | €14.843,16 | €13.113,48 | €2.905,46 | €4.894,19 | €35.756,29 | 869940 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | €13.871,47 | €14.264,72 | €3.441,75 | €5.308,16 | €36.886,10 | 900660 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | €11.852,57 | €14.700,78 | €3.589,72 | €6.178,97 | €36.322,04 | 808980 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | €3.484,61 | €4.682,37 | €1.190,77 | €2.271,08 | €11.628,83 | 227400 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | €14.342,46 | €15.013,43 | €3.316,55 | €6.097,15 | €38.769,59 | 942960 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | €13.049,62 | €13.707,64 | €2.801,62 | €6.659,86 | €36.218,74 | 908940 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | €12.477,92 | €13.021,05 | €2.549,78 | €4.861,69 | €32.910,44 | 837540 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | €9.535,08 | €9.984,02 | €1.839,51 | €3.700,27 | €25.058,88 | 629400 |
| IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | €11.103,15 | €9.832,86 | €2.402,54 | €4.567,91 | €27.906,46 | 761040 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | €10.558,91 | €9.246,62 | €2.093,06 | €5.312,86 | €27.211,45 | 725280 |

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα **Φεβρουάριο** έγιναν συνολικά **174.841 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **117.915 ήταν αστικές με χρέωση € 10.558,91, οι 8.866 υπεραστικές με χρέωση € 2.093,06, 2.431 διεθνείς με χρέωση € 5.312,86 και 35.999 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 9.246,62– 91.256 εισερχόμενες κλήσεις και 93.697 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Φεβρουάριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,0 λεπτά, οι υπεραστικές 3,0 λεπτά, οι διεθνείς 6,5 λεπτά και οι κινητές σε κινητά 1,7 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

| Φωνητικό Ταχυδρομείο | | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 2 |
|-----------------------------|----------------|--------------------------|----------------|------------------|
| Μήνας | Κλήσεις | Αριθμός Μηνυμάτων | Χρήστες | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 69268 | 8249 | | 1912 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 77742 | 8578 | | 1913 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 56183 | 6491 | | 1916 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 70518 | 8409 | | 1919 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 79079 | 8280 | | 1918 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 65701 | 7376 | | 1920 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 20700 | 2565 | | 1922 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 72346 | 8554 | | 1928 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 73738 | 8344 | | 1929 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 64359 | 7489 | | 1931 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 62162 | 6611 | | 1934 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 57568 | 6739 | | 1933 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 60145 | 6404 | | 1936 |

