



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : nmc@ntua.gr, http://www.ntua.gr

Αθήνα, 8/9/2002  
Α.Π. ΚΕΔ:

**Προς :** Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Τμημάτων,  
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα :** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιούλιος-Αύγουστος 2003

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων** μέχρι την 1η Σεπτεμβρίου **είναι 2887:** 2260 ψηφιακά τηλέφωνα, 50 ψηφιακά EURO-ISDN, 349 γραμμές fax, 98 γραμμές modem και 130 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο συνδέθηκαν 6 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας ανήλθε στους 1666.**

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα **€ 57.583,29**, εκ των οποίων τα **€ 18.017,12** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 5.181,37** από υπεραστικές, τα **€ 7.016,80** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 27.368,00** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα **€ 20.774,99**, εκ των οποίων τα **€ 5.502,68** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 2.082,19** από υπεραστικές, τα **€ 2.894,24** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 10.295,88** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων** μέχρι την 1/9/2003 **είναι 4492.** Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 4 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 9-12. Επίσης, τον **Ιούλιο** παρατηρήθηκε αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλούνται ίση με **121% στον Ftp Server, 269% στον Web Server, 8% στον News Server** και τον **Αύγουστο** αύξηση **117% στον Ftp Server, 253% στον Web Server και 16% στον News Server.** Ο **Web Server** του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο δίμηνο **10,9 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων στις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα. **Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail)** εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο **12549** και τον Αύγουστο **11017** χρήστες σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα 13.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk),** η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. - δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε**

μέσα στο δίμηνο 90 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 55 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 35 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για 277 ώρες (Πίνακας 7).

**Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο 7709 και τον Αύγουστο 7359 χρήστες.** Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας **το δίμηνο ήταν 206.118 ώρες** (Πίνακας 8).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2003**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr, οι χρήστες ανέρχονται στους 13.934, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr στους 1655, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί 79 λίστες με 1.973 χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr οι χρήστες ανέρχονται στους 10.283.

Την περίοδο αυτή παρουσιάστηκαν μικρές διακοπές στη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου του Ε.Μ.Π., λόγω προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης αυτού.

**Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://www.ntua.gr/gr\\_ked/stat\\_dikt.htm](http://www.ntua.gr/gr_ked/stat_dikt.htm)**

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου**

Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου **το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 2887 συνδέσεις**, εκ των οποίων οι **2610 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη** και οι **277 στο συγκρότημα της Πατησίων**. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι **2310 (2260 ψηφιακά τηλέφωνα και 50 EURO-ISDN)**. Από τις αναλογικές συνδέσεις (**577 συνολικά**) οι 349 είναι συνδέσεις fax, οι 98 είναι συνδέσεις modems και οι υπόλοιπες 130 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

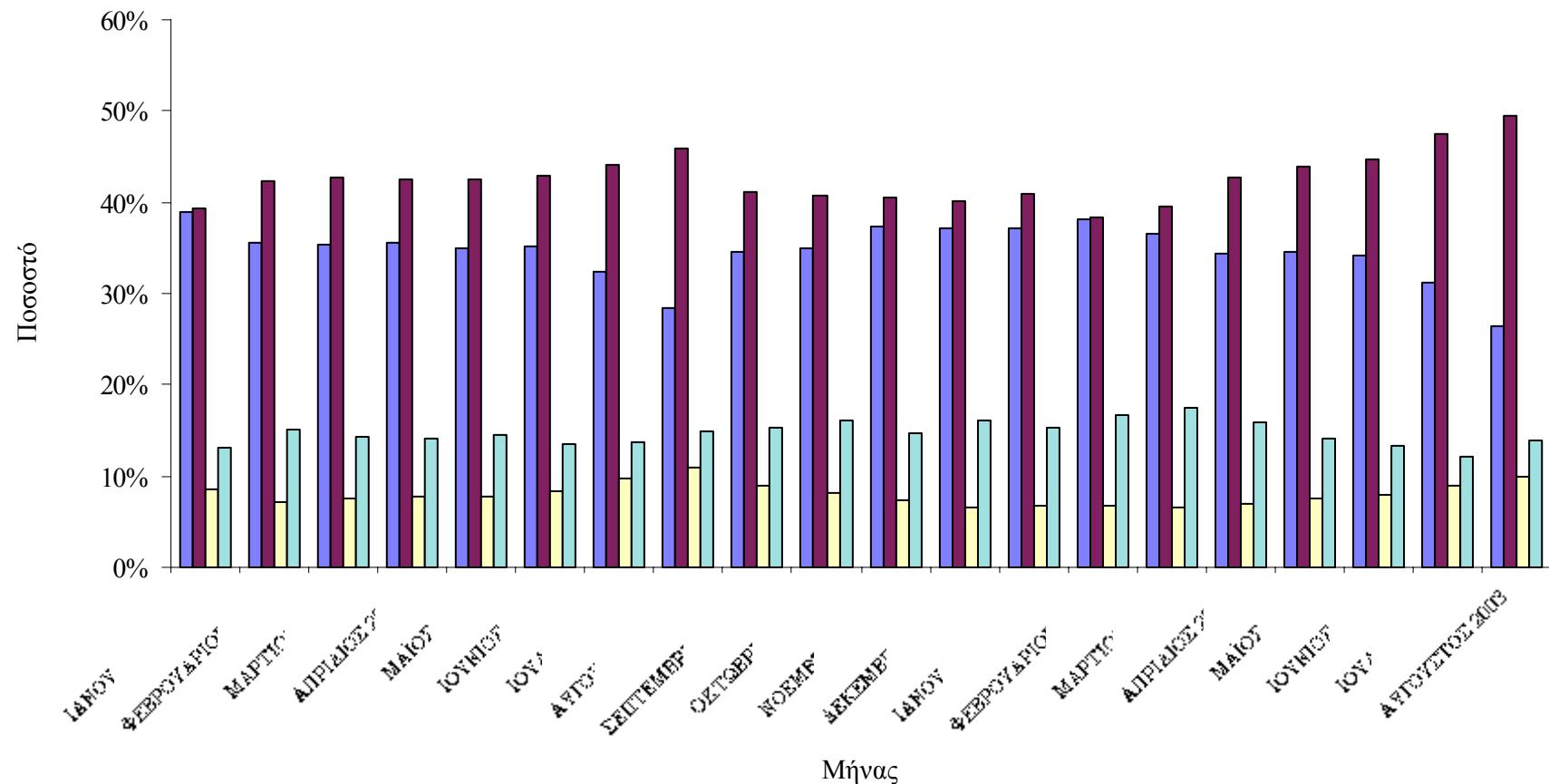
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2002 έως Αύγουστο 2003 στον **Πίνακα 1**.

