



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 25/06/2015  
Α.Π. ΚΕΔ: 484

- Προς:** Πρύτανη Ε.Μ.Π.  
Αναπληρωτές Πρυτάνεις Ε.Μ.Π.  
Κοσμήτορες Σχολών  
Διευθυντές Τομέων  
Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων
- Θέμα:** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Μάιος 2015

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Μάιο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιουνίου είναι 3317, 2607 ψηφιακά τηλέφωνα, 47 ψηφιακά EURO-ISDN, 387 γραμμές fax, 41 γραμμές modem και 235 αναλογικά τηλέφωνα.** Επίσης, μέσα στο μήνα δεν υπήρξε μεταβολή των χρηστών στο φωνητικό ταχυδρομείο και **ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας παρέμεινε στους 1969.**

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά τον Μάιο ανέρχεται στα **€15.308,12**, εκ των οποίων τα **€6.994,57** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€1.631,32** από υπεραστικές, τα **€2.467,36** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€4.214,87** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων** μέχρι την 01/06/2015 είναι **6898**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 2 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 2,2 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Μάιο.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk),** η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 22 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 11 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 11 αφορούν το δίκτυο δεδομένων** (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **424,5 ώρες** (Πίνακας 7).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την 01/06/2015, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr, οι χρήστες ανέρχονται στους 12.235\*, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr στους 1.634, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί 289 λίστες με 22.550 χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr οι χρήστες ανέρχονται στους 35.671.

**Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.**

*Συνημμένα αυτής αποστέλλονται παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

---

\* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φιλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου**

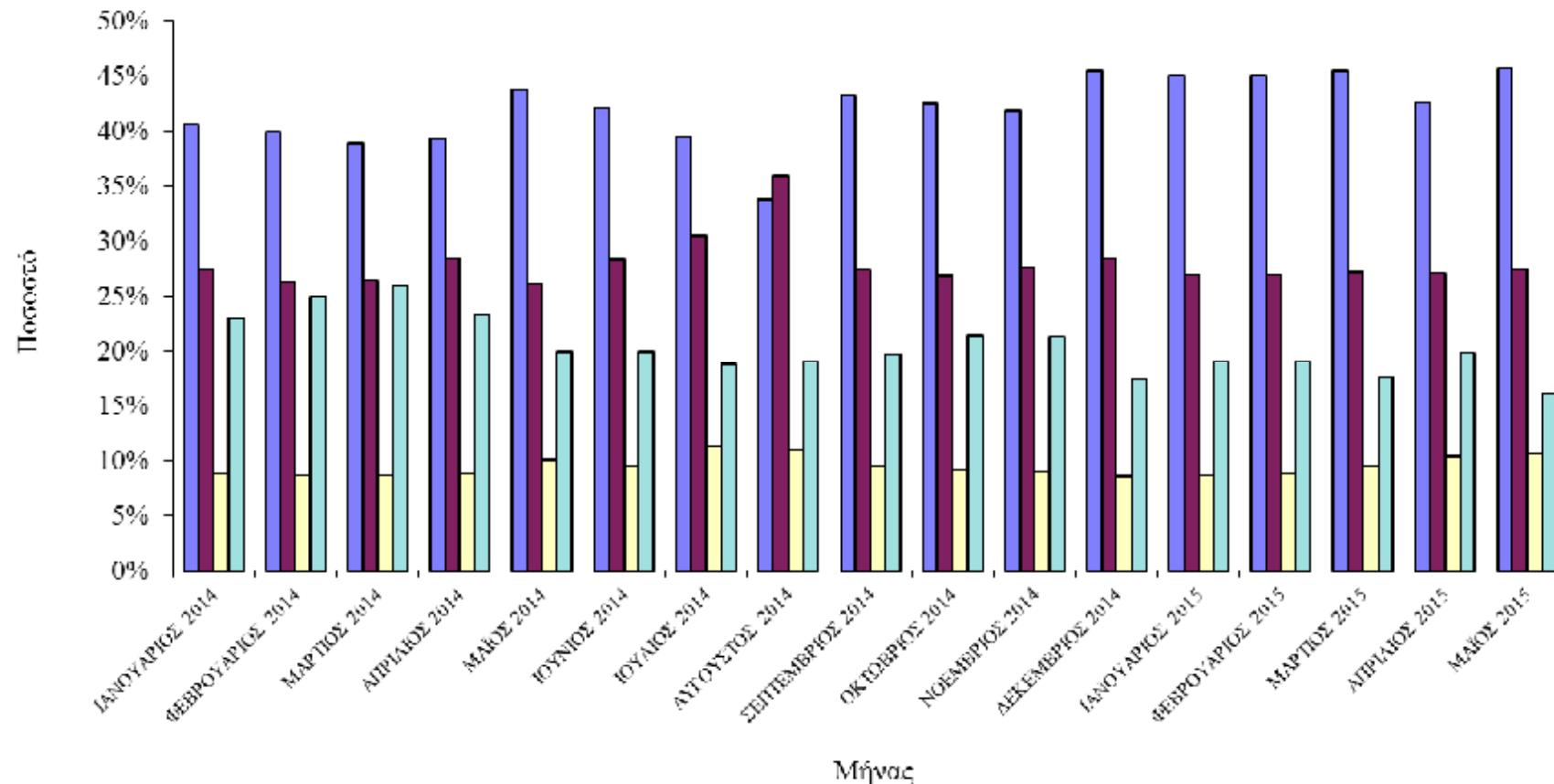
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Ιουνίου **το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3317 συνδέσεις**, εκ των οποίων οι **3032 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη** και οι **285 στο συγκρότημα της Πατησίων**. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι **2655 (2608 ψηφιακά τηλέφωνα και 47 EURO-ISDN)**. Από τις αναλογικές συνδέσεις (**662 συνολικά**) οι 387 είναι συνδέσεις fax, οι 41 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 234 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2014 έως Μάιο 2015 στον **Πίνακα 1**.

