ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, *http*://www.noc.ntua.gr

Αθήνα, 19/07/2010
Α.Π. ΚΕΔ: 230

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών, Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιούνιος 2010

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Ιούνιο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Ιουλίου **είναι 3285,** 2571 ψηφιακά τηλέφωνα, 46 ψηφιακά EURO-ISDN, 389 γραμμές fax, 46 γραμμές modem και 233 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα διαγράφηκε 1 χρήστης από το φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1934**.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούνιο ανέρχεται στα **€ 31.079,92,** εκ των οποίων τα **€ 12.272,78, προέρχονται από αστικές κλήσεις,** τα **€ 2.845,11 από υπεραστικές,** τα **€ 5.107,54 από διεθνείς κλήσεις** και το υπόλοιπο ποσό των **€ 10.854,49** από **κλήσεις σε κινητά** (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/07/2010 **είναι 6729.** Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 10,5 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούνιο.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 44 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 25 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 19 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **315 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούνιο 232 χρήστες. Ο συνολικός χρόνος χρήσης αυτής υπηρεσίας **το μήνα ήταν 2.187 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 01/07/2010**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **5.795, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr στους 1.857**, **στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **127 λίστες με 14.238 χρήστες** και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **25.403**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα αυτής αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.ntua.gr/network-statistics.

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1η Ιουλίου ***το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3285 συνδέσεις***, εκ των οποίων οι **2973 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη** και **οι 312 στο συγκρότημα της Πατησίων**. Συνολικά οι **ψηφιακές συνδέσεις είναι 2617 (2571 ψηφιακά τηλέφωνα και 46 EURO-ISDN)**. Από τις αναλογικές συνδέσεις **(668 συνολικά)** οι 389 είναι συνδέσεις fax, οι 46 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 233 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

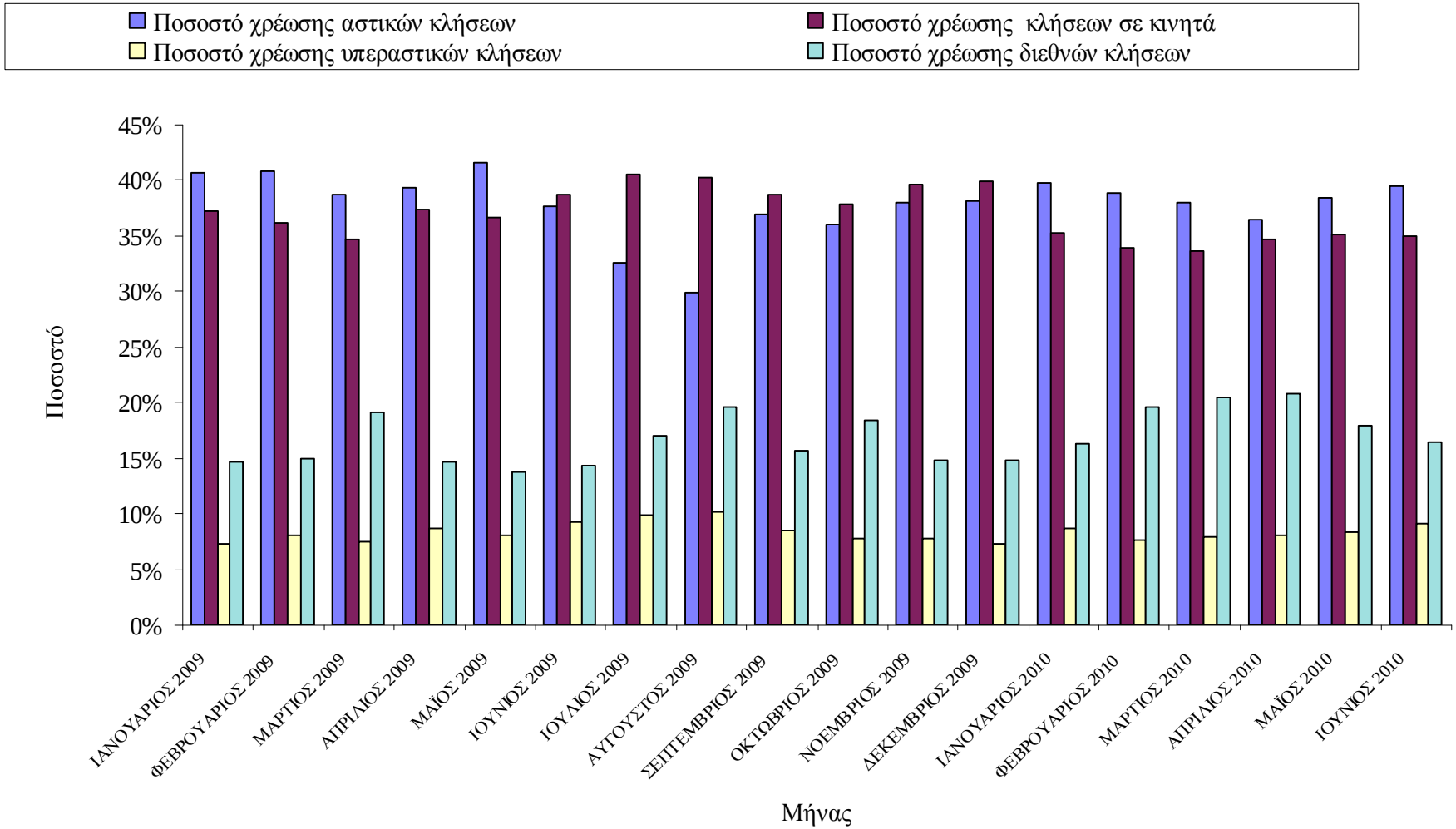
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2009 έως Ιούνιο 2010 στον **Πίνακα 1**.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου **ΠΙΝΑΚΑΣ 1**

Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€ 11.105,06	€ 10.190,88	€ 2.006,55	€ 4.023,60	€ 27.326,09	648720
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€ 14.686,09	€ 12.993,33	€ 2.892,68	€ 5.363,40	€ 35.935,50	869160
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	€ 14.935,40	€ 13.333,32	€ 2.871,51	€ 7.363,16	€ 38.503,39	919680
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	€ 11.341,93	€ 10.802,78	€ 2.496,97	€ 4.217,96	€ 28.859,64	748800
ΜΑΪΟΣ 2009	€ 14.843,16	€ 13.113,48	€ 2.905,46	€ 4.894,19	€35.756,29	869940
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	€ 13.871,47	€ 14.264,72	€ 3.441,75	€ 5.308,16	€ 36.886,10	900660
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	€ 11.852,57	€ 14.700,78	€ 3.589,72	€ 6.178,97	€ 36.322,04	808980
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	€ 3.484,61	€ 4.682,37	€ 1.190,77	€ 2.271,08	€ 11.628,83	227400
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€ 14.342,46	€ 15.013,43	€ 3.316,55	€ 6.097,15	€ 38.769,59	942960
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	€ 13.049,62	€ 13.707,64	€ 2.801,62	€ 6.659,86	€ 36.218,74	908940
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€12.477,92	€ 13.021,05	€ 2.549,78	€ 4.861,69	€32.910,44	837540
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€ 9.535,08	€ 9.984,02	€ 1.839,51	€ 3.700,27	€25.058,88	629400
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€ 11.103,15	€ 9.832,86	€ 2.402,54	€ 4.567,91	€ 27.906,46	761040
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€ 10.558,91	€ 9.246,62	€ 2.093,06	€ 5.312,86	€ 27.211,45	725280
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	€ 11.993,48	€ 10.595,92	€ 2.497,30	€ 6.453,17	€ 31.539,87	818820
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	€ 9.274,44	€ 8.807,51	€ 2.070,69	€ 5.277,45	€ 25.430,09	655380
ΜΑΪΟΣ 2010	€ 10.874,55	€ 9.960,14	€ 2.382,67	€ 5.087,90	€ 28.305,26	754380
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**€ 12.272,78**	**€ 10.854,49**	**€ 2.845,11**	**€ 5.107,54**	**€ 31.079,92**	**865500**

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα **Ιούνιο** έγιναν συνολικά **212.026 εξερχόμενες** κλήσεις – εκ των οποίων οι **139.835 ήταν αστικές με χρέωση € 12.272,78, οι 11.647 υπεραστικές με χρέωση € 2.845,11, 2.920 διεθνείς με χρέωση € 5.107,54 και 43.189 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 10.854,49– 109.764 εισερχόμενες** κλήσεις και **111.566 εσωτερικές** κλήσεις. Κατά τον Ιούνιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,0 λεπτά, οι υπεραστικές 3,0 λεπτά, οι διεθνείς 4,8 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,7 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).


