



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.ntua.gr>

Αθήνα, 07/09/2004
Α.Π. ΚΕΔ:

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιούλιος - Αύγουστος 2004

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Σεπτεμβρίου είναι 2968: 2294 ψηφιακά τηλέφωνα, 49 ψηφιακά EURO-ISDN, 346 γραμμές fax, 97 γραμμές modem και 182 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο συνδέθηκε 1 νέος χρήστης στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας ανήλθε στους 1718.**

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα **€53.488,64**, εκ των οποίων τα **€ 16.483,32** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 4.849,77** από υπεραστικές, τα **€ 6.791,61** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€25.363,94** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα **€ 16.822,85**, εκ των οποίων τα **€4.393,13** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€1.639,96** από υπεραστικές, τα **€ 2.660,03** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€8.129,73** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/9/2004 **είναι 4050.** Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 4 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 9-12. Επίσης, τον **Ιούλιο** παρατηρήθηκε αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλούνται ίση με **213% στον Ftp Server, 42% στο News Server** και τον **Αύγουστο** αύξηση **243% στον Ftp Server και 29% στον News Server.** Ο **Web Server** του **Ε.Μ.Π.** δέχτηκε μέσα στο δίμηνο **14,6 εκ.** κλήσεις και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων στις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα. Το **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail)** εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο **4855** και τον Αύγουστο **6977** χρήστες σύμφωνα με τα στοιχεία του Πίνακα 13.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. - δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε**

μέσα στο δίμηνο 27 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 22 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 5 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **144,5 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο 8353 και τον Αύγουστο 7778 χρήστες. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας **το δίμηνο ήταν 218.145 ώρες** (Πίνακας 8).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των νέων υπηρεσιών** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2004**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **21.654**, στις **προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr** στους **1971**, στις λίστες **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **98 λίστες με 2.447 χρήστες** και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **12.817**.

Την περίοδο αυτή παρουσιάστηκαν μικροδιακοπές στη λειτουργία του τηλεφωνικού δικτύου και του Δικτύου Δεδομένων. Η διακοπή οφειλόταν σε γενικότερη διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος από τη ΔΕΗ.

Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/gr/ked/stat/dikt.htm>

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1^η Σεπτεμβρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 2968 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2696 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 272 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2343 (2294 ψηφιακά τηλέφωνα και 49 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (625 συνολικά) οι 346 είναι συνδέσεις fax, οι 97 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 182 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

