



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 26/04/2011
Α.Π. ΚΕΔ: 303

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Μάρτιος 2011

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Μάρτιο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1^η Απριλίου **είναι 3265**, 2559 ψηφιακά τηλέφωνα, 44 ψηφιακά EURO-ISDN, 386 γραμμές fax, 47 γραμμές modem και 229 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα προστέθηκαν 2 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1941**.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Μάρτιο ανέρχεται στα **€30.321,63**, εκ των οποίων **€ 11.844,36**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 2.486,54** από υπεραστικές, τα **€ 5.679,42** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€10.311,31** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 01/04/2011 **είναι 6914**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 6,7 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Μάρτιο.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 59 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων 25 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 34 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **382,5 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) **εξυπηρέτησε μέσα στον Μάρτιο 128 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης αυτής υπηρεσίας **το μήνα ήταν 1021 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την 01/04/2011, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr, οι χρήστες ανέρχονται στους 10.675*, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr στους 1.860, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί 172 λίστες με 17.903 χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr οι χρήστες ανέρχονται στους 27.262.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα αυτής αποστέλλονται παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φύλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

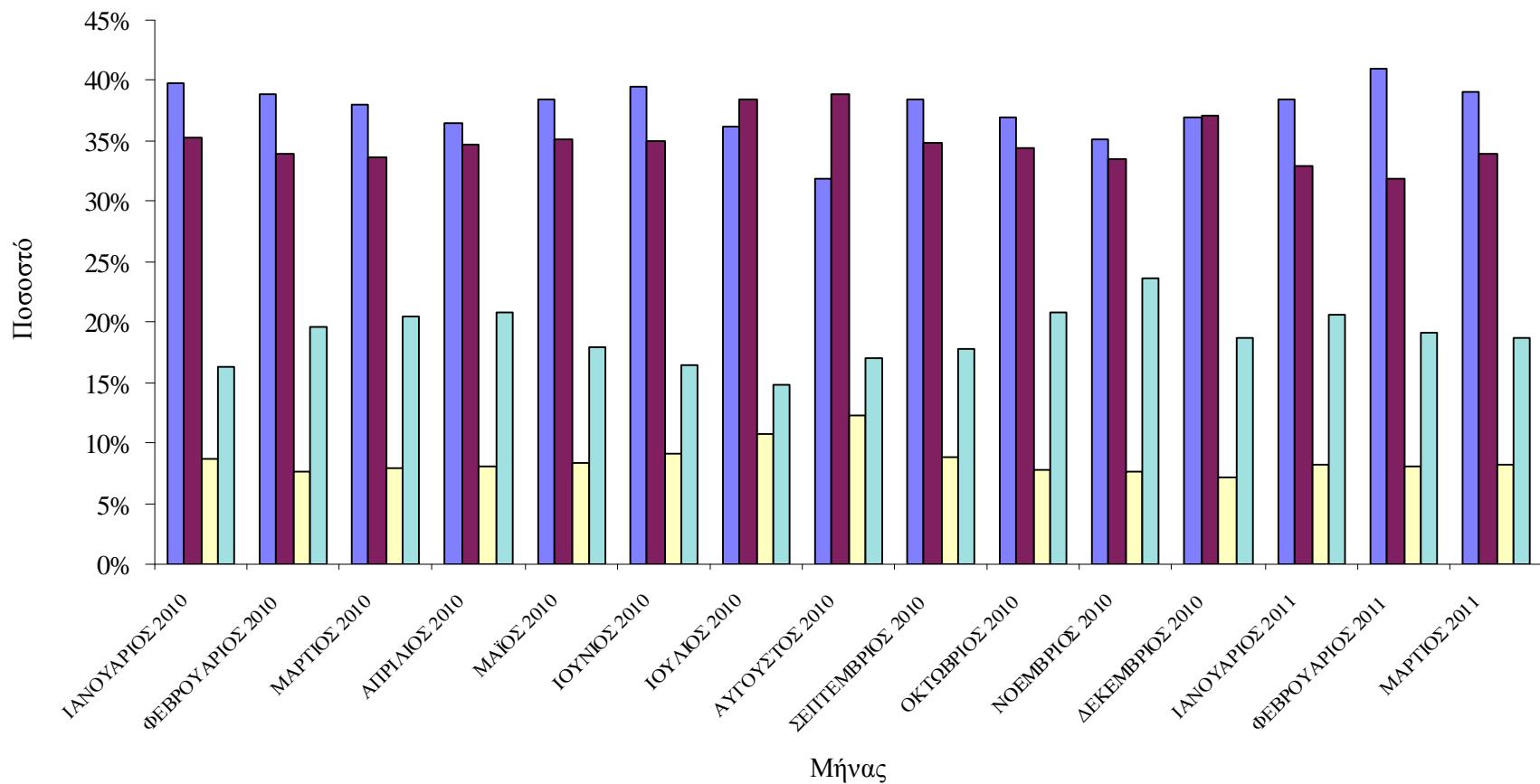