Ποσοστό χρέωσης αστικών κλήσεων
Ποσοστό χρέωσης κλήσεων σε κινητά
Ποσοστό χρέωσης υπεραστικών κλήσεων
Ποσοστό χρέωσης διεθνών κλήσεων
45%
40%
35%
30%
25%
20%
15%
10%
5%
0%
Ποσοστό
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009
ΜΑΪΟΣ 2009
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010
ΜΑΪΟΣ 2010
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010
Μήνας

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας **(Πίνακας 2).**

Φωνητικό Ταχυδρομείο			**ΠΙΝΑΚΑΣ 2**
Μήνας	**Κλήσεις**	**Αριθμός Μηνυμάτων**	**Χρήστες**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	79079	8280	1918
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	65701	7376	1920
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	20700	2565	1922
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	72346	8554	1928
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	73738	8344	1929
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	64359	7489	1931
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	62162	6611	1934
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	57568	6739	1933
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	60145	6404	1936
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	71779	7337	1935
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	56416	6119	1937
ΜΑΪΟΣ 2010	66458	6645	1935
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**74494**	**7381**	**1934**

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων **ΠΙΝΑΚΑΣ 3**

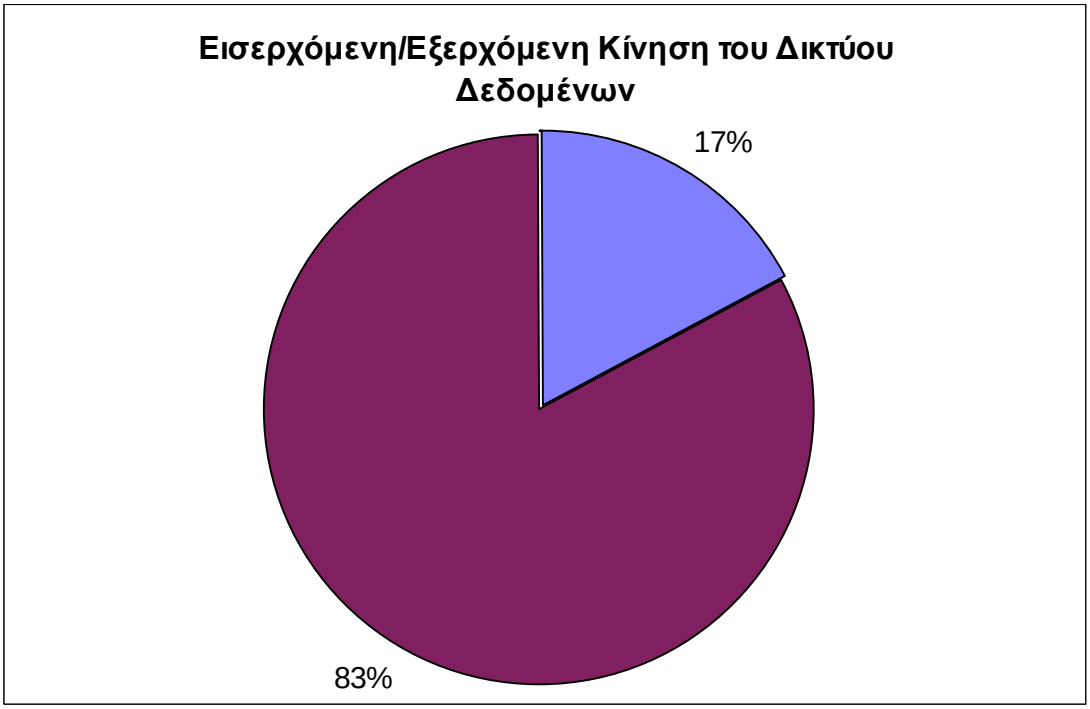
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων
Α.Ν.Υ.	94	51
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	22	3
Αντοχής Υλικών	128	60
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	43	29
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26
Γενικών Εδρών Α	52	15
Γενικών Εδρών Β	38	12
Γενικών Εδρών Γ	17	7
Γενικών Εδρών Ε	164	27
Γενικών Εδρών Ζ	1	23
Γυμναστήριο Ζωγράφου	11	38
Διοίκησης	293	30
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19
Ηλεκτρολόγων	379	24
Ηλεκτρολόγων 22Α	11	84
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	21	1
Ηλεκτρολόγων 22Γ	415	110
Ηχοτεχνίας	13	12
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	10	15
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	24	21
ΚΕΔ	39	20
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	20	2
Κεντρική Βιβλιοθήκη	200	31
Λαμπαδάριο	140	5
Λιμενικών Έργων	16	9
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	14	11
Μεταλλειολόγων	154	53
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	207	5
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	8	17
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	50	22
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	72	3
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	93	3
Ξενώνες κτ. 12	23	3
Ξενώνες κτ. 13	32	20
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	23
Ξενώνες κτ. 15Γ	22	4
Ξενώνες κτ. 16	9	15
Ξενώνες κτ. 2	23	3
Ξενώνες κτ. 3	32	20
Ξενώνες κτ. 4	33	19
Ξενώνες κτ. 5	87	43
Ξενώνες κτ. 6Α	24	2
Ξενώνες κτ. 6Β	35	17
Ξενώνες κτ. 7Α	14	12