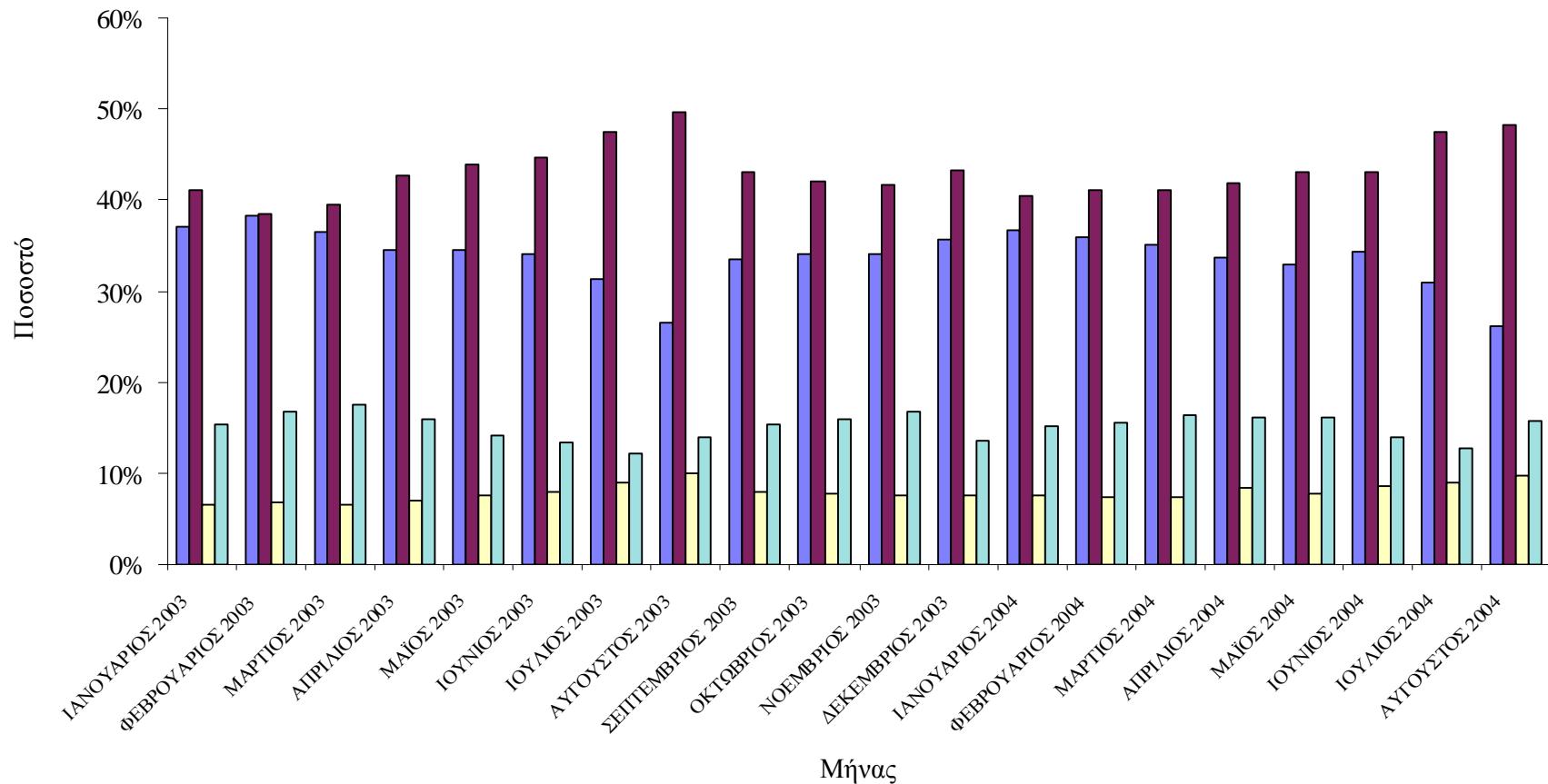
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2003 έως Αύγουστο 2004 στον **Πίνακα 1**.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2003	€18.904,59	€20.905,96	€3.404,80	€7.789,56	€51.004,91	1603740
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2003	€19.500,14	€19.569,48	€3.425,66	€8.502,55	€50.997,83	1665960
ΜΑΡΤΙΟΣ 2003	€18.620,10	€20.106,21	€3.320,52	€8.889,26	€50.936,09	1553520
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2003	€15.829,35	€19.649,00	€3.193,09	€7.309,67	€45.981,11	1404600
ΜΑΪΟΣ 2003	€19.556,64	€24.848,11	€4.236,51	€7.995,92	€56.637,18	1678200
ΙΟΥΝΙΟΣ 2003	€19.353,71	€25.278,92	€4.501,07	€7.523,95	€56.657,65	1551420
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	€18.017,12	€27.368,00	€5.181,37	€7.016,80	€57.583,29	1362120
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	€5.502,68	€10.295,88	€2.082,19	€2.894,24	€20.774,99	552540
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	€20.249,42	€26.094,85	€4.880,33	€9.347,13	€60.571,73	1608840
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	€19.011,48	€23.369,47	€4.357,01	€8.918,73	€55.656,69	1583640
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	€17.173,73	€21.031,54	€3.768,94	€8.438,81	€50.413,02	1378380
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	€15.925,35	€19.255,11	€3.347,93	€5.998,40	€44.526,79	1208880
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	€16.561,51	€18.335,00	€3.452,29	€6.850,76	€45.199,56	1275060
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	€16.891,46	€19.389,90	€3.479,45	€7.356,44	€47.117,25	1333200
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	€19.884,34	€23.203,99	€4.223,20	€9.286,48	€56.598,01	1471080
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	€15.206,53	€18.917,54	€3.784,41	€7.258,08	€45.166,56	1165080
ΜΑΪΟΣ 2004	€17.547,49	€22.956,96	€4.182,85	€8.600,58	€53.287,88	1398900
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	€19.475,65	€24.401,76	€4.915,60	€7.969,12	€56.762,13	1433580
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	€16.483,32	€25.363,94	€4.849,77	€6.791,61	€53.488,64	1237740
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	€4.393,13	€8.129,73	€1.639,96	€2.660,03	€16.822,85	464160

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα **Ιούλιο** έγιναν συνολικά **180.992 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **102.618 ήταν αστικές με χρέωση € 16.483,32**, οι **15.110 υπεραστικές με χρέωση € 4.849,77**, **3.433 διεθνείς με χρέωση € 6.791,61** και **41.357 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 25.363,94** – **189.414 εισερχόμενες κλήσεις** και **151.355 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 3,1 λεπτά, οι υπεραστικές 3,8 λεπτά, οι διεθνείς 5,1 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,8 λεπτά.