<b>Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου</b>						<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 1</b>
<b>Μήνας</b>	<b>Χρέωση Αστικών</b>	<b>Χρέωση Κινητών</b>	<b>Χρέωση Υπεραστικών</b>	<b>Χρέωση Διεθνών</b>	<b>Σύνολο Χρέωσης</b>	<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*</b>
IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2002	€ 20.578,14	€ 20.839,33	€ 4.525,32	€ 6.990,46	€ 52.933,24	1628880
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2002	€ 18.914,16	€ 22.456,35	€ 3.765,22	€ 8.052,82	€ 53.188,55	1625820
ΜΑΡΤΙΟΣ 2002	€ 17.672,78	€ 21.443,87	€ 3.818,05	€ 7.157,74	€ 50.092,44	1466820
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2002	€ 19.674,25	€ 23.480,56	€ 4.231,84	€ 7.832,72	€ 55.219,37	1530840
ΜΑΪΟΣ 2002	€ 16.355,10	€ 19.847,39	€ 3.662,51	€ 6.805,58	€ 46.670,58	1307340
ΙΟΥΝΙΟΣ 2002	€ 17.719,74	€ 21.702,12	€ 4.261,19	€ 6.787,97	€ 50.471,02	1385040
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	€ 17.457,77	€ 23.702,69	€ 5.280,46	€ 7.386,10	€ 53.827,02	1242360
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	€ 6.172,44	€ 10.007,16	€ 2.368,78	€ 3.226,80	€ 21.775,18	609240
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	€ 19.615,48	€ 23.328,12	€ 5.106,15	€ 8.656,88	€ 56.706,63	1615380
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	€ 20.248,45	€ 23.536,43	€ 4.659,78	€ 9.318,91	€ 57.763,57	1626960
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	€ 19.313,98	€ 20.953,17	€ 3.754,08	€ 7.579,07	€ 51.600,30	1533600
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	€ 16.359,02	€ 17.743,60	€ 2.882,32	€ 7.128,55	€ 44.113,49	1352220
IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	€ 18.904,59	€ 20.905,96	€ 3.404,80	€ 7.789,56	€ 51.004,91	1603740
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	€ 19.500,14	€ 19.569,48	€ 3.425,66	€ 8.502,55	€ 50.997,83	1665960
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	€ 18.620,10	€ 20.106,21	€ 3.320,52	€ 8.889,26	€ 50.936,09	1553520
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	€ 15.829,35	€ 19.649,00	€ 3.193,09	€ 7.309,67	€ 45.981,11	1404600
ΜΑΪΟΣ 2003	€ 19.556,64	€ 24.848,11	€ 4.236,51	€ 7.995,92	€ 56.637,18	1678200
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	€ 19.353,71	€ 25.278,92	€ 4.501,07	€ 7.523,95	€ 56.657,65	1551420
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>€ 18.017,12</b>	<b>€ 27.368,00</b>	<b>€ 5.181,37</b>	<b>€ 7.016,80</b>	<b>€ 57.583,29</b>	<b>1362120</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>€ 5.502,68</b>	<b>€ 10.295,88</b>	<b>€ 2.082,19</b>	<b>€ 2.894,24</b>	<b>€ 20.774,99</b>	<b>552540</b>