Ξενώνες κτ. 7Β	25	1
Ξενώνες κτ. 8Α	17	9
Ξενώνες κτ. 8Β	25	1
Ξενώνες κτ. 9	35	16
Ξενώνες κτ. 10Α	18	8
Ξενώνες κτ. 10Β	18	8
Ξενώνες κτ. 10C	12	14
Ξενώνες κτ. 11	32	20
Ξενώνες κτ. 14	15	11
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	19
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	15	8
Πατ. Γκίνη	89	76
Πατ. Μπουμπουλίνας	51	37
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	138	66
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	102	14
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	3	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	5	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	57	35
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	72	22
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	52	17
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	45	28
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	104	34
Υδραυλικής	67	28
Υπολογιστικού Κέντρου	67	26
Φυσικής	126	18
Φυσικής (02Β)	47	2
Χημικών Μηχανικών	334	70

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Ιούνιο είναι **353.031,18 GB** και **73.494,17 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΝΙΟΣ 2010



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					**ΠΙΝΑΚΑΣ 4**
Μήνας	**Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)**	**Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)**	**Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)**	**Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)**	**Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	6519	1839	112/13109	16872	23345
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	6525	1841	112/13188	17021	23560
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	6544	1837	112/13187	5452	23629
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	6583	1838	114/13233	17940	23763
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	6433	1865	114/13469	19583	24089
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	6365	1884	115/13789	16036	24273
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	6319	1905	115/13820	12413	24391
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6204	1916	118/13941	15726	24555
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6143	1929	120/13967	24055	24758
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	6073	1943	121/14034	19003	25029
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	6018	1955	123/14184	13794	25132
ΜΑΪΟΣ 2010	5830	1967	124/14195	15488	25276
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**5795**	**1857**	**127/14238**	**22087**	**25403**

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 10,5 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούνιο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			**ΠΙΝΑΚΑΣ 5**
Διεύθυνση	**Αριθμός Κλήσεων**	**Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)**	**Περιγραφή**
http://www.ntua.gr/	4513077	43,08%	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/announcements/	175220	1,67%	Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/weather/	53576	0,51%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/twepp08/	40467	0,39%	Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008
http://www.ntua.gr/vitruvius/	23659	0,23%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/schools/	13506	0,13%	Σχολές Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/old/	11982	0,11%	Προηγούμενη Έκδοση Κετρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/eseve/	4700	0,04%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/gr_directrory/	4596	0,04%	Υπηρεσία Καταλόγου του Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/tunnelling	3189	0,03%	ΔΠΜΣ: *Σχεδιασμός και Κατασκευή Υπογείων Έργων*

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK				**ΠΙΝΑΚΑΣ 6**
	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		**ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**	
Μήνας	**Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)**	**Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)**	**Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)**	**Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1	39	1	25
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009	1	42	1	19
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	0	22	2	23
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	0	66	0	21
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	0	63	1	29
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	0	17	4	14
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	0	23	1	13
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	0	27	0	16
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	0	34	2	29
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	0	27	1	16
ΜΑΪΟΣ 2010	1	17	3	16
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**2**	**25**	**0**	**19**

