



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.ntua.gr>

Αθήνα, 12/09/2005
Α.Π. ΚΕΔ:

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιουλίου - Αυγούστου 2006

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Σεπτεμβρίου είναι 3058: 2376 ψηφιακά τηλέφωνα, 50 ψηφιακά EURO-ISDN, 366 γραμμές fax, 61 γραμμές modem και 205 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο συνδέθηκαν 3 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας ανήλθε στους 1793.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα **€49.207,01**, εκ των οποίων τα **€ 15.989,00** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 4.432,93** από υπεραστικές, τα **€ 7.882,98** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€20.902,10** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα **€ 19.249,53**, εκ των οποίων τα **€5.586,27** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€1.772,43** από υπεραστικές, τα **€ 3.273,06** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€8.617,77** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/9/2006 είναι 4769. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 9-11. Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο δίμηνο 17,1 εκ. κλήσεις και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στους Πίνακες 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων στις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. - δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο δίμηνο 36 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 25 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 11 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **346** ώρες (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο 6714 και τον Αύγουστο 6515 χρήστες. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας **το δίμηνο ήταν 161.470 ώρες** (Πίνακας 8).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των νέων υπηρεσιών** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2006**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **5.378**, στις **προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr** στους **2.288**, στις **λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **108 λίστες με 4.504 χρήστες** και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **17.094**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.ntua.gr/gr_ked/stat_dikt.htm

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1^η Σεπτεμβρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3058 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2775 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 283 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2426 (2376 ψηφιακά τηλέφωνα και 50 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (632 συνολικά) οι 366 είναι συνδέσεις fax, οι 61 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 205 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