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα **Ιούλιο** έγιναν συνολικά **192.325 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **131.962 ήταν αστικές με χρέωση € 18.017,12, οι 16.756 υπεραστικές με χρέωση € 5.181,37, 3.745 διεθνείς με χρέωση € 7.016,80 και 39.487 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 27.368,00– 212.734 εισερχόμενες κλήσεις και 155.401 εσωτερικές κλήσεις.** Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 3,1 λεπτά, οι υπεραστικές 3,6 λεπτά, οι διεθνείς 5,1 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,7 λεπτά.

Τον Αύγουστο αντίστοιχα έγιναν συνολικά **57.496 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **37.769 ήταν αστικές με χρέωση € 5.502,68, οι 5.830 υπεραστικές με χρέωση € 2.082,19, 1.395 διεθνείς με χρέωση € 2.894,24 και 12.383 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 10.295,88– 75.934 εισερχόμενες κλήσεις και 30.316 εσωτερικές κλήσεις.** Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 3,3 λεπτά, οι υπεραστικές 4,2 λεπτά, οι διεθνείς 5,3 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,1 λεπτά.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2002	116380	12744	1603
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	95324	10423	1609
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	100213	11802	1612
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	87061	11457	1618
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	166533	21728	1622
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	75325	9531	1628
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	83391	9926	1638
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	81368	9807	1644
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	74489	9281	1647
ΜΑΪΟΣ 2003	87645	10972	1651
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	91034	11245	1660
<b>ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003</b>	<b>114942</b>	<b>12868</b>	<b>1666</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

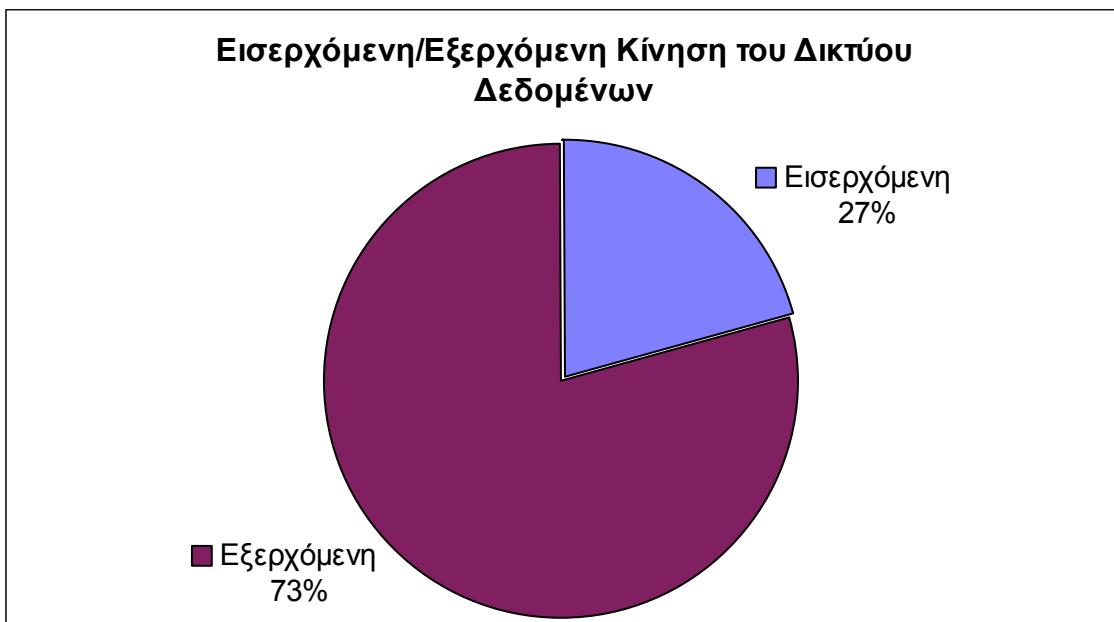
Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, αναφένονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων
A.N.Y.	96	47
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	18	7
Αντοχής Υλικών	111	32
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	47	28
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	100	25
Γενικών Εδρών Α	40	29
Γενικών Εδρών Β	36	34
Γενικών Εδρών Γ	14	11
Γενικών Εδρών Ε	145	44
Γυμναστήριο Ζωγράφου	3	21
Διοίκησης	185	73
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19
Ηλεκτρολόγων	355	51
Ηχοτεχνίας	12	13
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	23
ΚΕΔ	35	22
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	13	10
Κεντρική Βιβλιοθήκη	184	48
Λαμπαδάριο	133	16
Λιμενικών Έργων	14	11
Μεταλλειολόγων	144	73
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	179	36
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	1	24
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	28	20
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	43	5
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	38	10
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	59	16
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	92	4
Πατ. Αβέρωφ	17	6
Πατ. Γκίνη	105	88
Πατ. Μπουμπουλίνας	169	8
Πατ. Πρυτανεία	12	33
Πατ. Τοσίτσα	200	21
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	22	24
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	22	47
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	39	7
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	38	31
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	36	12
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	66	68
Υδραυλικής	63	37
Υπολογιστικού Κέντρου	76	22
Φυσικής	104	17
Χημικών Μηχανικών	260	62