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					**ΠΙΝΑΚΑΣ 7**
Μήνας	**Σύνολο Χρήσης (ώρες)**	**Μαθήματα**	**Συνέδρια**	**Παρουσιάσεις**	**Συναντήσεις Εργασίας**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	396	73	0	121,5	201,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009	259	23,5	0	86	149,5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	337	50	0	32,5	254,5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	312	54	0	16	242
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	365,5	74	0	70,5	221
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	279,5	88	0	56,5	135
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	260	115,5	0	51	93,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	301	146,5	0	16,5	138
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	452,5	114,5	0	215	123
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	448	118,5	0	18,5	311
ΜΑΪΟΣ 2010	417	114	0	22,5	280,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**315**	**133**	**0**	**38**	**144**

Από αυτής 315 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 88 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 86 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 96 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 45 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο **με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 120 γραμμές για PSTN και 8962-575457 με 90 γραμμές για ISDN**. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service			**ΠΙΝΑΚΑΣ 8**
Μήνας	**Αριθμός Συνδέσεων**	**Αριθμός Χρηστών**	**Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	12589	630	6517
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	12476	661	6301
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	12727	658	6475
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	10436	525	5083
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	8733	480	4412
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	7366	409	3925
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	7535	399	3852
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	7332	355	3718
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6109	316	2930
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	5831	306	2785
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	5089	315	2496
ΜΑΪΟΣ 2010	4979	253	2595
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**4382**	**232**	**2187**

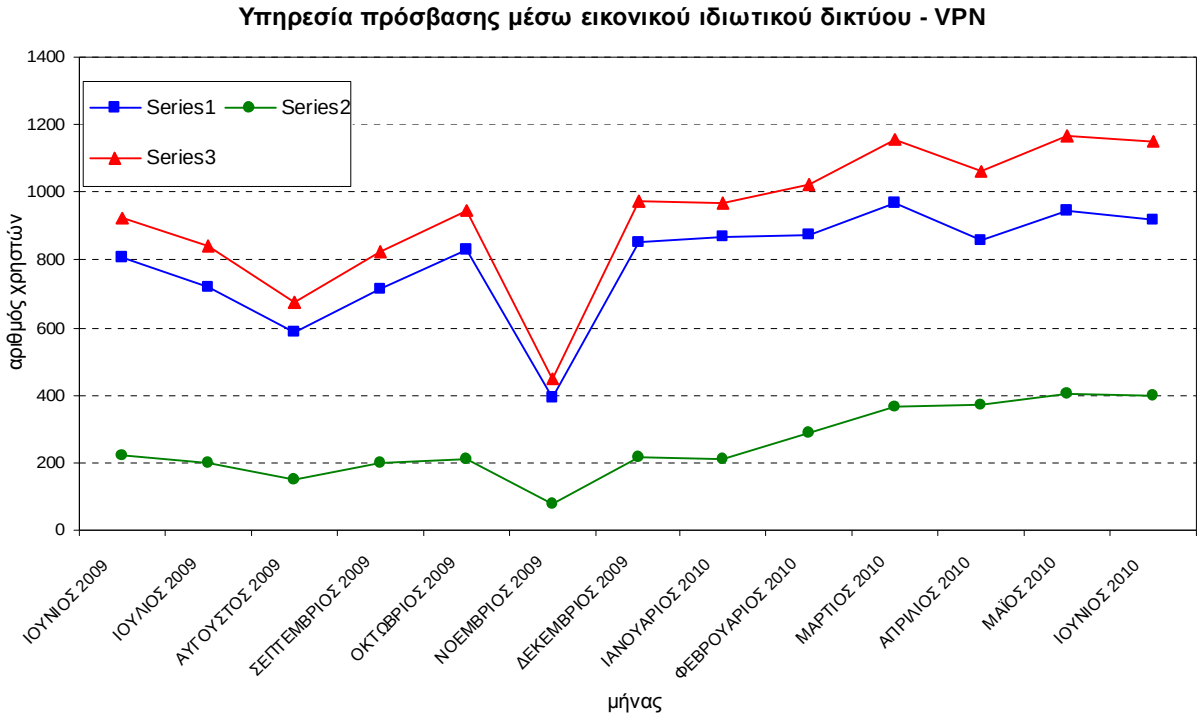
Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			**Πίνακας 9**
Μήνας	**Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)**	**Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)**	**Συνολικός αριθμός χρηστών**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	806	223	926
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	717	199	840
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	586	149	676
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	715	197	825
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	832	212	948
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	393	78	447
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	852	217	974
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	870	212	991
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	874	290	1023
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	969	367	1156
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	856	372	1060
ΜΑΪΟΣ 2010	945	406	1168
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**916**	**400**	**1150**