| <b>Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου</b> |                           |                           |                               |                           |                           | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ 1</b>              |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Μήνας</b>  | <b>Χρέωση<br/>Αστικών</b> | <b>Χρέωση<br/>Κινητών</b> | <b>Χρέωση<br/>Υπεραστικών</b> | <b>Χρέωση<br/>Διεθνών</b> | <b>Σύνολο<br/>Χρέωσης</b> | <b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ<br/>ΔΙΑΡΚΕΙΑ*</b> |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2014                                       | €7.540,87                 | €5.109,05                 | €1.625,96                     | €4.284,49                 | €18.560,37                | 636600                        |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2014                                      | €7.614,62                 | €5.028,94                 | €1.670,52                     | €4.764,93                 | €19.079,01                | 633420                        |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2014  | €7.177,65                 | €4.878,30                 | €1.614,31                     | €4.775,99                 | €18.446,25                | 630540                        |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2014   | €6.581,50                 | €4.758,53                 | €1.466,26                     | €3.917,97                 | €16.724,26                | 580200                        |
| ΜΑΪΟΣ 2014  | €8.143,26                 | €4.858,77                 | €1.877,16                     | €3.720,71                 | €18.599,90                | 679260                        |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014  | €3.462,17                 | €2.331,28                 | €782,25                       | €1.642,62                 | €8.218,32                 | 291540                        |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014  | €6.807,02                 | €5.256,51                 | €1.952,83                     | €3.242,64                 | €17.259,00                | 588000                        |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014  | €1.814,16                 | €1.931,33                 | €594,79                       | €1.029,42                 | €5.369,70                 | 166200                        |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014                                      | €7.830,47                 | €4.949,35                 | €1.731,52                     | €3.576,30                 | €18.087,64                | 657060                        |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014  | €7.849,30                 | €4.967,93                 | €1.701,04                     | €3.964,98                 | €18.483,25                | 699900                        |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | €5.839,22                 | €3.852,41                 | €1.260,32                     | €2.979,03                 | €13.930,98                | 518160                        |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014                                       | €6.329,90                 | €3.963,47                 | €1.190,11                     | €2.421,47                 | €13.904,95                | 516360                        |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015                                       | €6.532,53                 | €3.913,49                 | €1.264,62                     | €2.771,16                 | €14.481,80                | 523140                        |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015                                      | €6.800,14                 | €4.067,95                 | €1.329,02                     | €2.875,88                 | €15.072,99                | 575040                        |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015  | €8.127,96                 | €4.867,06                 | €1.712,80                     | €3.152,70                 | €17.860,52                | 643200                        |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015   | €6.299,38                 | €3.999,87                 | €1.542,24                     | €2.930,69                 | €14.772,18                | 507900                        |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b>                                     | <b>€6.994,57</b>          | <b>€4.214,87</b>          | <b>€1.631,32</b>              | <b>€2.467,36</b>          | <b>€15.308,12</b>         | <b>579960</b>                 |

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα **Μάιο** έγιναν συνολικά **98.471 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **54.416 ήταν αστικές με χρέωση € 6.994,57, οι 7.128 υπεραστικές με χρέωση € 1.631,32, 1.367 διεθνείς με χρέωση € 2.467,36 και 28.301 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 4.124,87– 59.655 εισερχόμενες κλήσεις και 83.921 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Μάιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,9 λεπτά, οι υπεραστικές 3,1 λεπτά, οι διεθνείς 4,9 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,9 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