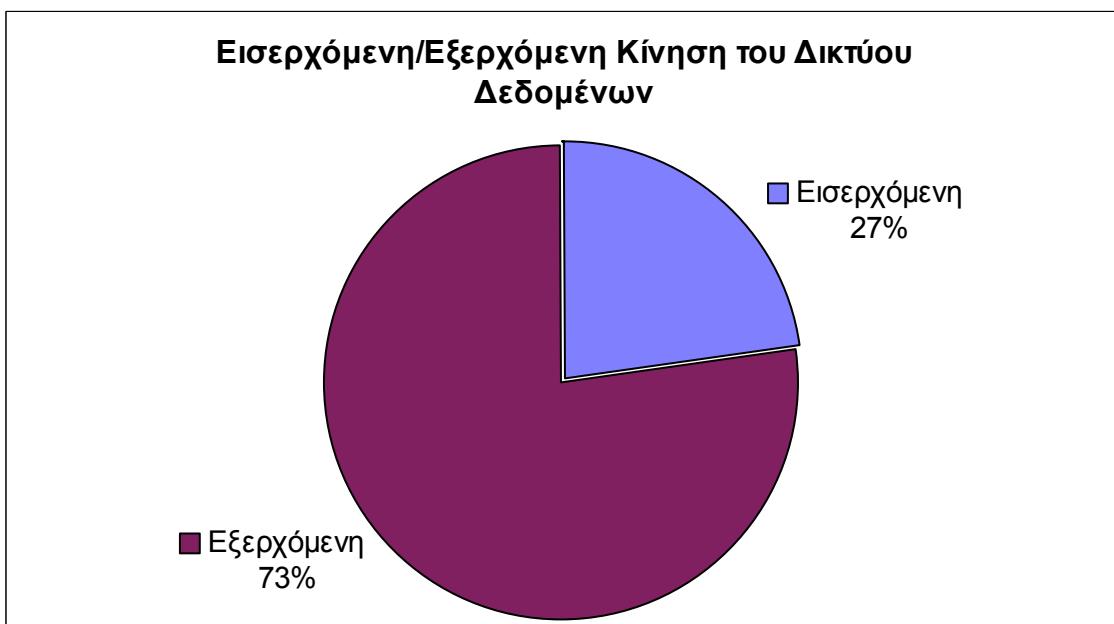
## Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα Ιούλιο είναι **43.521,48 GB** και **11.379,09 GB** αντίστοιχα και για τον Αύγουστο **30.028,81 GB** και **8.908,44 GB**.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2003



ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003



## Στατιστικά Στοιχεία Νέων Υπηρεσιών

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			ΠΙΝΑΚΑΣ 4		
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Σελίδα (χρήστες)	Λίστες (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	11642	1080	47/1631	4289	7712
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	11959	1094	47/1644	479	7799
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	12052	1132	48/1630	6881	7992
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	12189	1181	52/1762	8364	8249
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	12455	1263	63/1832	8086	8555
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	12601	1316	65/2044	6412	8789
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	13133	1373	71/2251	6666	9059
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	13228	1408	71/2270	6906	9190
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	13497	1448	71/1837	5715	9404
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	13598	1496	74/1830	7379	9580
ΜΑΪΟΣ 2003	13705	1542	75/1740	6537	9805
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	13818	1603	77/1896	6537	10020
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>13895</b>	<b>1626</b>	<b>77/1900</b>	<b>0</b>	<b>10186</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>13934</b>	<b>1655</b>	<b>79/1973</b>	<b>3209</b>	<b>10283</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο δέχτηκε 10,9 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING		ΠΙΝΑΚΑΣ 5A	
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	859222	17,64%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	543179	11,15%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/gr_ked/	110672	2,27%	Κέντρο Δικτύων
http://www.ntua.gr/gr_academics/	100287	2,06%	Εκπαίδευση & Έρευνα
http://www.ntua.gr/gr_announce/	73800	1,51%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/emp_photos/	36104	0,74%	Φωτογραφίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_directory/	31542	0,65%	Υπηρεσίες Καταλόγου
http://www.ntua.gr/gr_about/	21301	0,44%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_services/	7446	0,15%	Υπηρεσίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_administrat ion/	5226	0,11%	Διοίκηση ΕΜΠ