Τον Αύγουστο αντίστοιχα έγιναν συνολικά **47.209 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **30.334 ήταν αστικές με χρέωση € 4.393,13**, οι **4.534 υπεραστικές με χρέωση € 1.639,96**, **1.113 διεθνείς με χρέωση € 2.660,03** και **11.168 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 8.129,73** – **67.460 εισερχόμενες κλήσεις** και **24.774 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 3,3 λεπτά, οι υπεραστικές 4,3 λεπτά, οι διεθνείς 6,1 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,2 λεπτά.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

Φωνητικό Ταχυδρομείο				ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες	
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003	114942	12868		1666
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	105384	10315		1676
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	104326	10515		1682
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	89258	11111		1684
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	86731	10118		1685
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	70394	8087		1694
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	86201	9609		1703
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	90352	10462		1707
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	72944	8604		1710
ΜΑΪΟΣ 2004	80702	9860		1715
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	88842	10206		1717
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2004	104906	10988		1718

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

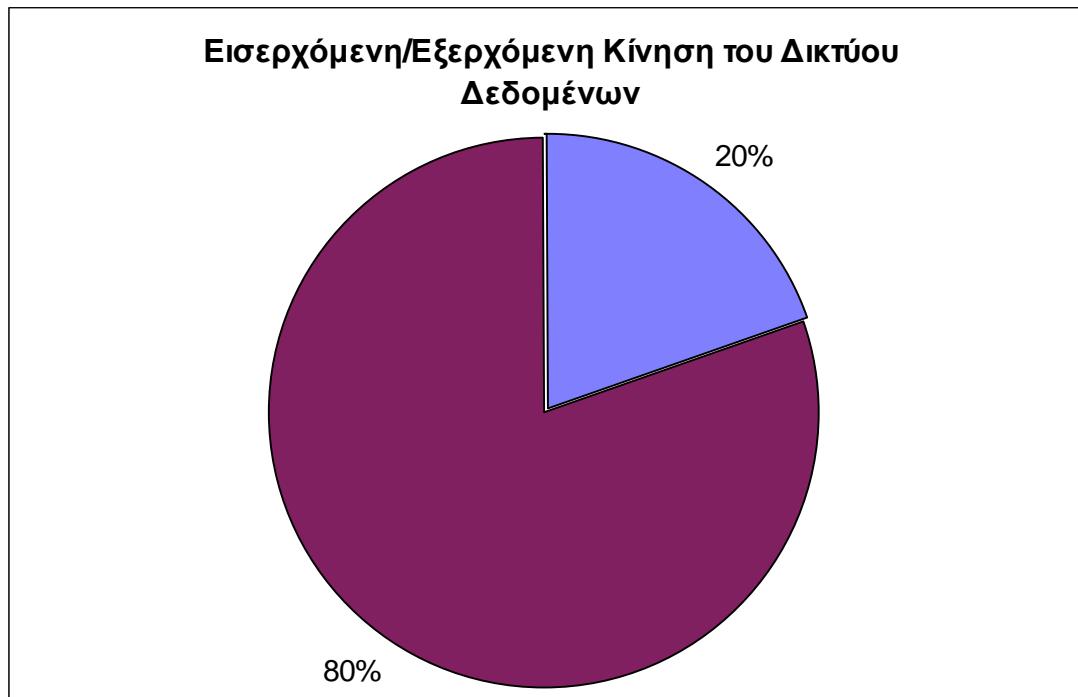
Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων	Αριθμός Συνδέσεων	ΠΙΝΑΚΑΣ 3 Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων
A.N.Y.	97	46
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	19	6
Αντοχής Υλικών	114	29
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	46	28
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	100	25
Γενικών Εδρών Α	43	26
Γενικών Εδρών Β	37	33
Γενικών Εδρών Γ	15	10
Γενικών Εδρών Ε	147	44
Γυμναστήριο Ζωγράφου	3	21
Διοίκησης	259	72
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19
Ηλεκτρολόγων	362	44
Ηχοτεχνίας	13	12
Θωμαϊδειο Κέντρο Εκδόσεων	22	23
ΚΕΔ	36	21
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	14	9
Κεντρική Βιβλιοθήκη	189	42
Λαμπαδάριο	134	13
Λιμενικών Έργων	14	11
Μεταλλειολόγων	144	73
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	186	29
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	1	24
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	28	20
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	44	4
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	43	5
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	62	13
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	94	2
Οικίσκος 01Γ	7	18
Πατ. Αβέρωφ	17	6
Πατ. Γκίνη	105	88
Πατ. Μπουμπουλίνας	169	8
Πατ. Πρυτανεία	12	33
Πατ. Τοσίτσα	200	21
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	34	12
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	1	22
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	49	43
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	48	21
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	44	25
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	39	9
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	76	58
Υδραυλικής	64	36
Υπολογιστικού Κέντρου	76	22
Φυσικής	113	8