## **Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου**

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

| <b>Φωνητικό Ταχυδρομείο</b> |                |                          | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ 2</b> |
|-----------------------------|----------------|--------------------------|------------------|
| <b>Μήνας</b>                | <b>Κλήσεις</b> | <b>Αριθμός Μηνυμάτων</b> | <b>Χρήστες</b>   |
| ΜΑΪΟΣ 2014                  | 53064          | 3922                     | 1961             |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014                | 38082          | 3227                     | 1961             |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014                | 62552          | 4022                     | 1964             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014              | 18239          | 1516                     | 1964             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014            | 53549          | 4185                     | 1967             |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014              | 59326          | 4217                     | 1968             |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014              | 50680          | 3720                     | 1968             |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014             | 44762          | 3431                     | 1966             |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015             | 41235          | 2841                     | 1967             |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015            | 47635          | 3041                     | 1969             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015                | 47591          | 3313                     | 1969             |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015               | 34321          | 2600                     | 1969             |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b>           | <b>44850</b>   | <b>2895</b>              | <b>1969</b>      |

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

| Δίκτυο Δεδομένων                | Αριθμός Συνδέσεων | ΠΙΝΑΚΑΣ 3<br>Αριθμός Διαθέσιμων<br>Συνδέσεων |
|---------------------------------|-------------------|--|
| A.N.Y.                          | 89                | 36   |
| Αντισεισμικής Τεχνολογίας       | 24                | 1  |
| Αντοχής Υλικών                  | 133               | 52   |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)      | 50                | 21   |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)      | 94                | 26   |
| Γενικών Εδρών Α                 | 53                | 13   |
| Γενικών Εδρών Β                 | 38                | 11   |
| Γενικών Εδρών Γ                 | 22                | 1  |
| Γενικών Εδρών Ε                 | 157               | 10   |
| Γενικών Εδρών Ζ                 | 2                 | 20   |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου            | 1                 | 23   |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο        | 9                 | 15   |
| Διοίκησης                       | 308               | 57   |
| Εργαστήριο Φωτονικής            | 8                 | 17   |
| Ηλεκτρολόγων                    | 396               | 17   |
| Ηλεκτρολόγων 22Α                | 227               | 101  |
| Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία     | 25                | 44   |
| Ηλεκτρολόγων 22Γ                | 468               | 150  |
| Ηχοτεχνίας                      | 15                | 10   |
| Θεατρικού & Μουσικού Τομέα      | 2                 | 15   |
| Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων       | 23                | 21   |
| ΚΕΔ                             | 37                | 62   |
| ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)                | 20                | 2  |
| Κεντρική Βιβλιοθήκη             | 201               | 29   |
| Λαμπαδάριο                      | 134               | 5  |
| Λιμενικών Έργων                 | 8                 | 8  |
| Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)   | 18                | 7  |
| Μεταλλειολόγων                  | 156               | 49   |
| Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης | 11                | 14   |
| Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ) | 202               | 10   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)         | 10                | 15   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)         | 29                | 19   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)         | 47                | 0  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)         | 58                | 13   |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)         | 73                | 3  |
| Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)            | 92                | 2  |
| Ξενώνες κτ. 12                  | 24                | 2  |
| Ξενώνες κτ. 13                  | 35                | 16   |
| Ξενώνες κτ. 15ΑΒ                | 29                | 21   |
| Ξενώνες κτ. 15Γ                 | 22                | 4  |
| Ξενώνες κτ. 16                  | 10                | 15   |
| Ξενώνες κτ. 2                   | 24                | 2  |
| Ξενώνες κτ. 3                   | 34                | 18   |
| Ξενώνες κτ. 4                   | 34                | 18   |
| Ξενώνες κτ. 5                   | 90                | 39   |
| Ξενώνες κτ. 6Α                  | 33                | 19   |
| Ξενώνες κτ. 6Β                  | 41                | 11   |