**WEB SURFING****ΠΙΝΑΚΑΣ 5Α**

Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	551717	9,12%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	483959	8,00%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/gr_ked/	77522	1,28%	Κέντρο Δικτύων
http://www.ntua.gr/gr_academics/	73322	1,21%	Εκπαίδευση & Έρευνα
http://www.ntua.gr/gr_announce/	46161	0,76%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/emp_photos/	28093	0,46%	Φωτογραφίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_about/	17530	0,29%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_directory/	15684	0,26%	Υπηρεσίες Καταλόγου
http://www.ntua.gr/gr_services/	4793	0,08%	Υπηρεσίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_administration/	4009	0,07%	Διοίκηση ΕΜΠ

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6			
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2002	0	21	3	30	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	1	24	8	27	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	1	45	2	45	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	2	36	9	24	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	2	39	1	29	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	2	37	5	28	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	4	55	2	27	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	1	67	4	29	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	0	36	5	25	
ΜΑΪΟΣ 2003	0	29	2	26	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	0	18	3	17	
<b>ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 7					
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2002	122	0	0	31,5	90,5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	102	0	0	2	100
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	274,5	0	0	41,5	233
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	292,5	23	0	35,5	234
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	129	18,5	0	46	64,5
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	163	19,5	0	10	133,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	99	6	0	22	71
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	149,5	17	0	28	104,5
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	226,5	14	0	32,5	180
ΜΑΪΟΣ 2003	250,5	34	0	32,5	184
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	267,5	56	0	17,5	194
<b>ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003</b>	<b>277</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>183</b>

Από τις 277 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 54,5 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 86 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 66 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 70,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο **με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-2222 με 32 γραμμές, 210-772-4198 με 30 γραμμές και 8962-575757 με 210 γραμμές**. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

<b>Dial-Up Service</b>				<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 8</b>
<b>Μήνας</b>	<b>Αριθμός Συνδέσεων</b>	<b>Αριθμός Χρηστών</b>	<b>Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)</b>	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	186088	6412		88034
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	164201	6314		80843
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	218314	6769		105946
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	224242	6868		109291
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	244923	7123		105484
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	212781	7337		101085
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	256721	7646		112102
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	205628	7485		106961
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	232526	7681		119143
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	217512	7770		114012
ΜΑΪΟΣ 2003	231996	7852		117098
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	227504	7852		118371
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>218392</b>	<b>7709</b>		<b>109981</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>196654</b>	<b>7359</b>		<b>96137</b>

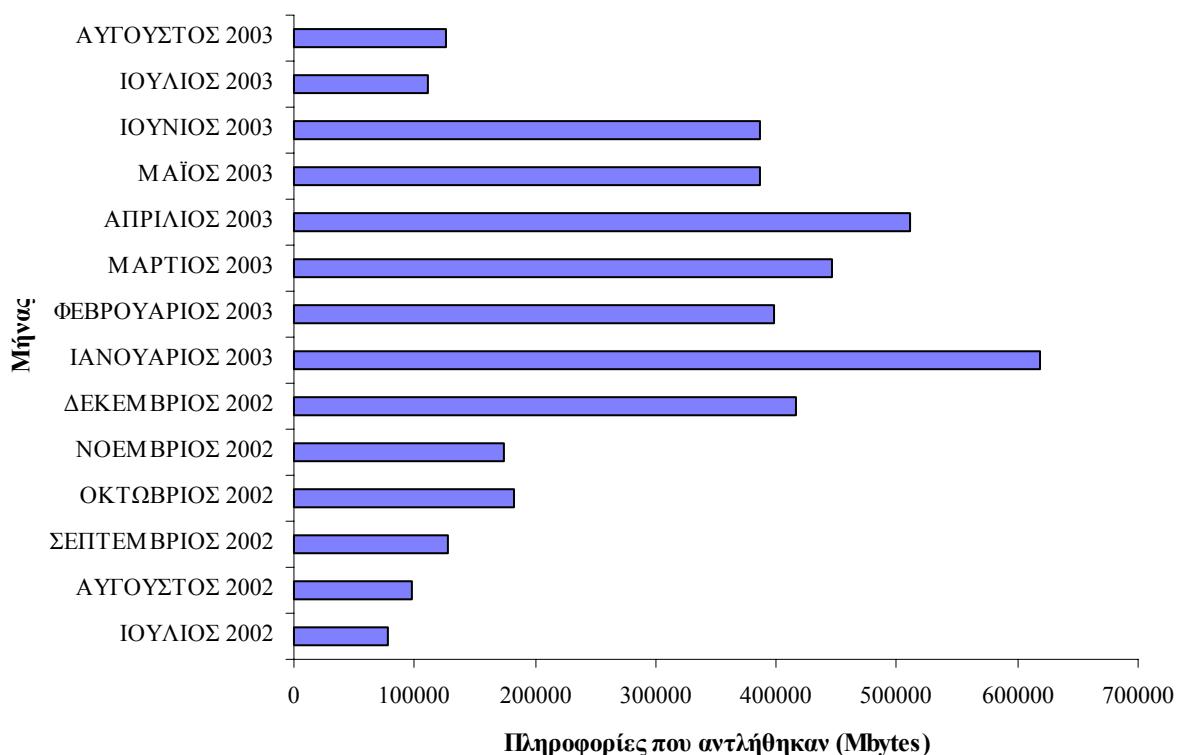
## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (612.09 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 9), του FTP Server (Πίνακας 10), του News Server (Πίνακας 11), καθώς και του Proxy Server (Πίνακας 12).