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

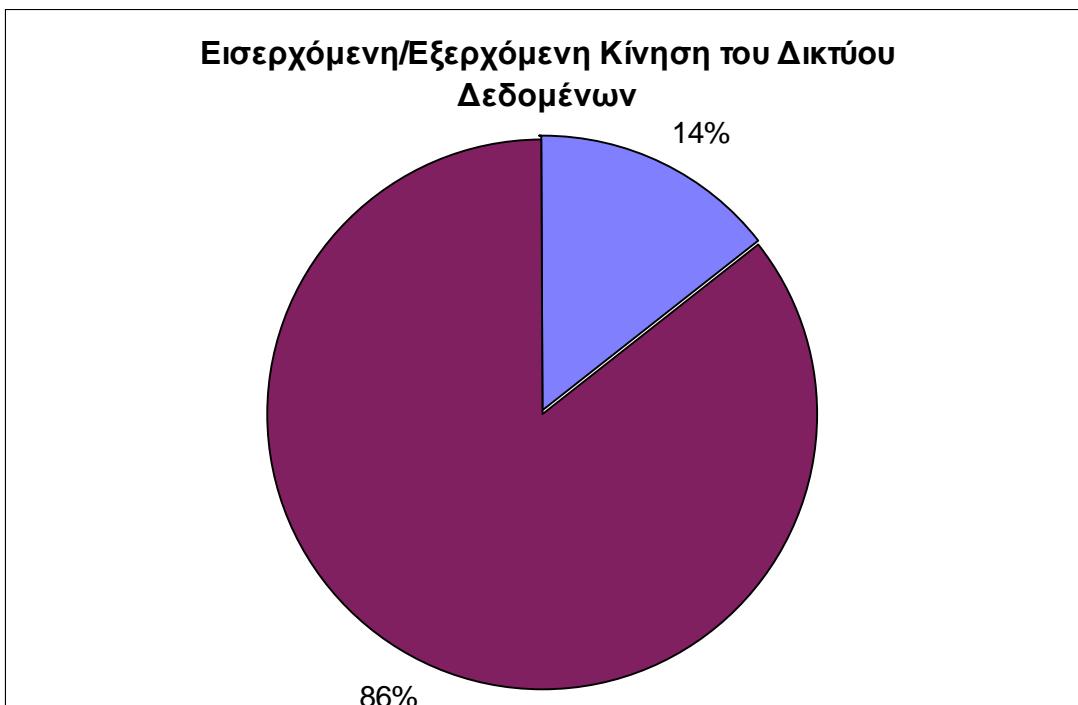
| Δίκτυο Δεδομένων | ΠΙΝΑΚΑΣ 3 | |
|---------------------------------|-------------------|------------------------------|
| Κτήριο | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων |
| A.N.Y. | 94 | 51 |
| Αντισεισμικής Τεχνολογίας | 22 | 3 |
| Αντοχής Υλικών | 120 | 44 |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α) | 43 | 29 |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β) | 94 | 26 |
| Γενικών Εδρών Α | 50 | 16 |
| Γενικών Εδρών Β | 38 | 12 |
| Γενικών Εδρών Γ | 16 | 8 |
| Γενικών Εδρών Ε | 164 | 27 |
| Γενικών Εδρών Ζ | 1 | 23 |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου | 10 | 39 |
| Διοίκησης | 291 | 34 |
| Εργαστήριο Φωτονικής | 6 | 19 |
| Ηλεκτρολόγων | 379 | 24 |
| Ηλεκτρολόγων 22Α | 11 | 84 |
| Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία | 21 | 1 |
| Ηλεκτρολόγων 22Γ | 371 | 79 |
| Ηχοτεχνίας | 13 | 12 |
| Θεατρικού & Μουσικού Τομέα | 10 | 15 |
| Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων | 24 | 21 |
| ΚΕΔ | 39 | 20 |
| ΚΕΔ (Νέο Κτήριο) | 20 | 2 |
| Κεντρική Βιβλιοθήκη | 200 | 31 |
| Λαμπαδάριο | 141 | 4 |
| Λιμενικών Έργων | 16 | 9 |
| Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα) | 14 | 11 |
| Μεταλλειολόγων | 152 | 55 |
| Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ) | 207 | 5 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ) | 8 | 17 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ) | 29 | 19 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ) | 47 | 0 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν) | 51 | 21 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο) | 72 | 3 |
| Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ) | 93 | 3 |
| Ξενώνες κτ. 12 | 23 | 3 |
| Ξενώνες κτ. 13 | 32 | 20 |
| Ξενώνες κτ. 15ΑΒ | 29 | 23 |
| Ξενώνες κτ. 15Γ | 22 | 4 |
| Ξενώνες κτ. 16 | 9 | 15 |
| Ξενώνες κτ. 2 | 23 | 3 |
| Ξενώνες κτ. 3 | 32 | 20 |
| Ξενώνες κτ. 4 | 33 | 19 |
| Ξενώνες κτ. 5 | 87 | 43 |
| Ξενώνες κτ. 6Α | 24 | 2 |
| Ξενώνες κτ. 6Β | 35 | 17 |
| Ξενώνες κτ. 7Α | 14 | 12 |

| | | |
|---------------------------------|-----|----|
| Ξενώνες κτ. 7Β | 25 | 1 |
| Ξενώνες κτ. 8Α | 17 | 9 |
| Ξενώνες κτ. 8Β | 25 | 1 |
| Ξενώνες κτ. 9 | 36 | 16 |
| Ξενώνες κτ. 10Α | 18 | 8 |
| Ξενώνες κτ. 10Β | 18 | 8 |
| Ξενώνες κτ. 10C | 12 | 14 |
| Ξενώνες κτ. 11 | 32 | 20 |
| Ξενώνες κτ. 14 | 15 | 11 |
| Οικίσκος 01Γ | 7 | 18 |
| Οικίσκος 01Δ | 6 | 19 |
| Πατ. Αβέρωφ | 17 | 6 |
| Πατ. Γκίνη | 89 | 76 |
| Πατ. Μπουμπουλίνας | 51 | 37 |
| Πατ. Πρυτανεία | 7 | 39 |
| Πατ. Τοσίτσα | 138 | 66 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α) | 102 | 14 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ) | 3 | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ) | 5 | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε) | 57 | 35 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ) | 72 | 22 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η) | 50 | 19 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Α) | 48 | 24 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Β) | 101 | 38 |
| Υδραυλικής | 67 | 28 |
| Υπολογιστικού Κέντρου | 84 | 31 |
| Φυσικής | 126 | 18 |
| Φυσικής (02B) | 47 | 2 |
| Χημικών Μηχανικών | 325 | 80 |