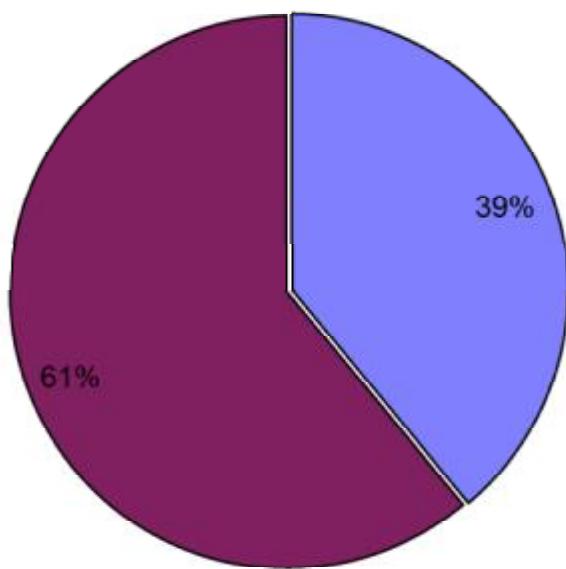
|                                 |     |    |
|---------------------------------|-----|----|
| Ξενώνες κτ. 7Α                  | 15  | 11 |
| Ξενώνες κτ. 7Β                  | 25  | 1  |
| Ξενώνες κτ. 8Α                  | 18  | 8  |
| Ξενώνες κτ. 8Β                  | 26  | 0  |
| Ξενώνες κτ. 9                   | 36  | 14 |
| Ξενώνες κτ. 10Α                 | 20  | 6  |
| Ξενώνες κτ. 10Β                 | 19  | 5  |
| Ξενώνες κτ. 10C                 | 13  | 13 |
| Ξενώνες κτ. 11                  | 32  | 19 |
| Ξενώνες κτ. 14                  | 15  | 10 |
| Οικίσκος 01Γ                    | 7   | 18 |
| Οικίσκος 01Δ                    | 6   | 19 |
| Πατ. Αβέρωφ                     | 6   | 95 |
| Πατ. Αβέρωφ (32Α)               | 16  | 8  |
| Πατ. Γκίνη                      | 21  | 58 |
| Πατ. Μπουμπουλίνας              | 95  | 17 |
| Πατ. Πρυτανεία                  | 7   | 39 |
| Πατ. Τοσίτσα                    | 162 | 39 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α) | 108 | 10 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ) | 3   | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ) | 5   | 41 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε) | 65  | 27 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ) | 74  | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η) | 61  | 30 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)          | 46  | 25 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)          | 116 | 23 |
| Υδραυλικής                      | 67  | 40 |
| Υπολογιστικού Κέντρου           | 73  | 20 |
| Φυσικής                         | 130 | 13 |
| Φυσικής (02Β)                   | 48  | 1  |
| Χημικών Μηχανικών               | 341 | 77 |

## **Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.**

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Μάιο είναι **176.802,18 GB** και **112.939,34 GB** αντίστοιχα.

**ΜΑΪΟΣ 2015**

**Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου  
Δεδομένων**



## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ         |                                   |                                | ΠΙΝΑΚΑΣ 4                            |                                  |                             |
|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Μήνας             | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες) | Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες) | Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη) | Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις) | Προσωπική Ατζέντα (χρήστες) |
| ΜΑΪΟΣ 2014        | 11971                             | 1706                           | 259/20204                            | 36658                            | 33179                       |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014      | 12033                             | 1686                           | 260/21235                            | 22486                            | 33400                       |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014      | 12087                             | 1661                           | 265/21458                            | 36381                            | 33599                       |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014    | 12127                             | 1662                           | 267/21458                            | 32072                            | 33733                       |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 12264                             | 1663                           | 272/21516                            | 47931                            | 33796                       |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014    | 12192                             | 1667                           | 274/21717                            | 39226                            | 34052                       |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 12198                             | 1652                           | 276/21771                            | 30112                            | 34756                       |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 12143                             | 1652                           | 280/21829                            | 35570                            | 34982                       |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 12263                             | 1656                           | 287/21812                            | 23411                            | 34982                       |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 12293                             | 1631                           | 289/21918                            | 47530                            | 35187                       |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015      | 12346                             | 1634                           | 289/22262                            | 38870                            | 35507                       |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015     | 12237                             | 1632                           | 289/22550                            | 29594                            | 35585                       |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b> | <b>12235</b>                      | <b>1634</b>                    | <b>289/22550</b>                     | <b>21290</b>                     | <b>35671</b>                |

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 2,2 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Μάιο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