Συνολικά έως την 1^η Απριλίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3265 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2970 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 295 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2603 (2559 ψηφιακά τηλέφωνα και 44 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (662 συνολικά) οι 386 είναι συνδέσεις fax, οι 47 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 229 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2010 έως Μάρτιο 2011 στον **Πίνακα 1**.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						PΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€11.103,15	€9.832,86	€2.402,54	€4.567,91	€27.906,46	761040
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€10.558,91	€9.246,62	€2.093,06	€5.312,86	€27.211,45	725280
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	€11.993,48	€10.595,92	€2.497,30	€6.453,17	€31.539,87	818820
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	€9.274,44	€8.807,51	€2.070,69	€5.277,45	€25.430,09	655380
ΜΑΪΟΣ 2010	€10.874,55	€9.960,14	€2.382,67	€5.087,90	€28.305,26	754380
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	€12.272,78	€10.854,49	€2.845,11	€5.107,54	€31.079,92	865500
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	€10.224,98	€10.865,65	€3.025,32	€4.168,65	€28.284,60	737040
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	€3.013,27	€3.670,74	€1.163,49	€1.604,11	€9.451,61	217860
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	€12.833,19	€11.614,16	€2.951,49	€5.948,14	€33.346,98	908820
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	€10.931,01	€10.172,99	€2.305,63	€6.160,96	€29.570,59	815220
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	€10.887,41	€10.372,92	€2.354,92	€7.322,26	€30.937,51	779940
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	€8.637,40	€8.663,67	€1.691,71	€4.373,19	€23.365,97	600900
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	€9.842,03	€8.434,30	€2.095,44	€5.282,51	€25.654,28	731760
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	€10.976,69	€8.556,63	€2.178,99	€5.126,99	€26.839,30	766500
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	€11.844,36	€10.311,31	€2.486,54	€5.679,42	€30.321,63	841080