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

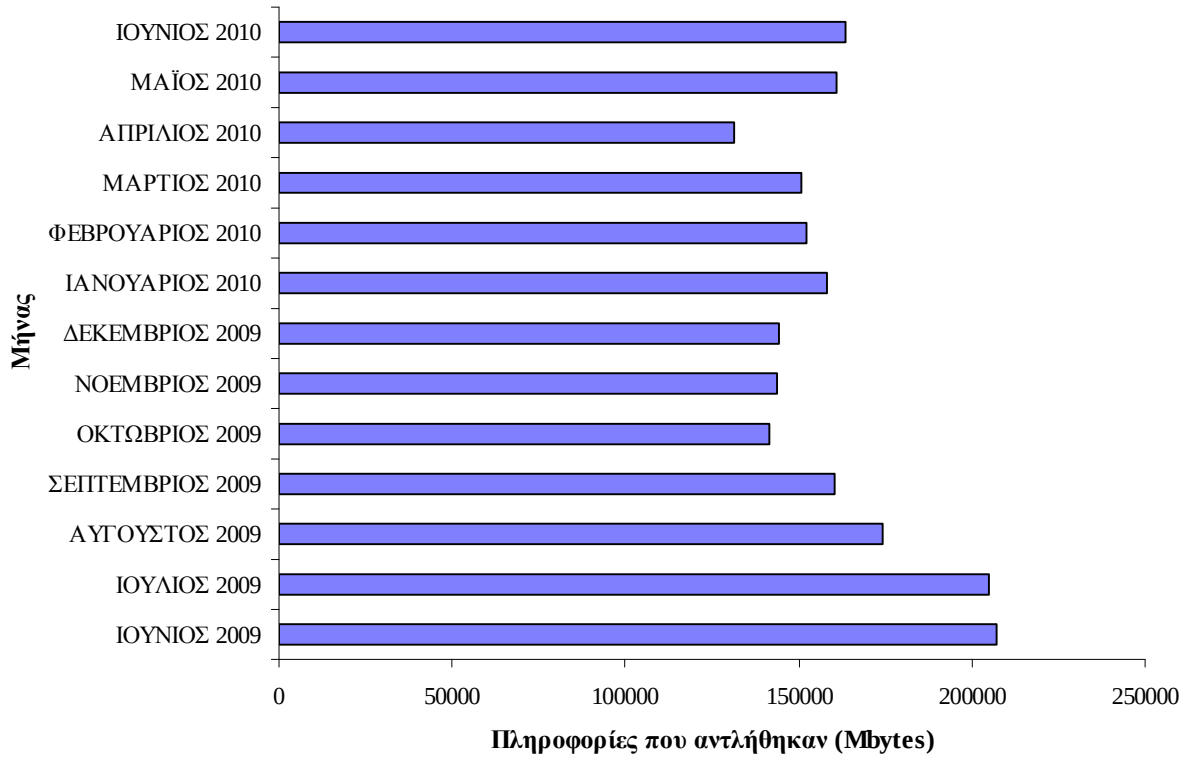
Wi-Fi Service	**ΠΙΝΑΚΑΣ 10**
Μήνας	**Αριθμός Χρηστών**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1811
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	1310
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	341
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1356
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	1768
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	2055
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1710
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	2128
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1979
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1968
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1723
ΜΑΪΟΣ 2010	2202
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**2377**

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. ***βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές***, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή ***ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (2.693 Gbytes***). Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του **WWW Server (Πίνακας 11**), του **FTP Server (Πίνακας 12),** καθώς και του **News Server (Πίνακας 13).**