| WEB SURFING   |                 | ΠΙΝΑΚΑΣ 5B                            |   |
|---|-----------------|---------------------------------------|---|
| Διεύθυνση   | Αριθμός Κλήσεων | Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%) | Περιγραφή   |
| <a href="http://www.ntua.gr/">http://www.ntua.gr/</a>                             | 957174          | 43,94%                                | Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.                              |
| <a href="http://www.ntua.gr/announcements/">http://www.ntua.gr/announcements/</a> | 171400          | 7,87%                                 | Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.                                     |
| <a href="http://www.ntua.gr/old">http://www.ntua.gr/old</a>                       | 63052           | 2,90%                                 | Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π. (Παλιά)                      |
| <a href="http://www.ntua.gr/marinelive/">http://www.ntua.gr/marinelive/</a>       | 12694           | 0,58%                                 | MARINELIVE project                                      |
| <a href="http://www.ntua.gr/schools/">http://www.ntua.gr/schools/</a>             | 8391            | 0,39%                                 | Σχολές Ε.Μ.Π.   |
| <a href="http://www.ntua.gr/vitrius/">http://www.ntua.gr/vitrius/</a>             | 8241            | 0,38%                                 | Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.                   |
| <a href="http://www.ntua.gr/conf170/">http://www.ntua.gr/conf170/</a>             | 6401            | 0,29%                                 | 170 χρόνια ΕΜΠ 1837 – 2007                              |
| <a href="http://www.ntua.gr/EEDIP">http://www.ntua.gr/EEDIP</a>                   | 6052            | 0,28%                                 | Σύλλογος ΕΕΔΙΠ του Ε.Μ.Π.                               |
| <a href="http://www.ntua.gr/fires/">http://www.ntua.gr/fires/</a>                 | 4129            | 0,19%                                 | Πυρκαγιές: Έγκαιρη Ειδοποίηση – Σχεδιασμός Αντιμετώπιση |
| <a href="http://www.ntua.gr/tunnelling/">http://www.ntua.gr/tunnelling/</a>       | 2633            | 0,12%                                 | ΔΠΜΣ: Σχεδιασμός και Κατασκευή Υπογείων Έργων           |

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

| HELP DESK         |  | ΠΙΝΑΚΑΣ 6                             |  |                                       |           |
|-------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|-----------|
| Μήνας             | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ                              | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                      |  |                                       |           |
|                   | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) |           |
| ΜΑΪΟΣ 2014        | 0  | 13                                    | 0  |                                       | 12        |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014      | 0  | 0                                     | 0  |                                       | 5         |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2014   | 0  | 16                                    | 0  |                                       | 15        |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 0  | 22                                    | 0  |                                       | 19        |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014    | 0  | 21                                    | 0  |                                       | 14        |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 0  | 11                                    | 0  |                                       | 6         |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 0  | 15                                    | 0  |                                       | 13        |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 0  | 6                                     | 0  |                                       | 15        |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 0  | 19                                    | 0  |                                       | 23        |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015      | 0  | 6                                     | 0  |                                       | 10        |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015     | 0  | 10                                    | 0  |                                       | 2         |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b> | <b>0</b>                                       | <b>11</b>                             | <b>0</b>                                       |                                       | <b>11</b> |

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

| ΠΙΝΑΚΑΣ 7         |                      |           |          |              |                      |
|-------------------|----------------------|-----------|----------|--------------|----------------------|
| Μήνας             | Σύνολο Χρήσης (ώρες) | Μαθήματα  | Συνέδρια | Παρουσιάσεις | Συναντήσεις Εργασίας |
| ΜΑΪΟΣ 2014        | 471                  | 54        | 0        | 42           | 375                  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014      | 192                  | 46,5      | 0        | 58           | 87,5                 |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2014   | 289,5                | 32        | 0        | 50,5         | 157                  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 156                  | 4         | 0        | 24           | 128                  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014    | 271                  | 25        | 0        | 42,5         | 203,5                |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 424                  | 24        | 0        | 61           | 339                  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 318,5                | 29,5      | 0        | 58,5         | 230,5                |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 236                  | 49,5      | 0        | 25,5         | 161                  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 321,5                | 19,5      | 0        | 27,5         | 274,5                |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015      | 549                  | 134,5     | 0        | 76,5         | 338                  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015     | 309                  | 30,5      | 0        | 37,5         | 241                  |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b> | <b>424,5</b>         | <b>85</b> | <b>0</b> | <b>40,5</b>  | <b>299</b>           |

Από αυτής 424,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 97,5 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 106,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 88 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 132,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