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα **Μάρτιο** έγιναν συνολικά **154.049** εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι **86.432** ήταν αστικές με χρέωση **€11.844,36**, οι **9.552** υπεραστικές με χρέωση **€2.486,54**, **2.653** διεθνείς με χρέωση **€5.679,42** και **44.958** κλήσεις σε κινητά με χρέωση **€10.311,31** – **106.296** εισερχόμενες κλήσεις και **113.526** εσωτερικές κλήσεις. Κατά το Μάρτιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,9 λεπτά, οι υπεραστικές 3,1 λεπτά, οι διεθνείς 6,3 λεπτά και οι κινητά 1,6 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	71779	7337	1935
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	56416	6119	1937
ΜΑΪΟΣ 2010	66458	6645	1935
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	74494	7381	1934
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	67268	6150	1934
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	22325	2500	1937
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	75328	7300	1937
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	72743	7040	1938
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	66226	6960	1940
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	58212	5626	1941
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	51414	5734	1939
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	57769	5575	1939
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	65520	6406	1941

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

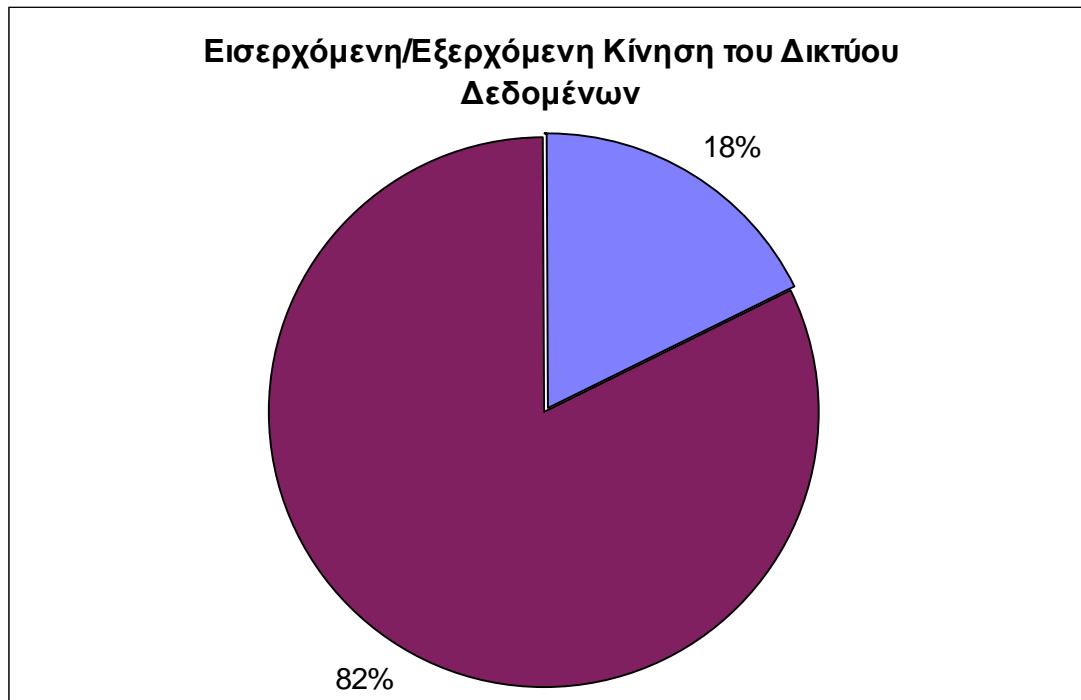
Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων
A.N.Y.	94	51
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	22	3
Αντοχής Υλικών	128	60
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	44	29
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26
Γενικών Εδρών Α	52	15
Γενικών Εδρών Β	38	12
Γενικών Εδρών Γ	17	7
Γενικών Εδρών Ε	154	37
Γενικών Εδρών Ζ	1	21
Γυμναστήριο Ζωγράφου	11	38
Διοίκησης	293	26
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19
Ηλεκτρολόγων	379	25
Ηλεκτρολόγων 22Α	11	84
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	21	1
Ηλεκτρολόγων 22Γ	429	181
Ηχοτεχνίας	12	12
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	10	15
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	23	21
ΚΕΔ	39	19
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	20	2
Κεντρική Βιβλιοθήκη	200	31
Λαμπαδάριο	135	4
Λιμενικών Έργων	16	9
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	15	10
Μεταλλειολόγων	155	52
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	208	5
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	8	17
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	51	20
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	72	3
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	94	2
Ξενώνες κτ. 12	24	2
Ξενώνες κτ. 13	33	19
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	23
Ξενώνες κτ. 15Γ	22	4
Ξενώνες κτ. 16	9	15
Ξενώνες κτ. 2	24	2
Ξενώνες κτ. 3	33	19
Ξενώνες κτ. 4	33	19
Ξενώνες κτ. 5	87	41
Ξενώνες κτ. 6Α	25	27
Ξενώνες κτ. 6Β	37	15

Ξενώνες κτ. 7Α	14	12
Ξενώνες κτ. 7Β	25	1
Ξενώνες κτ. 8Α	17	9
Ξενώνες κτ. 8Β	26	25
Ξενώνες κτ. 9	35	15
Ξενώνες κτ. 10Α	19	7
Ξενώνες κτ. 10Β	18	8
Ξενώνες κτ. 10C	13	13
Ξενώνες κτ. 11	32	20
Ξενώνες κτ. 14	15	11
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	19
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	15	8
Πατ. Γκίνη	89	82
Πατ. Μπουμπουλίνας	51	34
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	138	66
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	103	13
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	3	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	5	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	58	34
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	74	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	55	14
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	44	28
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	108	31
Υδραυλικής	67	28
Υπολογιστικού Κέντρου	68	25
Φυσικής	128	16
Φυσικής (02Β)	47	2
Χημικών Μηχανικών	337	86

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Μάρτιο είναι **355.465,50 GB** και **76.778,48 GB** αντίστοιχα.