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

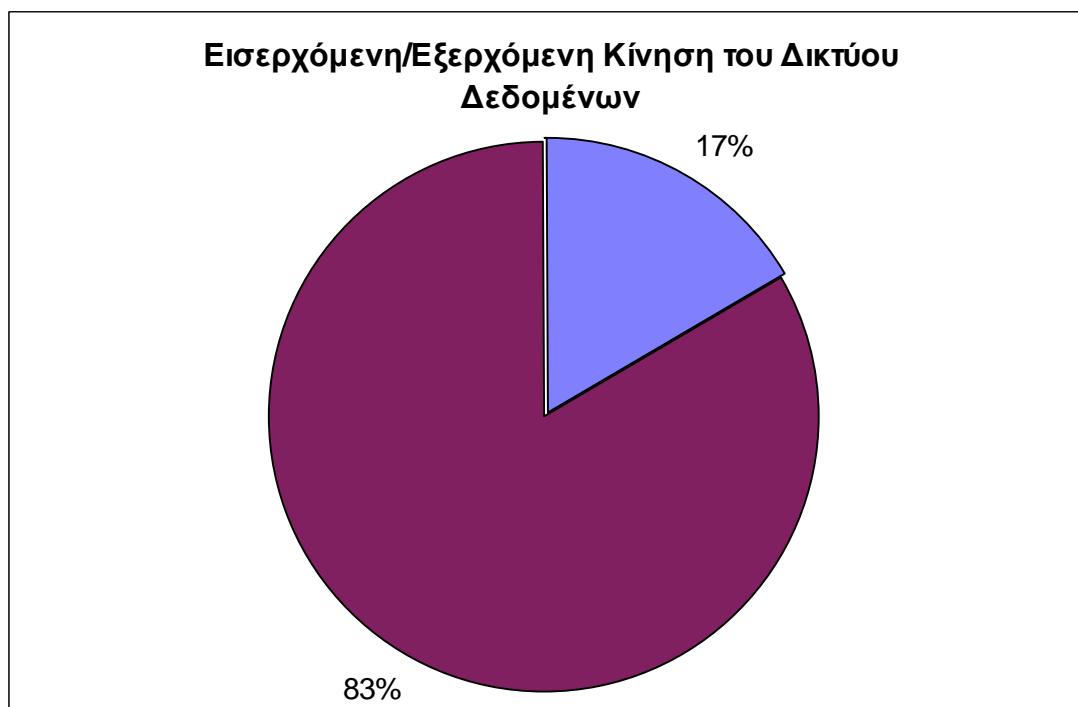
Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα Ιούλιο είναι **81.024,57 GB** και **19.959,34 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2004



Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα Αύγουστο είναι **61.207,83 GB** και **12.273,45 GB** αντίστοιχα.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004



Στατιστικά Στοιχεία Νέων Υπηρεσιών

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			ΠΙΝΑΚΑΣ 4		
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Σελίδα (χρήστες)	Λίστες (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	13895	1626	77/1900	0	10186
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	13934	1655	79/1973	3209	10283
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	14975	1684	80/1968	8322	10431
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	15129	1740	81/2062	8154	10671
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	15135	1793	84/2155	7051	11015
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	16070	1876	83/2107	7619	11346
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	16354	1931	84/2111	6610	11579
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	17211	1748	84/2117	7922	11805
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	21356	1790	90/2248	9218	12079
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	21381	1834	92/2338	6275	12223
ΜΑΪΟΣ 2004	21409	1885	94/2384	7558	12446
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	21436	1939	97/2423	7542	12627
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	21650	1966	98/2445	6853	12740
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	21654	1971	98/2447	3341	12817

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο δέχτηκε 14,6 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING		ΠΙΝΑΚΑΣ 5Α	
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	1227973	15,09%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	699512	8,60%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/gr_academics/	99209	1,22%	Εκπαίδευση & Έρευνα
http://www.ntua.gr/gr_announce/	65807	0,81%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/emp_photos/	28895	0,36%	Φωτογραφίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/posdep/	28682	0,35%	Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι.
http://www.ntua.gr/gr_directory/	27851	0,34%	Υπηρεσίες Καταλόγου
http://www.ntua.gr/gr_about/	21558	0,26%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_services/	6720	0,08%	Υπηρεσίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/tunnelling/	3362	0,04%	Διατμ. Πρόγ. Μεταπ. Σπουδών Σχεδ. & Κατασκευή Υπογείων Έργων

WEB SURFING**ΠΙΝΑΚΑΣ 5Β**

Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	1014184	15,78%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	696942	10,84%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/gr_academics/	65976	1,03%	Εκπαίδευση & Έρευνα
http://www.ntua.gr/gr_announce/	37376	0,58%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/emp_photos/	23375	0,36%	Φωτογραφίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_about/	16199	0,25%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/posdep/	15811	0,24%	Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι.
http://www.ntua.gr/gr_directory/	14246	0,22%	Υπηρεσίες Καταλόγου
http://www.ntua.gr/gr_services/	4575	0,07%	Υπηρεσίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_academics/	2878	0,04%	Εκπαίδευση & Έρευνα (αγγλικά)