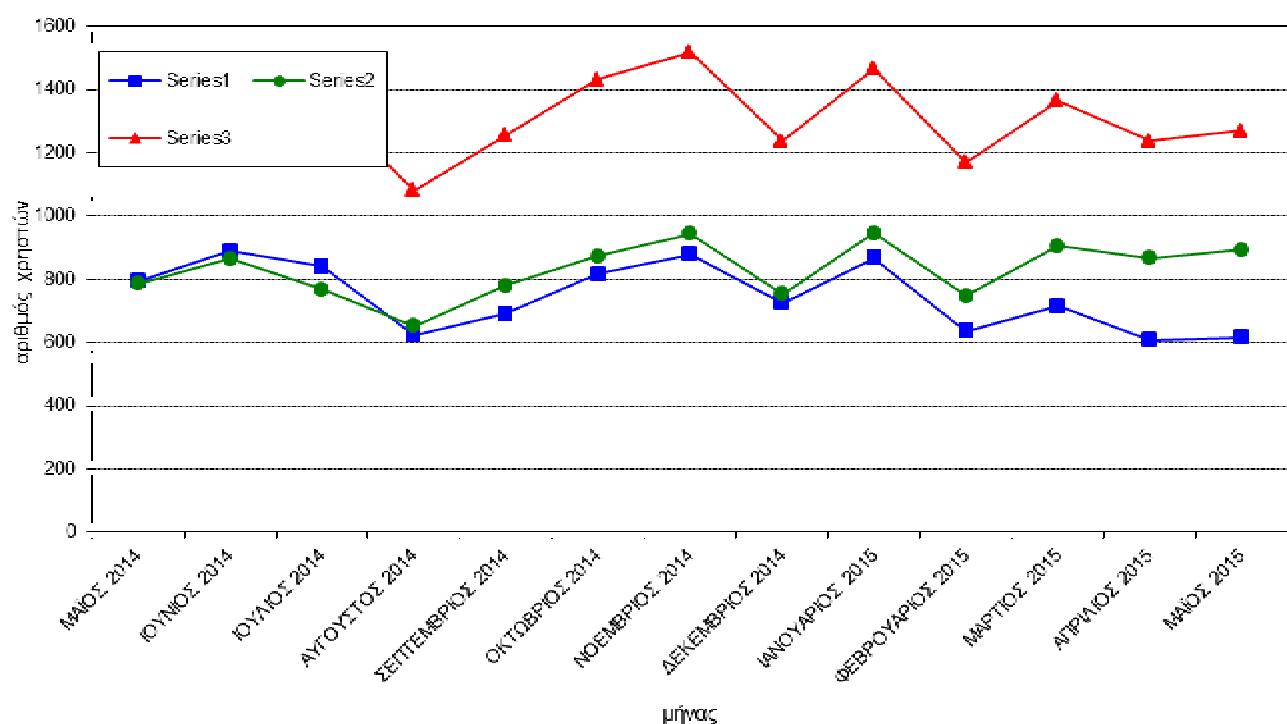
Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και τις χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

| Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN |                               |                               |                                 | Πίνακας 9 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------|
| Μήνας   | Αριθμός χρηστών<br>(μέσω UDP) | Αριθμός χρηστών<br>(μέσω TCP) | Συνολικός<br>αριθμός<br>χρηστών |           |
| ΜΑΪΟΣ 2014  | 795                           | 786                           | 1351                            |           |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014  | 889                           | 865                           | 1460                            |           |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014  | 840                           | 767                           | 1368                            |           |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014  | 625                           | 653                           | 1081                            |           |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 691                           | 780                           | 1255                            |           |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014  | 816                           | 873                           | 1432                            |           |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 879                           | 943                           | 1519                            |           |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 725                           | 753                           | 1237                            |           |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 866                           | 945                           | 1466                            |           |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 636                           | 747                           | 1171                            |           |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015  | 715                           | 905                           | 1364                            |           |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015   | 607                           | 866                           | 1238                            |           |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b>   | <b>616</b>                    | <b>893</b>                    | <b>1269</b>                     |           |

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

| Wi-Fi Service     | ΠΙΝΑΚΑΣ 10      |
|-------------------|-----------------|
| Μήνας             | Αριθμός Χρηστών |
| ΜΑΪΟΣ 2014        | 4906            |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014      | 3462            |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014      | 4164            |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014    | 1175            |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 3863            |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014    | 5495            |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 5320            |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 4830            |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 5247            |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 4939            |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015      | 6148            |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015     | 4901            |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b> | <b>5472</b>     |