ΜΑΡΤΙΟΣ 2011



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρήστων (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			ΠΙΝΑΚΑΣ 4		
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	6073	1943	121/14034	19003	25029
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	6018	1955	123/14184	13794	25132
ΜΑΪΟΣ 2010	5830	1967	124/14195	15488	25276
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	5795	1857	127/14238	22087	25403
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	5724	1870	129/14345	18656	25488
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	5719	1873	129/14405	6023	25521
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	5596	1855	132/14466	23201	25662
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	5509	1894	163/14481	21577	26069
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	5490	1850	167/16836	20395	26332
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	5490	1885	168/17232	16204	26506
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	5152	1891	169/17261	17449	26761
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	10453*	1845	170/17282	19457	26954
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	10675	1860	172/17903	19772	27262

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 6,7 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Μάρτιο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ^Α
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσ. Επί του συνολικού	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	1406718	20,97%	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/announcements/	162495	2,42%	Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/weather/	32331	0,48%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/vitruvius/	24321	0,36%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/twepp08/	10607	0,16%	Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008
http://www.ntua.gr/old/	9795	0,15%	Προηγούμενη Έκδοση Κετρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/schools/	9365	0,14%	Σχολές Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/fires	3707	0,06%	Πυρκαϊές – Έγκαιρη Ειδοποίηση Σχεδιασμός Αντιμετώπιση
http://www.ntua.gr/eseve/	3692	0,06%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/gr_directory/	3464	0,05%	Υπηρεσία Καταλόγου Ε.Μ.Π.

* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φύλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6			
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	0	34	2		29
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	0	27	1		16
ΜΑΪΟΣ 2010	1	17	3		16
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	2	25	0		19
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2010	0	35	0		18
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	0	65	2		24
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	0	33	0		18
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	0	19	1		12
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	0	9	0		13
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	0	30	0		13
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	0	25	0		19
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	0	25	0		34

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ		ΠΙΝΑΚΑΣ 7			
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	452,5	114,5	0	215	123
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	448	118,5	0	18,5	311
ΜΑΪΟΣ 2010	417	114	0	22,5	280,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	315	133	0	38	144
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2010	229,5	64,5	0	58,5	106,5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	345	32,5	0	21	291,5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	447	195	0	29,5	222,5
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	386	120	0	57,5	208,5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	402	168,5	0	45,5	188
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	530,5	100	0	33,5	397
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	283,5	92	0	68,5	123
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	382,5	228,5	0	31	123

Από αυτής 382,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 93 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 85 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 108,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 96 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης **210-772-4198** (για PSTN και ISDN) με **30 γραμμές**, το **210-772-4201** με **60 γραμμές** μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα **8962-575757** με **120 γραμμές** για PSTN και **8962-575457** με **90 γραμμές** για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service				ΠΙΝΑΚΑΣ 8
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	5831	306	2785	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	5089	315	2496	
ΜΑΪΟΣ 2010	4979	253	2595	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	4382	232	2187	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	4699	268	2395	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	4972	279	2386	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	9062	655	5099	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	4206	399	1981	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	3097	164	1384	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	7332	355	3718	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	2429	140	1265	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	1953	112	967	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	2134	128	1021	