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Φεβρουάριο είναι **408.379,48 GB** και **68.445,43 GB** αντίστοιχα.

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 4 | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Μήνας | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες) | Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες) | Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη) | Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις) | Προσωπική Ατζέντα (χρήστες) |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 6501 | 1919 | 107/13084 | 15683 | 22578 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 6496 | 1903 | 110/13135 | 21932 | 22860 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 6555 | 1882 | 109/13072 | 13414 | 23007 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 6422 | 1855 | 109/13114 | 17374 | 23160 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 6519 | 1839 | 112/13109 | 16872 | 23345 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 6525 | 1841 | 112/13188 | 17021 | 23560 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 6544 | 1837 | 112/13187 | 5452 | 23629 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 6583 | 1838 | 114/13233 | 17940 | 23763 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 6433 | 1865 | 114/13469 | 19583 | 24089 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 6365 | 1884 | 115/13789 | 16036 | 24273 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 6319 | 1905 | 115/13820 | 12413 | 24391 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 6204 | 1916 | 118/13941 | 15726 | 24555 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 6143 | 1929 | 120/13967 | 24055 | 24758 |

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 10,8 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Φεβρουάριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

| WEB SURFING | | ΠΙΝΑΚΑΣ 5 | |
|---|-----------------|---------------------------------------|---|
| Διεύθυνση | Αριθμός Κλήσεων | Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%) | Περιγραφή |
| http://www.ntua.gr/ | 4428065 | 40,81% | Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/announcements/ | 131922 | 1,22% | Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/weather/ | 68858 | 0,63% | Πρόγνωση Καιρού |
| http://www.ntua.gr/twepp08/ | 20614 | 0,19% | Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008 |
| http://www.ntua.gr/vitruvius/ | 16890 | 0,16% | Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/old/ | 11759 | 0,11% | Προηγούμενη Έκδοση Κετρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/gr_directory/ | 6459 | 0,06% | Υπηρεσία Καταλόγου του Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/egelados/ | 4243 | 0,04% | Εγκέλαδος Πολιτικών Μηχανικών |
| http://www.ntua.gr/eseve/ | 3718 | 0,03% | Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π. |
| http://www.ntua.gr/tunnelling/ | 3056 | 0,03% | ΔΠΜΣ: Σχεδιασμός και Κατασκευή Υπογείων Έργων |

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

| HELP DESK | | ΠΙΝΑΚΑΣ 6 | | | |
|-------------------------|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| | | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | | |
| Μήνας | | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | | 0 | 14 | 0 | 12 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | | 0 | 66 | 0 | 21 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | | 1 | 18 | 0 | 14 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | | 0 | 30 | 1 | 15 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | | 1 | 39 | 1 | 25 |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009 | | 1 | 42 | 1 | 19 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 0 | 22 | 2 | 23 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | | 0 | 66 | 0 | 21 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 0 | 63 | 1 | 29 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 0 | 17 | 4 | 14 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | | 0 | 23 | 1 | 13 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | | 0 | 27 | 0 | 16 |

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

| ΠΙΝΑΚΑΣ 7 | | | | | |
|-------------------------|----------------------|--------------|----------|--------------|----------------------|
| Μήνας | Σύνολο Χρήσης (ώρες) | Μαθήματα | Συνέδρια | Παρουσιάσεις | Συναντήσεις Εργασίας |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 324 | 64 | 0 | 38,5 | 221,5 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 345,5 | 160,5 | 0 | 81,5 | 103,5 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 327 | 60,5 | 0 | 37 | 229,5 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 240 | 100,5 | 0 | 32,5 | 107 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 396 | 73 | 0 | 121,5 | 201,5 |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009 | 259 | 23,5 | 0 | 86 | 149,5 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 337 | 50 | 0 | 32,5 | 254,5 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 312 | 54 | 0 | 16 | 242 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 365,5 | 74 | 0 | 70,5 | 221 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 279,5 | 88 | 0 | 56,5 | 135 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 260 | 115,5 | 0 | 51 | 93,5 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 301 | 146,5 | 0 | 16,5 | 138 |