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)				**ΠΙΝΑΚΑΣ 11**
Μήνας	**Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)**	**Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)**	**Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή**	**Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	16858	190106	9959994	206964
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	16731	188115	9512470	204846
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	5554	168734	7783252	174288
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	16947	143340	10804776	160287
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	18681	122792	11952085	141473
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	22892	120767	10919323	143659
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	27510	116818	9946911	144328
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	18946	139360	10691866	158306
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	14236	137913	10849761	152149
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	17800	133089	10944395	150889
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	12912	118340	9331299	131252
ΜΑΪΟΣ 2010	19360	141377	10632303	160737
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**26242**	**137169**	**10476924**	**163411**

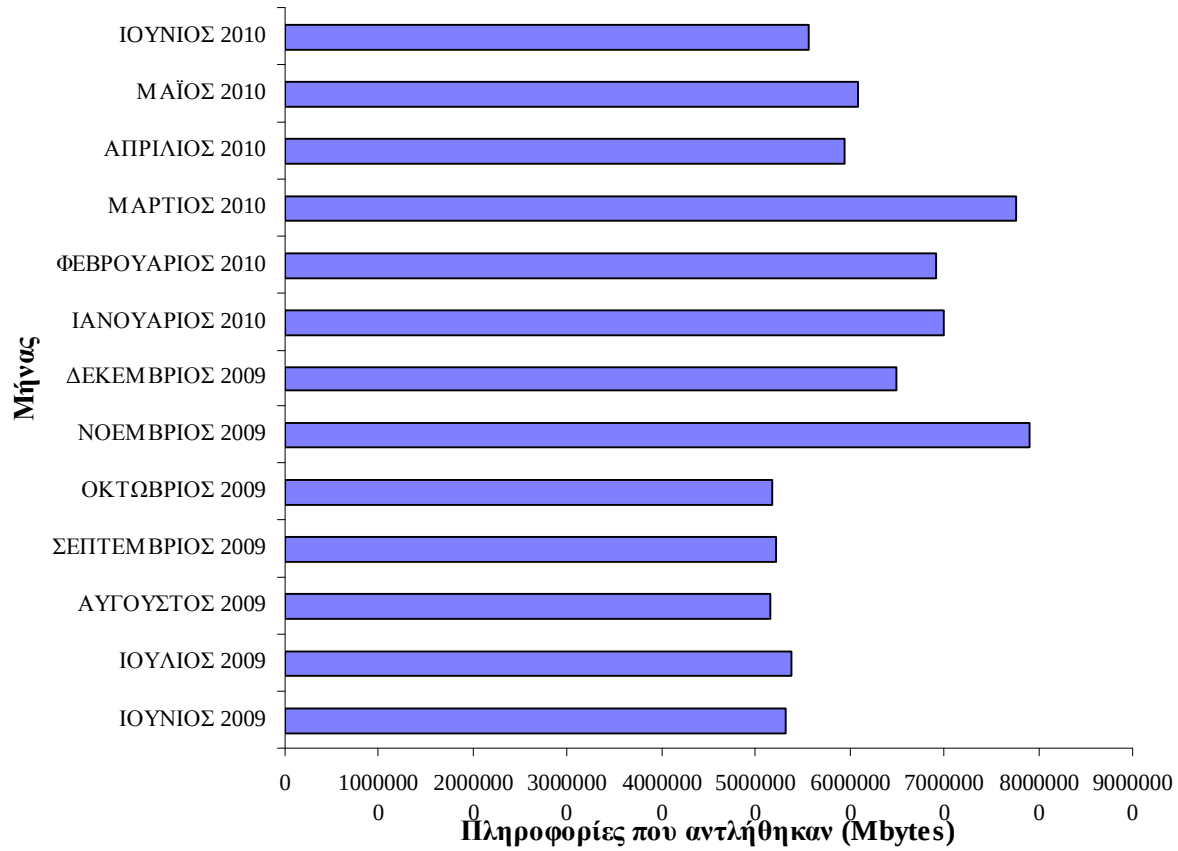
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				**ΠΙΝΑΚΑΣ 12**
Μήνας	**Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)**	**Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)**	**Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή**	**Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	260118	52914284	94718745	53174402
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	223137	53544365	97803330	53767503
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	97542	51375664	97515931	51473206
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	238587	51856076	80982733	52094662
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	427305	51279192	75347572	51706497
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	372288	78679694	138090861	79051982
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	246030	64734189	126103138	64980219
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	198384	69782016	123511133	69980400
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	301578	68946539	125654574	96248117
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	232811	77387458	128010764	77620269
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	242525	59312445	127734900	59554969
ΜΑΪΟΣ 2010	352325	60574876	122342424	60927201
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**279830**	**55417386**	**123745073**	**55697216**