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

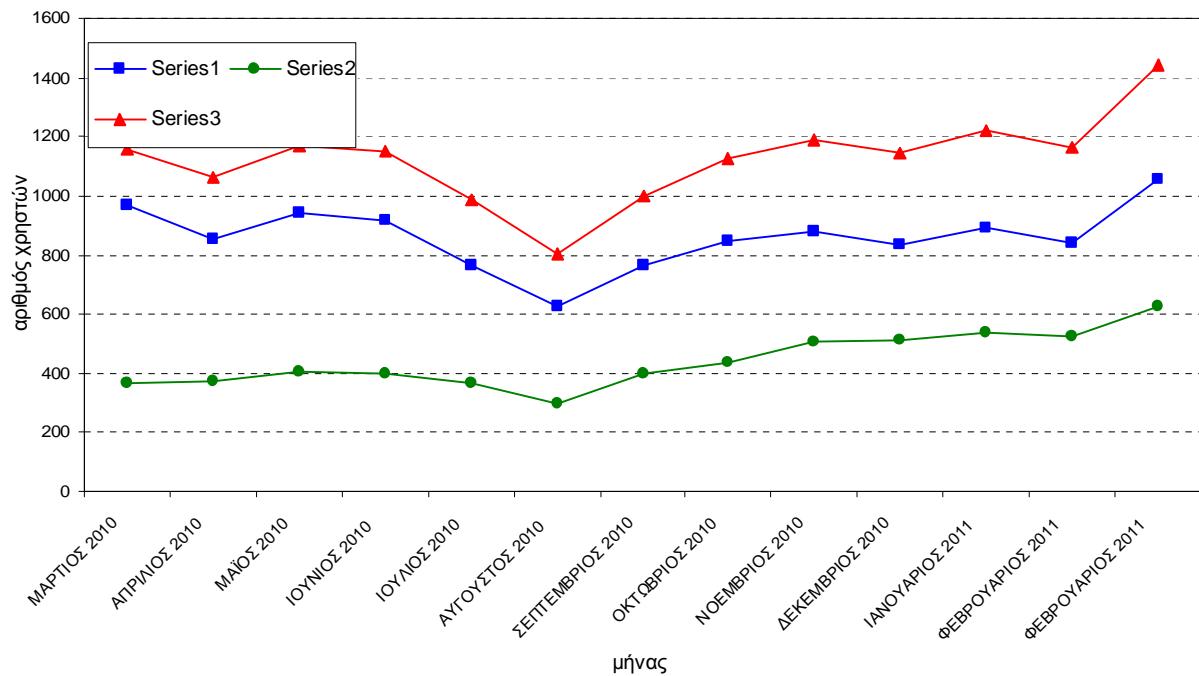
Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και τις χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	969	367	1156
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	856	372	1060
ΜΑΪΟΣ 2010	945	406	1168
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	916	400	1150
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	763	366	986
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	623	297	803
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	768	397	1002
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	846	439	1126
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	880	507	1186
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	836	512	1143
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	889	537	1218
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	839	525	1164
ΜΑΡΤΡΙΟΣ 2011	1059	626	1440

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

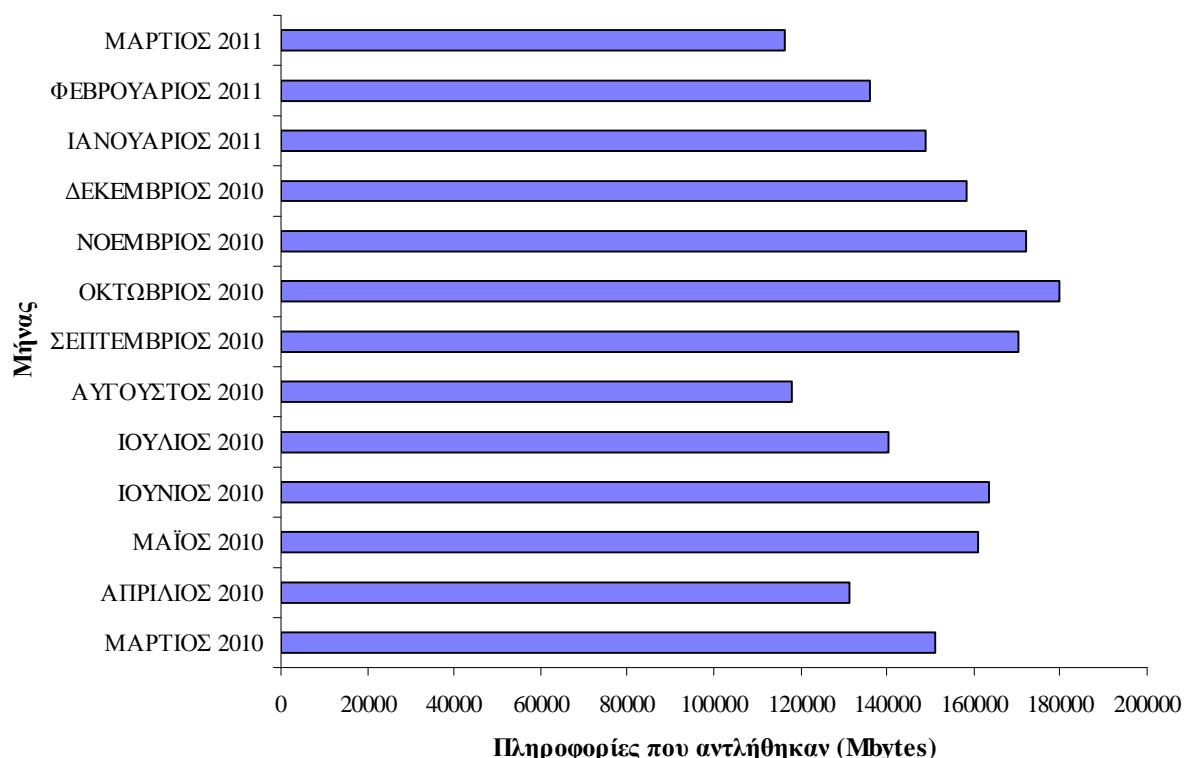
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1968
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1723
ΜΑΪΟΣ 2010	2202
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	2377
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	1213
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	547
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	2053
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	2722
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	3073
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	2399
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	3166
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	2839
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	3565