Από αυτής 301 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 83 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 88 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 59 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 71 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 120 γραμμές για PSTN και 8962-575457 με 90 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

| Dial-Up Service | | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 8 |
|-------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|-----------|
| Μήνας | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Χρηστών | Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες) | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 17680 | 787 | 9180 | |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 17228 | 773 | 9358 | |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 15447 | 809 | 7822 | |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 14100 | 654 | 7540 | |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 12589 | 630 | 6517 | |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 12476 | 661 | 6301 | |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 12727 | 658 | 6475 | |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 10436 | 525 | 5083 | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 8733 | 480 | 4412 | |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 7366 | 409 | 3925 | |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 7535 | 399 | 3852 | |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 7332 | 355 | 3718 | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 6109 | 316 | 2930 | |

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

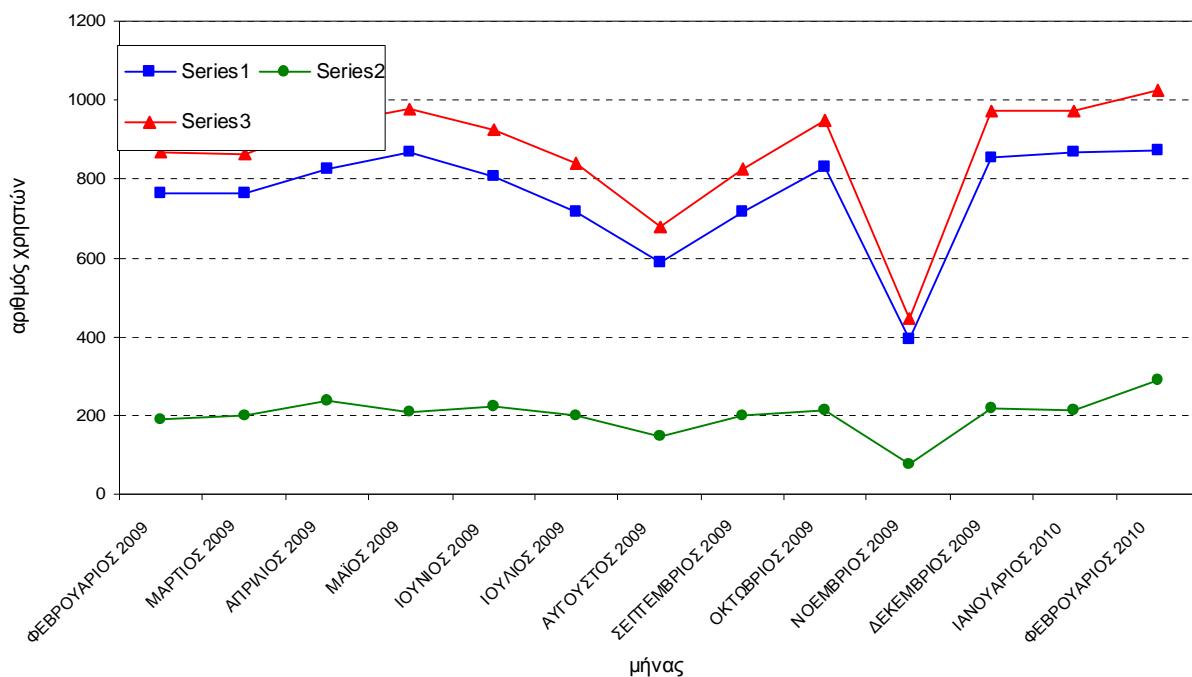
Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN

Πίνακας 9

| Μήνας | Αριθμός χρηστών (μέσω UDP) | Αριθμός χρηστών (μέσω TCP) | Συνολικός αριθμός χρηστών |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 766 | 191 | 866 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 762 | 201 | 863 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 826 | 237 | 940 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 867 | 208 | 975 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 806 | 223 | 926 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 717 | 199 | 840 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 586 | 149 | 676 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 715 | 197 | 825 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 832 | 212 | 948 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 393 | 78 | 447 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 852 | 217 | 974 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 870 | 212 | 991 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 874 | 290 | 1023 |