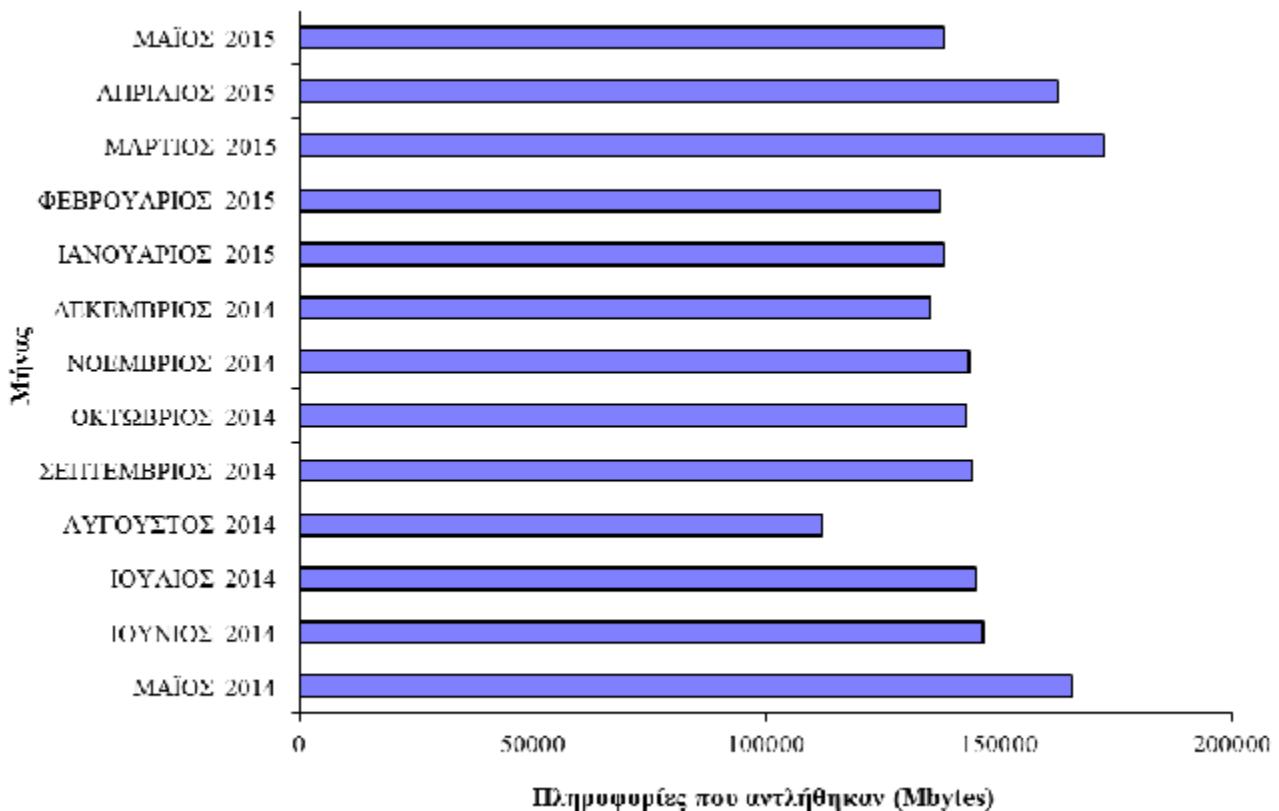
## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (9.124 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), καθώς και του FTP Server (Πίνακας 12).

| NTUA WWW Server (www.ntua.gr) |  |  |  | ΠΙΝΑΚΑΣ 11                                    |
|-------------------------------|--|--|--|---|
| Μήνας                         | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
| ΜΑΪΟΣ 2014                    | 19856  | 145578   | 5048259  | 165434  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014                  | 16361  | 130300   | 4728590  | 146661  |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014                  | 17595  | 127414   | 4756502  | 145009  |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014                | 14669  | 97428  | 3531865  | 112097  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014              | 17069  | 127104   | 5355075  | 144173  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014                | 17246  | 125812   | 5211474  | 143058  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014                | 18992  | 124552   | 4696585  | 143544  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014               | 16528  | 118824   | 4385524  | 135352  |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015               | 15830  | 122318   | 4169579  | 138148  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015              | 16345  | 120777   | 4185832  | 137122  |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015                  | 39554  | 132960   | 4449903  | 172514  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015                 | 54201  | 108294   | 3836441  | 162495  |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b>             | <b>10991</b>   | <b>127105</b>  | <b>3921003</b>                                 | <b>138096</b>                                 |