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (2.784 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)			ΠΙΝΑΚΑΣ 11	
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	17800	133089	10944395	150889
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	12912	118340	9331299	131252
ΜΑΪΟΣ 2010	19360	141377	10632303	160737
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	26242	137169	10476924	163411
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	17011	123443	9784586	140454
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	6891	110939	7917777	117830
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	21580	148594	11500490	170174
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	22854	156868	10499828	179722
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	19744	152242	11742519	171986
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	18199	140308	10386940	158507
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	20413	128443	9071023	148856
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	19155	117106	7256062	136261
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	18769	97333	6708333	116102

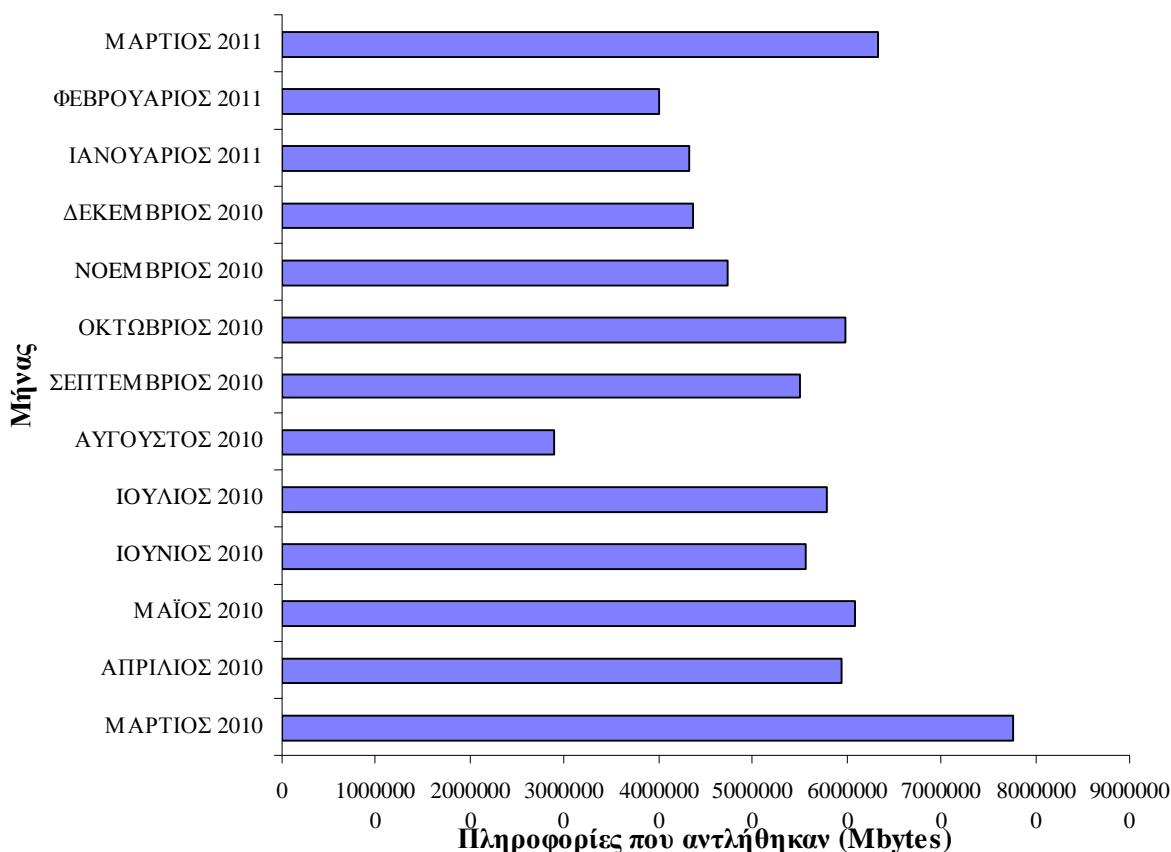
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	232811	77387458	128010764	77620269
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	242525	59312445	127734900	59554969
ΜΑΪΟΣ 2010	352325	60574876	122342424	60927201
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	279830	55417386	123745073	55697216
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	276733	57587147	131507442	57863881
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	69255	28896410	121270108	28965665
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	257993	54785759	119087831	55043752
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	375505	59571180	120725528	59946686
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	239252	47072115	86656596	47311367
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	172970	43603114	78261138	43776084
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	236937	43128029	70357994	43364966
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	266207	39872518	63976755	40138725
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	375561	62979635	122313753	63355195