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

| Wi-Fi Service | Μήνας | Αριθμός Χρηστών | ΠΙΝΑΚΑΣ 10 |
|-------------------------|-------|-----------------|------------|
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | | 1599 | |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | | 1400 | |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | | 1230 | |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | | 1588 | |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | | 1811 | |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | | 1310 | |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | | 341 | |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 1356 | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | | 1768 | |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 2055 | |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | | 1710 | |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | | 2128 | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | | 1979 | |

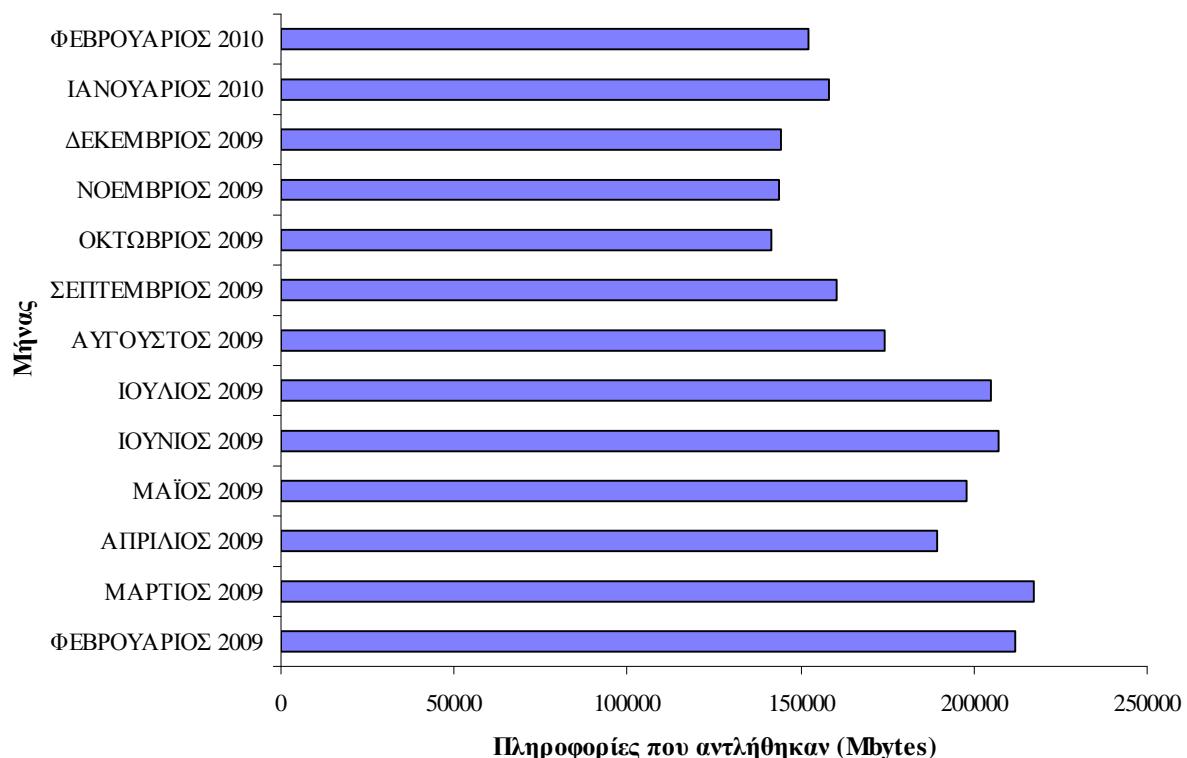
Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **o μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (2.432 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)
ΠΙΝΑΚΑΣ 11