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK**ΠΙΝΑΚΑΣ 6**

Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΛΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003	2	55	1	35
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	2	149	2	33
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	0	79	2	25
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	0	26	1	29
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	2	27	1	23
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	4	30	3	24
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	2	36	3	32
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	0	52	2	33
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	1	28	2	14
ΜΑΪΟΣ 2004	0	35	2	23
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	0	28	1	25
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2004	1	22	2	5

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ		ΠΙΝΑΚΑΣ 7			
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2003	277	29	0	65	183
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	172	0	0	14	158
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	274	3	0	77	194
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	250	38,5	0	10	201,5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	276	30,5	0	99,5	146
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	175,5	37	0	26	112,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	218	18	0	37	163
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	152	9	0	47	96
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	259	18	0	46	195
ΜΑΪΟΣ 2004	346,5	31,5	0	19	296
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	272,5	47	0	81,5	144
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2004	144,5	8	0	90	46,5

Από τις 144,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 24 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 48,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 32,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 39,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-2222 με 30 γραμμές, 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, ομοίως το 210-772-4201 με 30 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 180 γραμμές για PSTN και 8962575457 με 120 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service		ΠΙΝΑΚΑΣ 8	
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	218392	7709	109981
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	196654	7359	96137
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	259811	7816	132091
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	243643	7968	127279
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	240408	8221	124975
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	256092	8397	127807
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	271618	8105	134886
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	271363	8067	131583
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	290596	8297	138378
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	260327	8289	123680
ΜΑΪΟΣ 2004	314483	8562	145220
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	310759	8473	138079
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	268058	8353	119123
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	215793	7778	99022

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

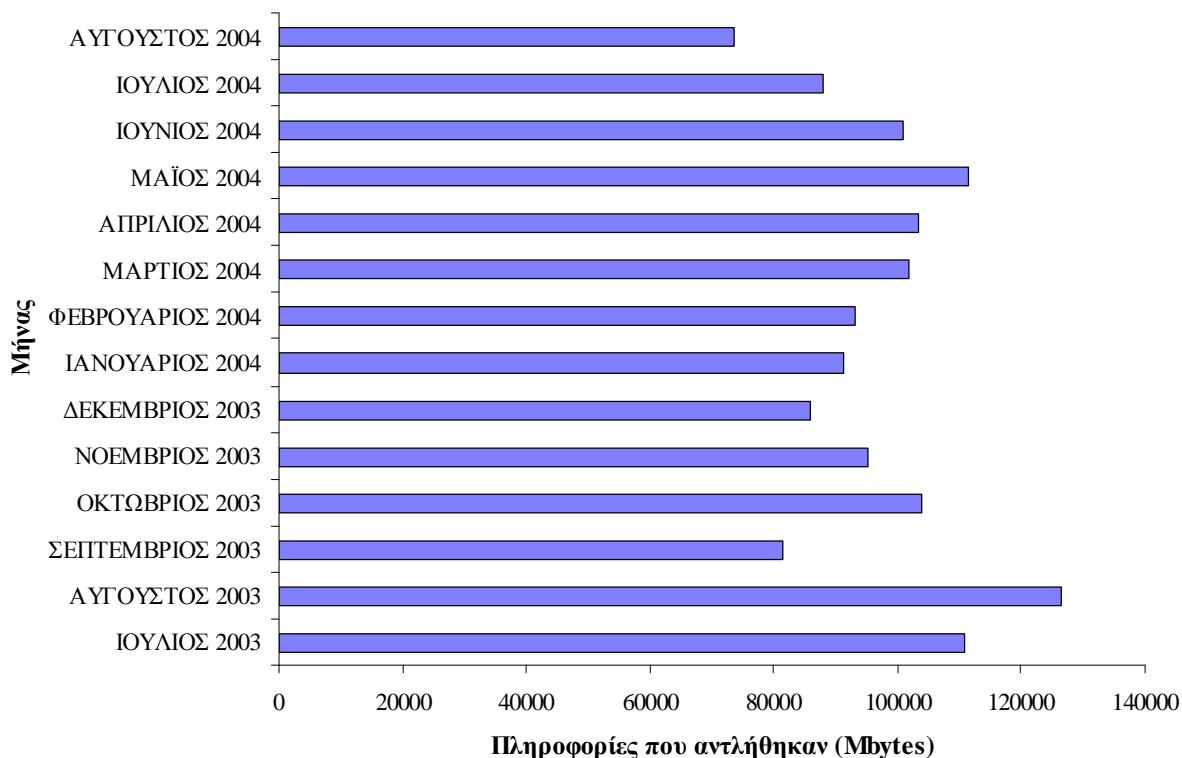
Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (1.120 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 9), του FTP Server (Πίνακας 10), του News Server (Πίνακας 11), καθώς και του Proxy Server (Πίνακας 12).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	8329	102395	4871759	110724*
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	9768	116748	6047271	126516
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	17651	63693	8836522	81344
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	22878	80996	9759434	103874
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	21688	73475	8963266	95163
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	18320	67731	8194141	86051
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	17288	74117	9467253	91405
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	17160	76079	9426797	93239
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	18331	83549	9869136	101880
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	20108	83248	8118654	103356
ΜΑΪΟΣ 2004	17964	93347	9374823	111311
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	21006	79964	8546039	100970
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	13015	74933	8138226	87948
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	4862	68884	6432165	73746

Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

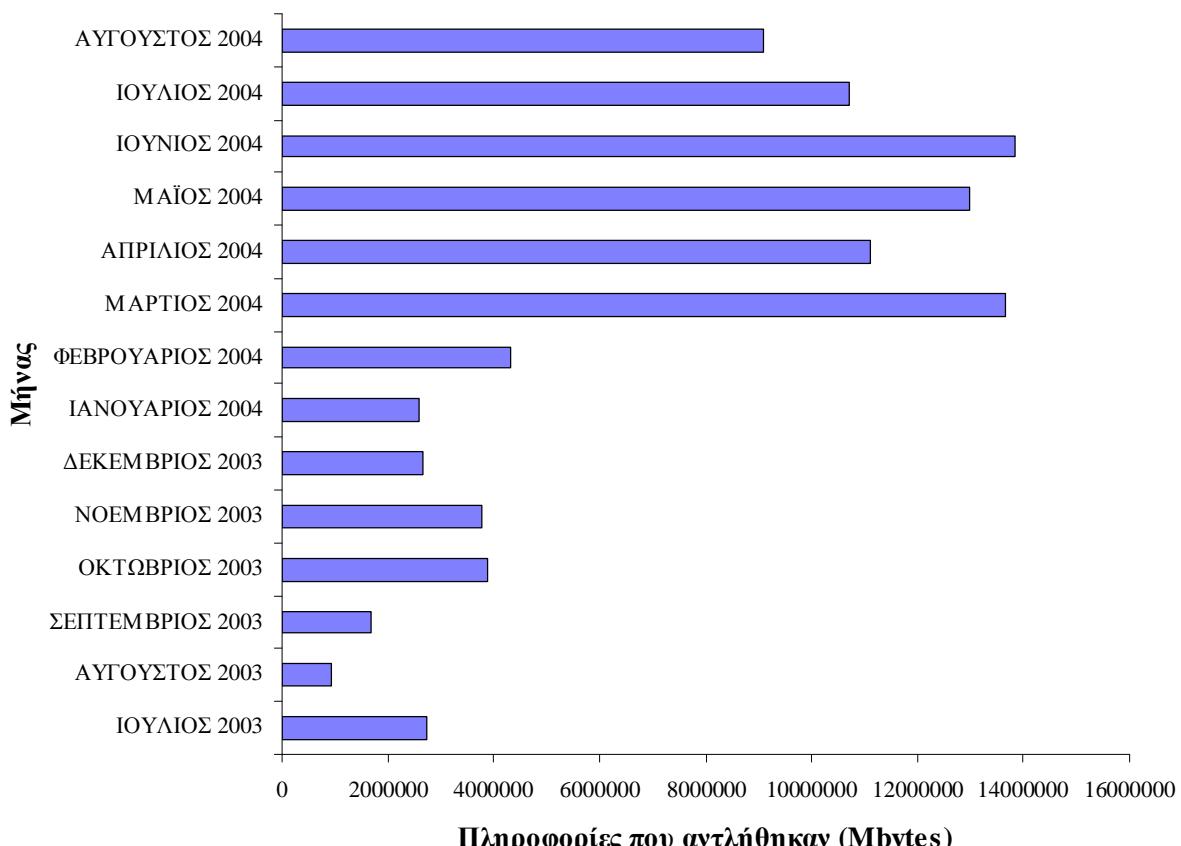


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

* Η σημαντική μείωση στην άντληση πληροφοριών, οφείλεται στην ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού μηχανήματος FTP-Server, οπότε και διακόπει η πρόσβαση στον FTP-Server μέσω του WEB-Server.