**NTUA WWW Server (www.ntua.gr)**
**ΠΙΝΑΚΑΣ 9**

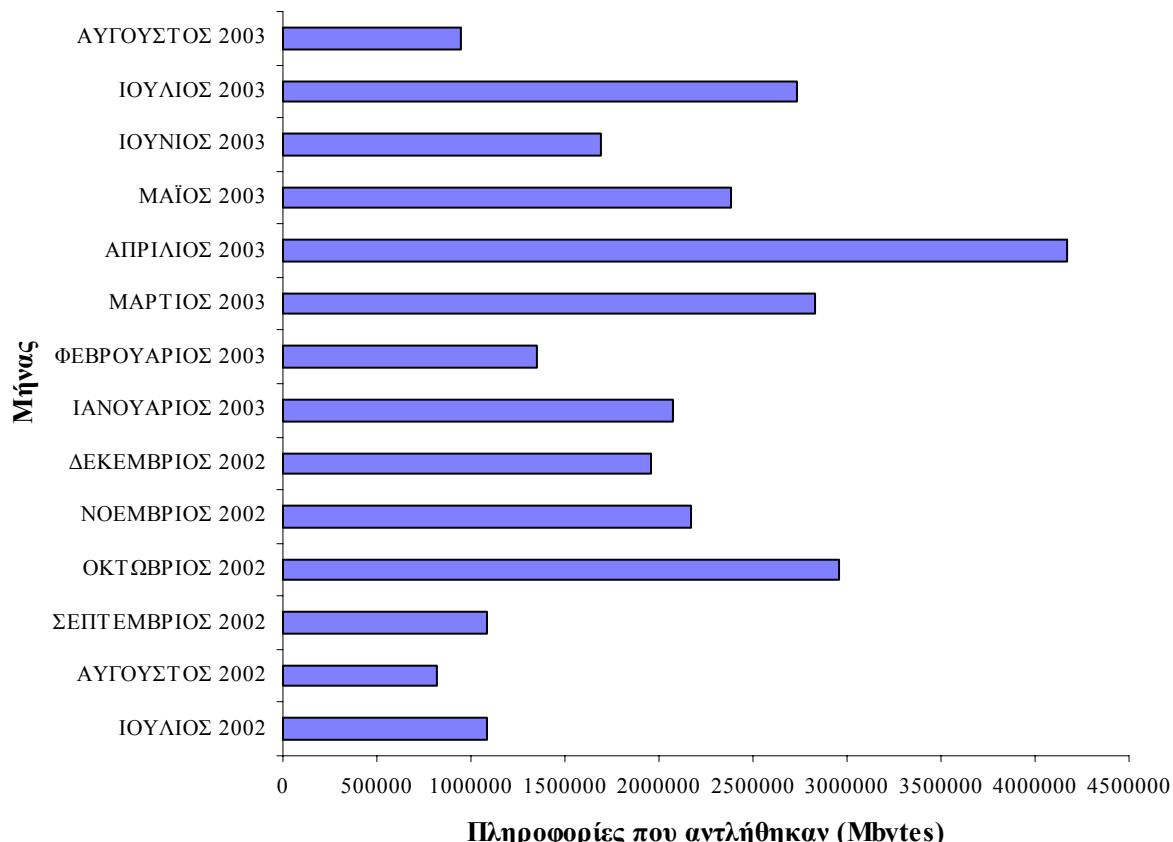
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	8012	69241	6046765	77253
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	4648	93289	5235633	97937
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	14382	112967	7978587	127349
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	11357	171343	7766418	182700
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	15609	159091	8411015	174700
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	11345	405572	7080148	416917
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	18547	599619	8073528	618166
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	14801	382590	8699530	397391
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	23742	422272	8899681	446014
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	17097	493496	8659896	510593
ΜΑΪΟΣ 2003	16376	370404	8836729	386780
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	16054	369765	8777675	385819
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>8329</b>	<b>102395</b>	<b>4871759</b>	<b>110724</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>9768</b>	<b>116748</b>	<b>6047271</b>	<b>126516</b>

Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.