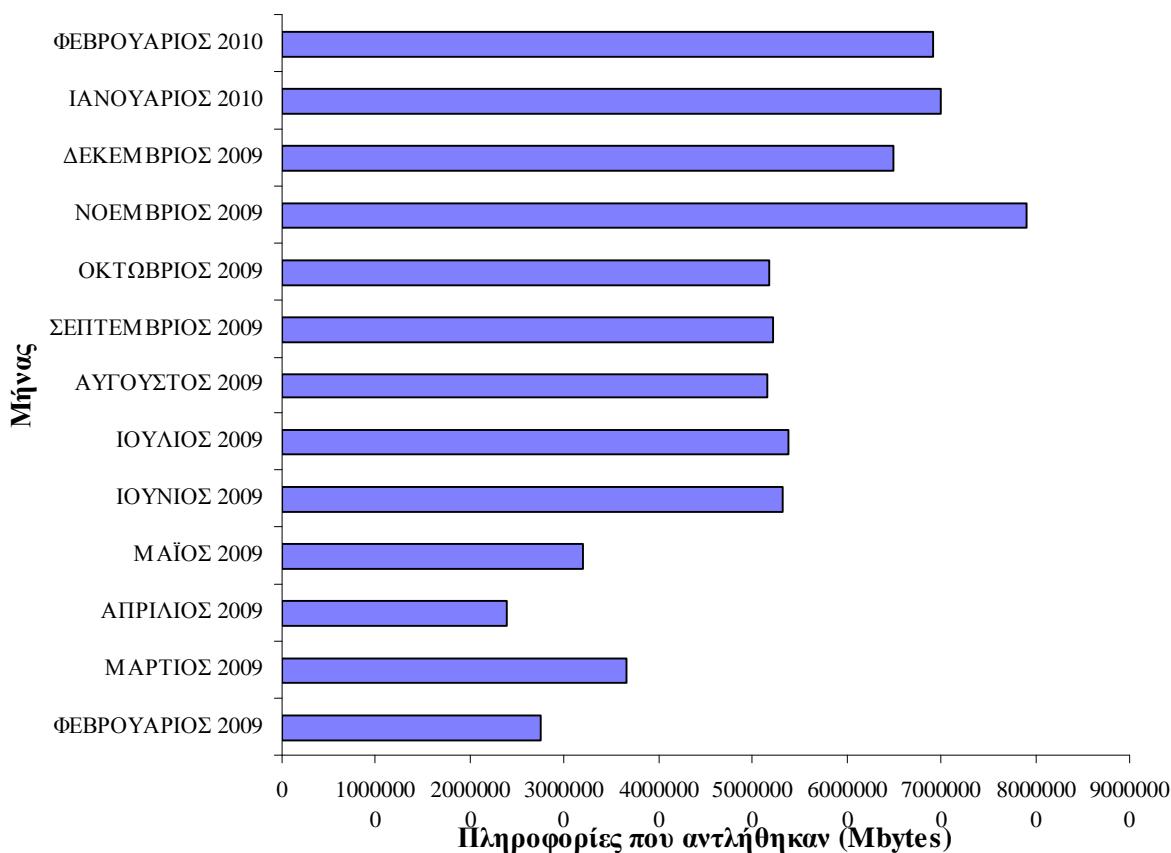
| Μήνας | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|-------------------------|--|--|--|---|
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 27887 | 183872 | 10259709 | 211759 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 21465 | 195999 | 10752569 | 217464 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 13164 | 176216 | 9003349 | 189380 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 14767 | 183166 | 9738776 | 197933 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 16858 | 190106 | 9959994 | 206964 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 16731 | 188115 | 9512470 | 204846 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 5554 | 168734 | 7783252 | 174288 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 16947 | 143340 | 10804776 | 160287 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 18681 | 122792 | 11952085 | 141473 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 22892 | 120767 | 10919323 | 143659 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 27510 | 116818 | 9946911 | 144328 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 18946 | 139360 | 10691866 | 158306 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 14236 | 137913 | 10849761 | 152149 |

Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

| Μήνας | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|-------------------------|--|--|--|---|
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 1626821 | 25780908 | 33010266 | 27407729 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 5106630 | 31569281 | 39495487 | 36675911 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 515183 | 23448627 | 9865204 | 23963810 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 361125 | 31497519 | 45980978 | 31858644 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 260118 | 52914284 | 94718745 | 53174402 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 223137 | 53544365 | 97803330 | 53767503 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 97542 | 51375664 | 97515931 | 51473206 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 238587 | 51856076 | 80982733 | 52094662 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 427305 | 51279192 | 75347572 | 51706497 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 372288 | 78679694 | 138090861 | 79051982 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 246030 | 64734189 | 126103138 | 64980219 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 198384 | 69782016 | 123511133 | 69980400 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 301578 | 68946539 | 125654574 | 96248117 |