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)					PΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	1323991	1414571	3297782	2738562	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	76271	873181	541553	949452	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	220989	1452882	775468	1673871	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	289075	3588725	1853054	3877800	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	379032	3398434	6556663	3777465	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	294884	2356763	1641961	2651646	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	188266	2404481	1579034	2592747	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	186685	4134336	1882992	4321021	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	265574	13401531	2206721	13667105	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	199400	10898357	2221283	11097757	
ΜΑΪΟΣ 2004	366186	12624886	2098142	12991072	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	336641	13497780	2173295	13834421	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	260913	10466056	1956319	10726969	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	68366	9035171	1723313	9103537	

Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.

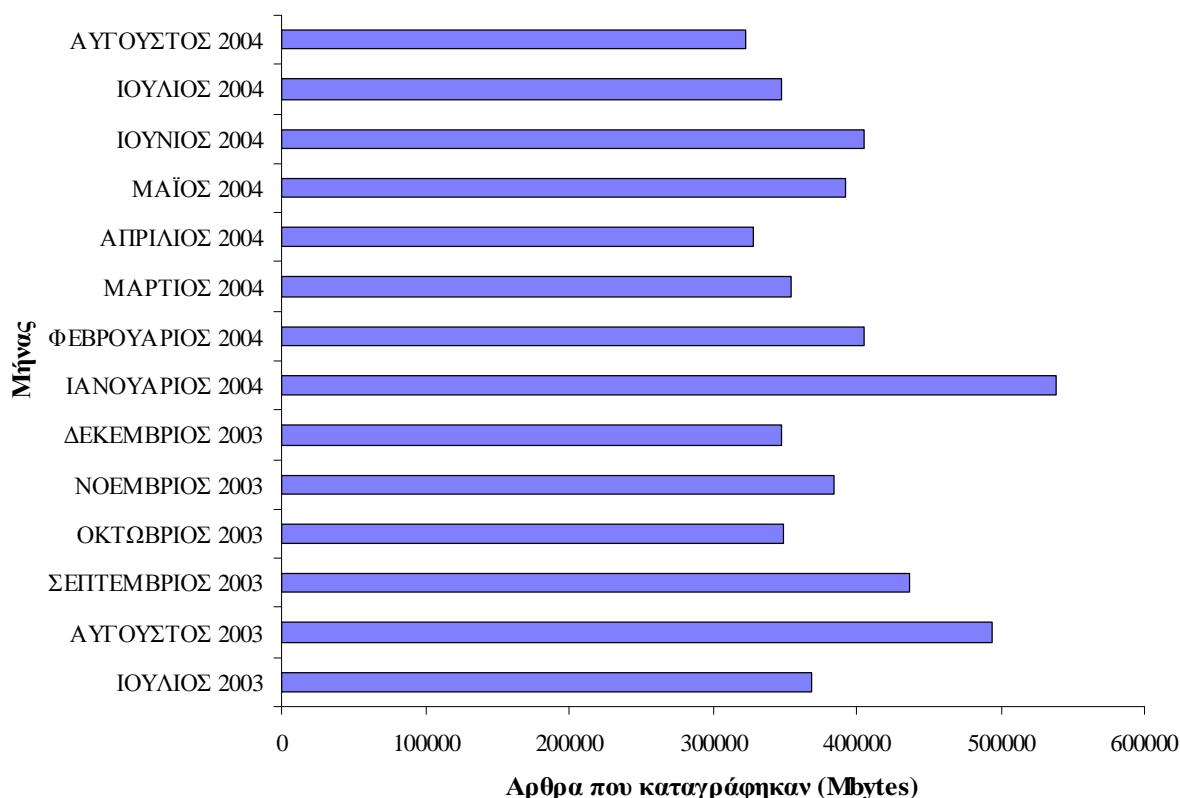


ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)
ΠΙΝΑΚΑΣ 11

Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	369245
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	493554
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	436247
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	348645
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	384377
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	347070
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	538316
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	405498
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	354705
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	328589
ΜΑΪΟΣ 2004	391844
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	405567
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	347688
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	322529

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.