**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2**

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)					PΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	132855	949539	907244	1082394	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	39860	779232	723185	819092	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	75916	1004216	1117657	1080132	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	223112	2733396	1714299	2956508	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	223849	1951237	1582470	2175086	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	114587	1845448	1178663	1960034	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	162575	1908503	1202849	2071078	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	99623	1253366	934005	1352989	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	154491	2672044	1037078	2826535	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	229981	3935039	1204801	4165020	
ΜΑΪΟΣ 2003	206907	2174637	1115496	2381543	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	123702	1570994	865852	1694696	
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>1323991</b>	<b>1414571</b>	<b>3297782</b>	<b>2738562</b>	
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>76271</b>	<b>873181</b>	<b>541553</b>	<b>949452</b>	

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

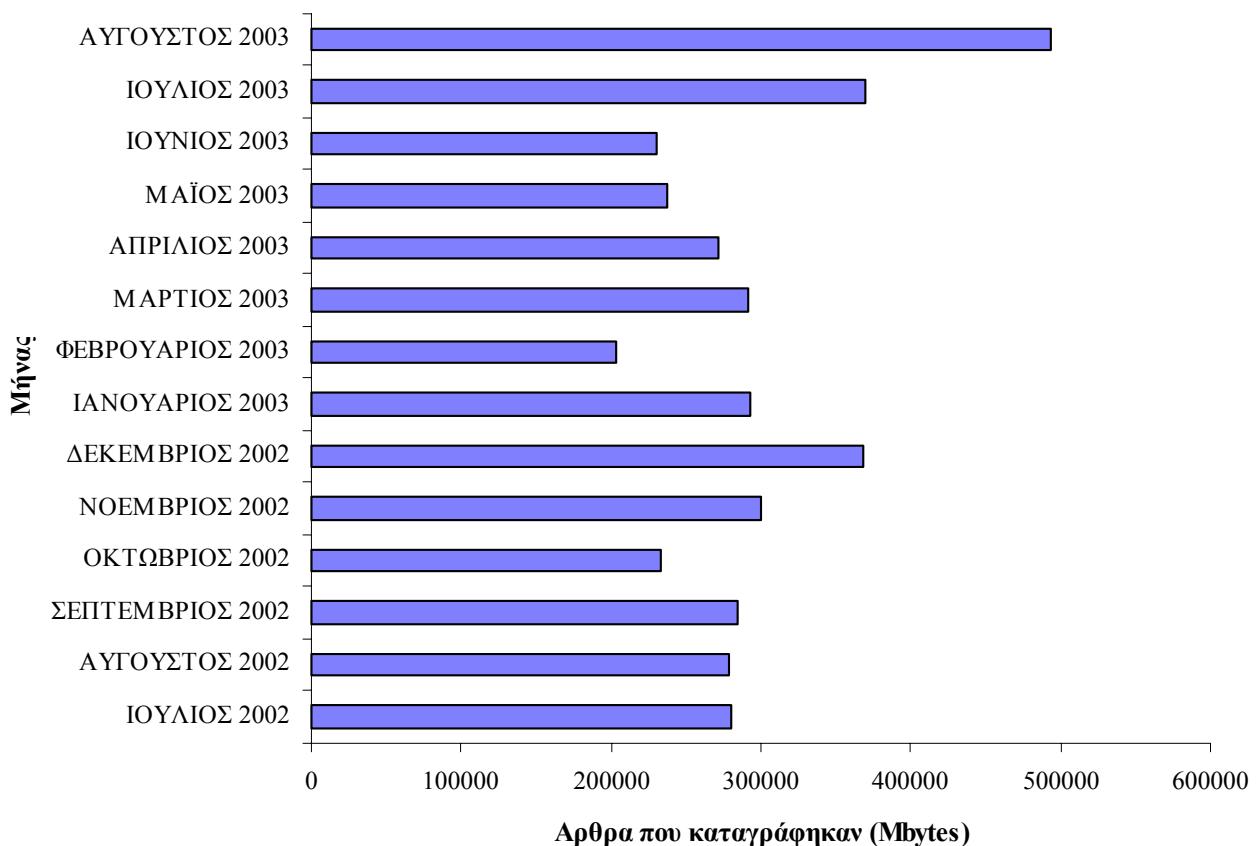


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

**NTUA News Server (news.ntua.gr)**
**ΠΙΝΑΚΑΣ 11**

<b>Μήνας</b>	<b>Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)</b>
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	280480
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	278566
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	283997
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	233441
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	299627
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	368031
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	293290
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	202871
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	291162
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	271614
ΜΑΪΟΣ 2003	237560
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	230148
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>369245</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>493554</b>