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

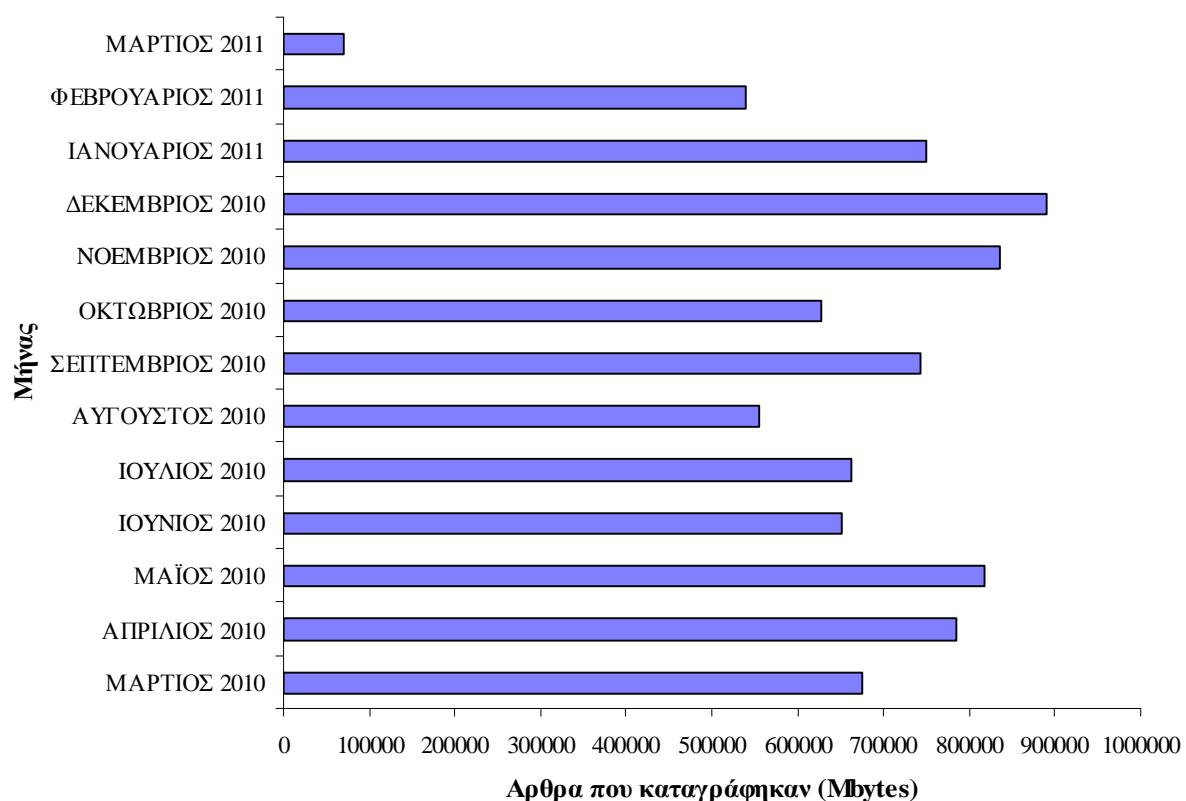


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)
ΠΙΝΑΚΑΣ 13

Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	674457
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	784443
ΜΑΪΟΣ 2010	817421
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	652311
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	662854
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	553961
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	743246
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	628124
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	835033
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	890110
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	751051
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	540220
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	69993

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 14
Μήνας	Μηνύματα	Ογκος Μηνυμάτων (MB)
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1655515	283.903
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1477003	234.695
ΜΑΪΟΣ 2010	1684626	268.488
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	1707300	258.195
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	1475819	210.921
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	1061034	101.452
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	1538978	237.924
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	1708301	260.768
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	1631225	263.727
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010	1688267	247.402
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	1621444	240.296
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	1706634	267.255
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	1821675	276.852