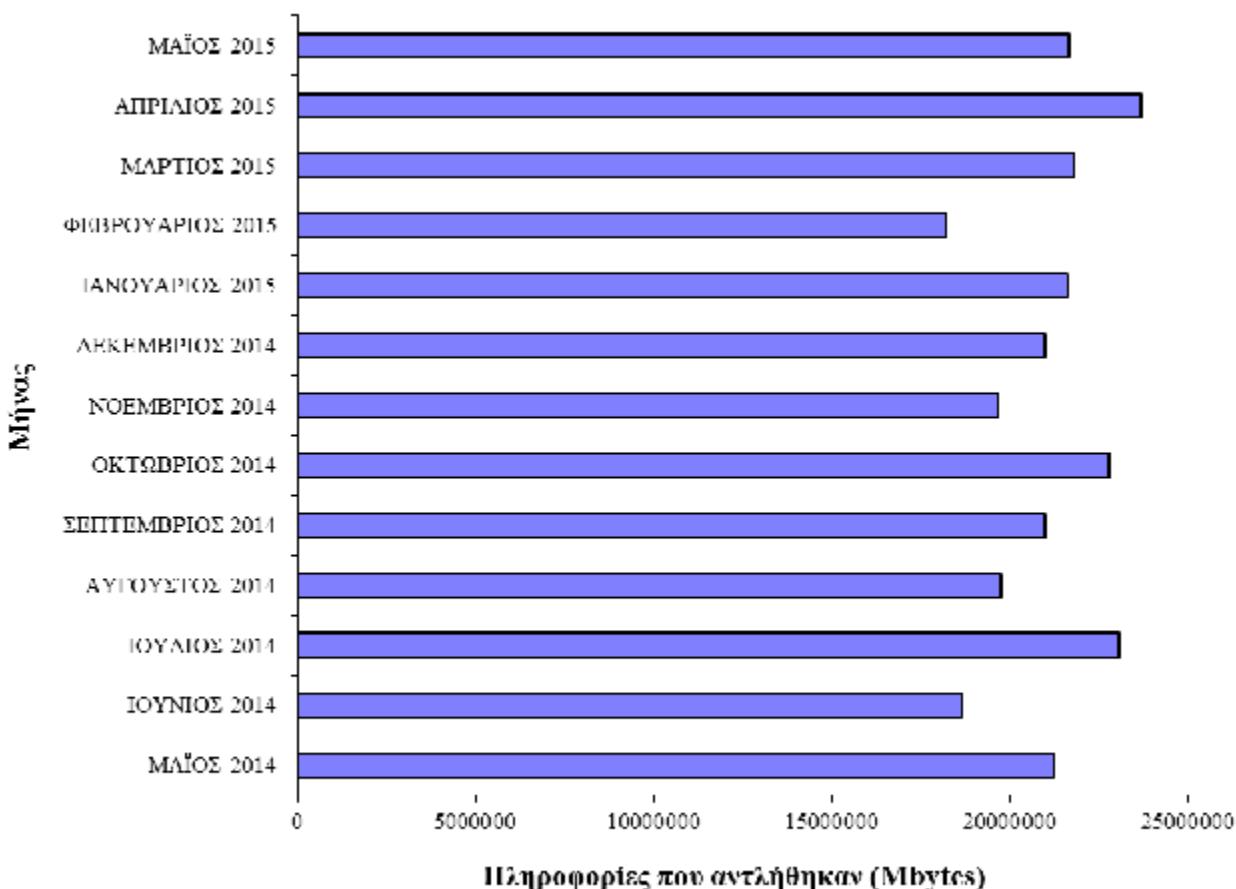
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

## ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2



| Μήνας             | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|-------------------|--|--|--|---|
| ΜΑΪΟΣ 2014        | 118296   | 21123229   | 27694343                                       | 21241525                                      |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014      | 101514   | 18532200   | 29326581                                       | 18633713                                      |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014      | 135814   | 22943571   | 31120172                                       | 23079385                                      |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014    | 74881  | 19679526   | 28065086                                       | 19754406                                      |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014  | 131088   | 20829282   | 32343773                                       | 20960370                                      |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014    | 148522   | 22621223   | 36173476                                       | 22769746                                      |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 133089   | 19554780   | 33380013                                       | 19687869                                      |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 97663  | 20879279   | 31517872                                       | 20976942                                      |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 94501  | 21531318   | 28450141                                       | 21625818                                      |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015  | 79411  | 18131934   | 26217965                                       | 18211344                                      |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015      | 119864   | 21687690   | 24292274                                       | 21807554                                      |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015     | 126749   | 23550275   | 25110952                                       | 23677024                                      |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b> | <b>127231</b>  | <b>21517368</b>  | <b>25520384</b>                                | <b>21644599</b>                               |

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

| NTUA Mail Services |                | ΠΙΝΑΚΑΣ 14           |
|--------------------|----------------|----------------------|
| Μήνας              | Μηνύματα       | Όγκος Μηνυμάτων (MB) |
| ΜΑΪΟΣ 2014         | 2232407        | 363.703              |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2014       | 2044413        | 320.427              |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2014       | 2130734        | 331.260              |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2014     | 1542275        | 178.769              |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2014   | 2125242        | 359.128              |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014     | 2027034        | 329.868              |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2014     | 2250354        | 351.882              |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014    | 2154455        | 359.482              |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015    | 2224082        | 324.197              |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2015   | 2572090        | 338.177              |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2015       | 2450273        | 418.606              |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015      | 2194502        | 370.178              |
| <b>ΜΑΪΟΣ 2015</b>  | <b>2225521</b> | <b>386.516</b>       |