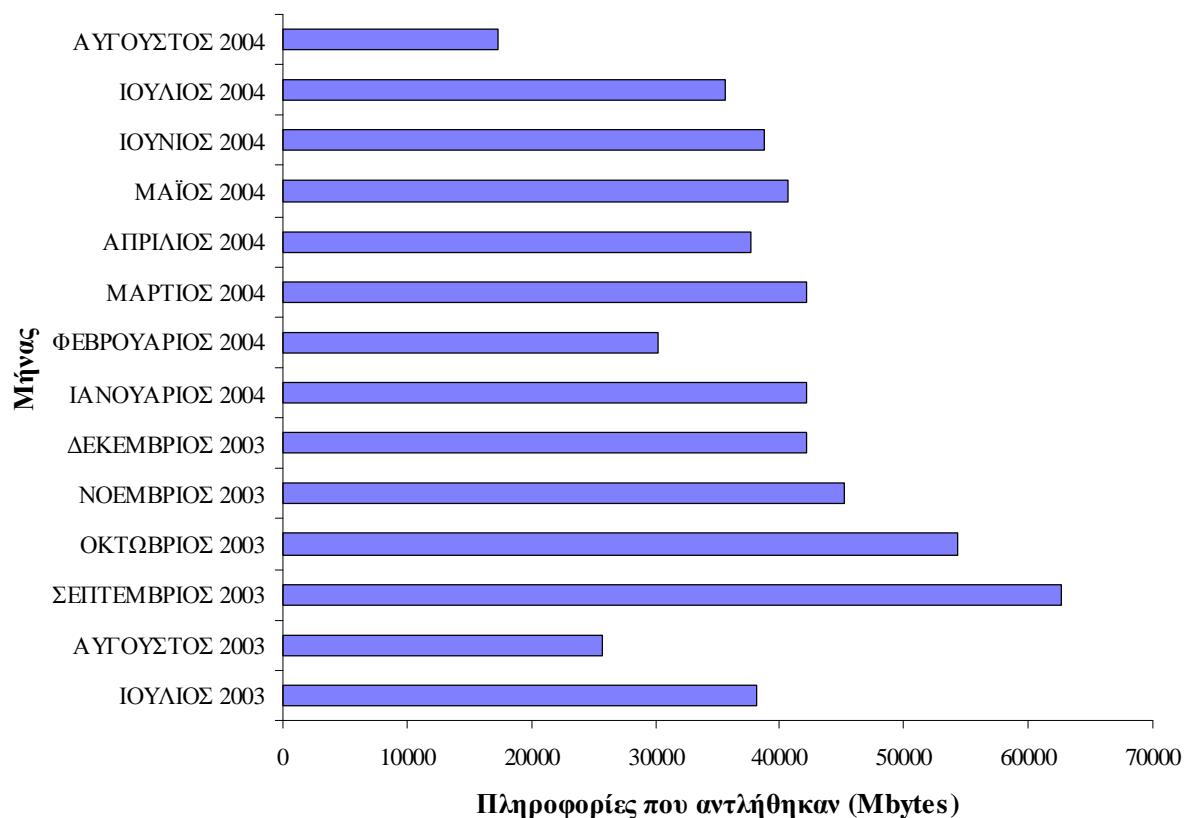

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

NTUA Proxy Server (proxy.ntua.gr)

ΠΙΝΑΚΑΣ 12

Μήνας	Mbytes που αντλήθηκαν από τον Proxy	Στοιχεία που αντλήθηκαν από ήδη υπάρχουσες (Cache) πληροφορίες σε Mbytes	Ποσοστό εξυπηρέτησης από ήδη υπάρχουσες πληροφορίες (Cache)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	38120	3552	7%
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	25732	2204	8%
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	62673	4697	5%
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	54229	3713	6%
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	45193	3827	8%
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	42108	3694	8%
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	38639	3749	9%
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	30210	4874	14%
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	42150	4330	9%
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	37628	3518	9%
ΜΑΪΟΣ 2004	40738	3599	8%
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	38673	4586	11%
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	35597	4152	10%
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	17383	926	5%

Στο Διάγραμμα 5 που ακολουθεί φαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 13.

NTUA Mail Services			ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Μηνύματα	Ογκος Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛΙΟΣ 2003	922440	50.844MB	12549
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2003	933638	31.329MB	11017
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003	1139179	73.097MB	5976*
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2003	1405562	82.782MB	6871
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003	2002088	101.713MB	6184
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003	1321800	125.740MB	4793
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2004	1125776	82.633MB	5283
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004	1019990	89.609MB	5702
ΜΑΡΤΙΟΣ 2004	1146501	93.771MB	8772
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2004	1008750	74.337MB	5732
ΜΑΪΟΣ 2004	922486	93.029MB	6265
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004	1157476	90.041MB	5548
ΙΟΥΛΙΟΣ 2004	973039	86.485MB	4855
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004	684485	29.354MB	6977

* Σημειώνεται ότι η αισθητή διαφορά, η οποία υπάρχει στον αριθμό των χρηστών σε σχέση με τον προηγούμενο μήνα οφείλεται στο γεγονός ότι λόγω ιών και υπερβολικού spamming, ο συνολικός αριθμός των χρηστών του ΕΜΠ, που έχουν στείλει ή λάβει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μέσα στην διάρκεια του μήνα δεν μπορεί να μετρηθεί σωστά και ως εκ τούτου δεν φανερώνει την πραγματική κίνηση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Για τον λόγο αυτό από τον μήνα Σεπτέμβριο και στο εξής θα υπολογίζεται ο αριθμός των χρηστών, οι οποίοι έστειλαν τουλάχιστον ένα μήνυμα