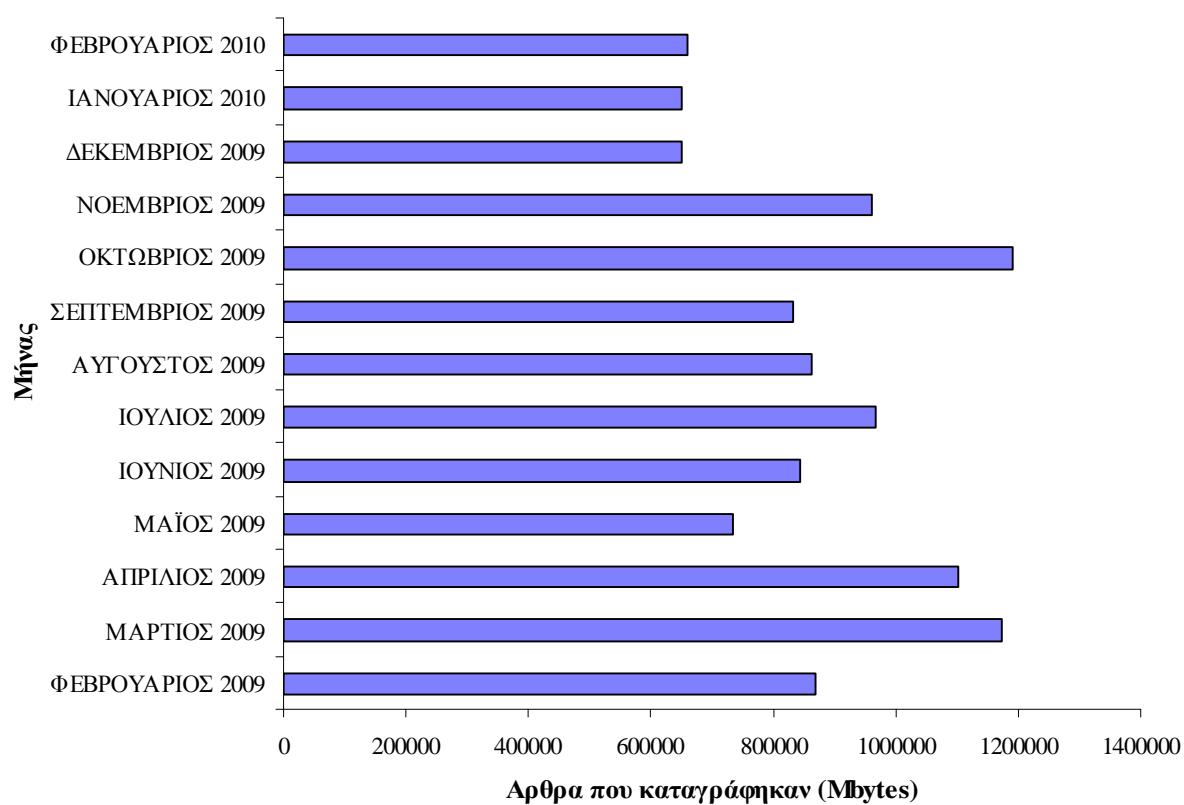
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

| Μήνας | Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes) |
|-------------------------|---------------------------------|
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 868659 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 1171463 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 1101792 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 732356 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 845492 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 965755 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 861810 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 831824 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 1192396 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 961788 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 652355 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 652154 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 660317 |

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

| NTUA Mail Services | | ΠΙΝΑΚΑΣ 14 |
|-------------------------|----------------|----------------------|
| Μήνας | Μηνύματα | Όγκος Μηνυμάτων (MB) |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009 | 1280369 | 270.859 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2009 | 1453643 | 305.836 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009 | 1309037 | 227.697 |
| ΜΑΪΟΣ 2009 | 1429574 | 271.002 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2009 | 1383935 | 251.131 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2009 | 1354418 | 197.542 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009 | 967543 | 94.720 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 1394654 | 221.523 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009 | 1476723 | 256.577 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 1440050 | 255.821 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009 | 1474918 | 235.291 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 1386670 | 229.618 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010 | 1978820 | 321.469 |