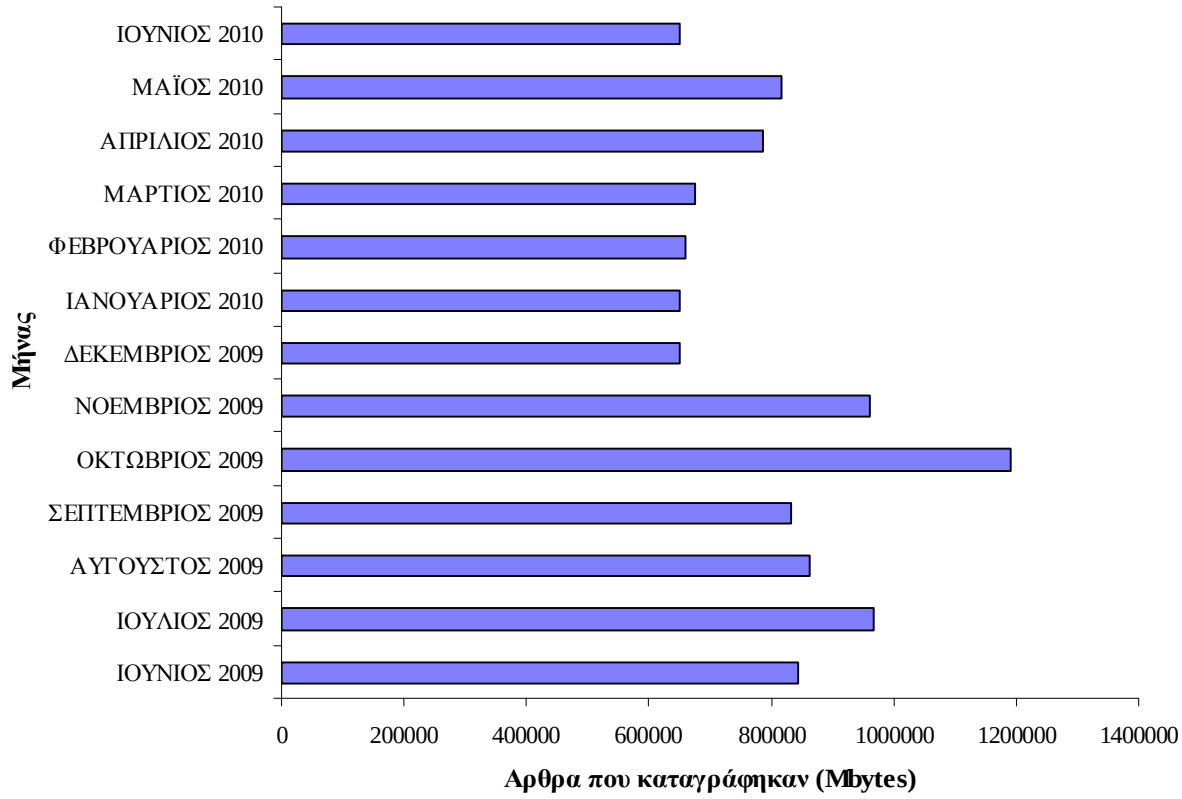
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)	**ΠΙΝΑΚΑΣ 13**
Μήνας	**Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	845492
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	965755
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	861810
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	831824
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	1192396
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	961788
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	652355
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	652154
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	660317
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	674457
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	784443
ΜΑΪΟΣ 2010	817421
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**652311**

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

NTUA Mail Services		**ΠΙΝΑΚΑΣ 14**
Μήνας	**Μηνύματα**	**Όγκος Μηνυμάτων (MB)**
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1383935	251.131
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	1354418	197.542
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	967543	94.720
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1394654	221.523
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	1476723	256.577
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1440050	255.821
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1474918	235.291
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1386670	229.618
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1978820	321.469
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1655515	283.903
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1477003	234.695
ΜΑΪΟΣ 2010	1684626	268.488
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	**1707300**	**258.195**