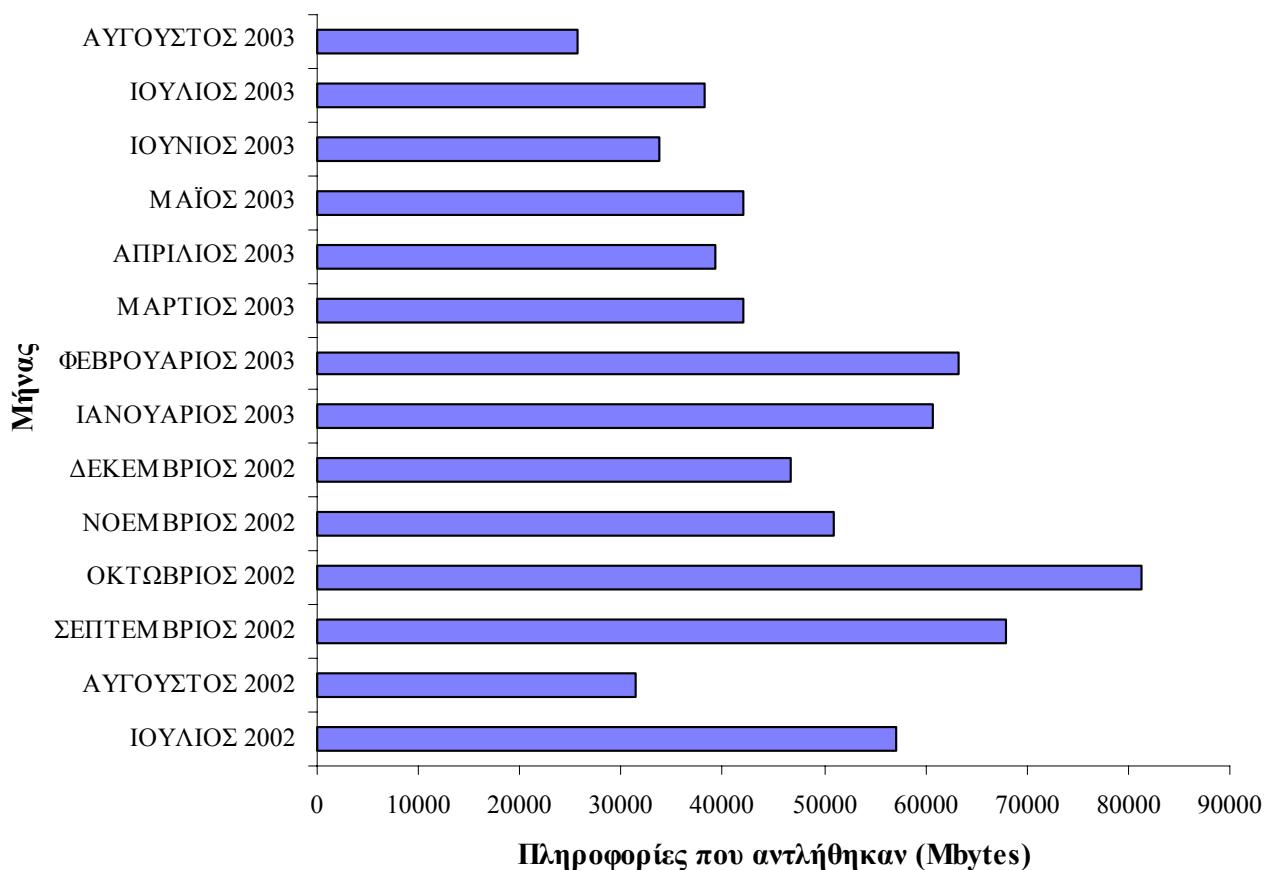
Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.


**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4**

**NTUA Proxy Server (proxy.ntua.gr)**
**ΠΙΝΑΚΑΣ 12**

Μήνας	Mbytes που αντλήθηκαν από τον Proxy	Στοιχεία που αντλήθηκαν από ήδη υπάρχουσες (Cache) πληροφορίες σε Mbytes	Ποσοστό εξυπηρέτησης από ήδη υπάρχουσες πληροφορίες (Cache)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	57140	6683	11%
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	31396	4065	12%
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	67862	9231	12%
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	81263	9811	11%
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	50878	14384	22%
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	46789	6210	12%
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	60796	6446	10%
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	63212	6555	9%
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	42017	4750	10%
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	39350	3283	8%
ΜΑΪΟΣ 2003	42024	6489	13%
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	33786	6686	17%
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>38120</b>	<b>3552</b>	<b>7%</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>25732</b>	<b>2204</b>	<b>8%</b>

Στο Διάγραμμα 5 που ακολουθεί φαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν.


**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5**

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 13.

NTUA Mail Services			ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Μηνύματα	Ογκος Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛΙΟΣ 2002	746235	64.306MB	10194
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2002	711002	36.270MB	9401
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2002	749761	57.460MB	11206
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2002	817391	62.168MB	11781
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2002	753671	60.400MB	11940
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2002	768407	56.359MB	13316
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	638198	46.348MB	11897
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	849970	71.298MB	12202
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	833623	56.344MB	13057
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	796507	54.886MB	12086
ΜΑΪΟΣ 2003	709340	47.845MB	11641
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	901136	52.198MB	12085
<b>ΙΟΥΛΙΟΣ 2003</b>	<b>922440</b>	<b>50.844MB</b>	<b>12549</b>
<b>ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003</b>	<b>933638</b>	<b>31.329MB</b>	<b>11017</b>