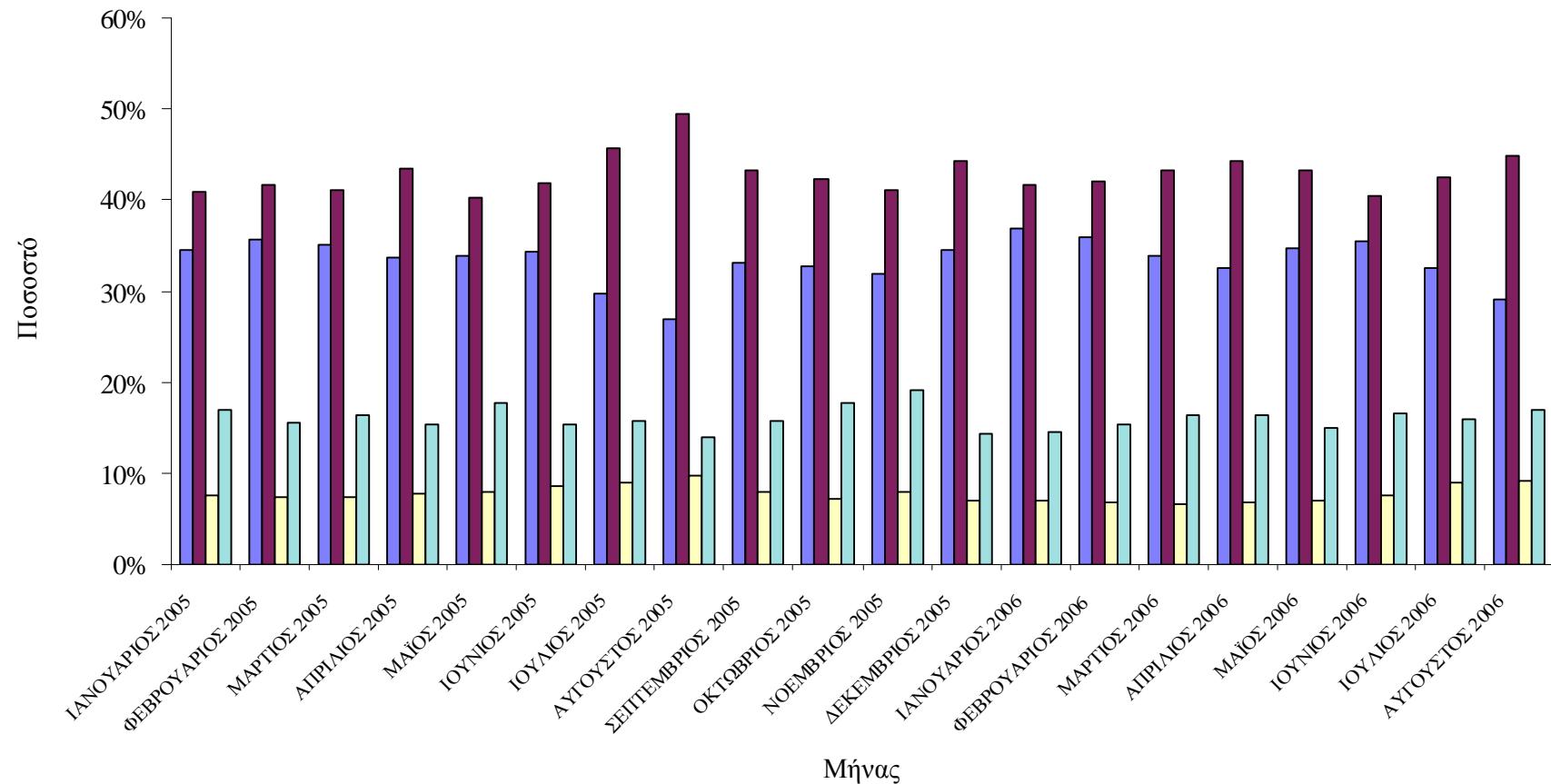
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2005 έως Αύγουστο 2006 στον **Πίνακα 1**.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2005	€15.928,50	€18.929,44	€3.543,26	€7.872,65	€46.273,85	1225980
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2005	€17.243,59	€20.175,09	€3.537,69	€7.493,92	€48.450,29	1276440
ΜΑΡΤΙΟΣ 2005	€17.184,24	€20.066,94	€3.620,61	€7.986,64	€48.858,43	1276740
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2005	€15.351,11	€19.786,24	€3.518,02	€6.981,52	€45.636,89	1138140
ΜΑΪΟΣ 2005	€15.373,16	€18.256,21	€3.607,87	€8.021,37	€45.258,61	1125420
ΙΟΥΝΙΟΣ 2005	€18.625,05	€22.713,84	€4.668,41	€8.343,47	€54.350,77	1315020
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	€15.476,76	€23.821,77	€4.702,14	€8.185,45	€52.186,12	1141020
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	€5.409,07	€9.962,09	€1.970,57	€2.797,13	€20.138,86	465720
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	€18.299,34	€23.870,18	€4.452,98	€8.656,47	€55.278,97	1326060
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	€16.838,99	€21.710,71	€3.736,43	€9.117,08	€51.403,21	1233720
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	€15.602,52	€20.144,71	€3.920,31	€9.333,48	€49.001,02	1200900
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	€14.603,10	€18.709,46	€2.980,88	€6.036,52	€42.329,96	865560
IΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	€15.371,29	€17.293,25	€2.867,62	€6.058,15	€41.590,31	853020
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	€17.800,07	€20.957,19	€3.373,62	€7.603,19	€49.734,07	1016040
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	€16.672,13	€21.255,46	€3.249,12	€8.037,86	€49.214,57	977580
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	€12.960,29	€17.655,29	€2.709,32	€6.489,17	€39.807,21	743520
ΜΑΪΟΣ 2006	€13.817,35	€17.289,33	€2.816,66	€5.976,78	€39.900,12	799680
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	€8.494,79	€9.654,05	€1.799,11	€3.946,46	€23.894,41	458040
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	€15.989,00	€20.902,10	€4.432,93	€7.882,98	€49.207,01	921120
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	€5.586,27	€8.617,77	€1.772,43	€3.273,06	€19.249,53	319560

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα **Ιούλιο** έγιναν συνολικά **213.947 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **130.860 ήταν αστικές με χρέωση € 15.989,00**, οι **18.081 υπεραστικές με χρέωση € 4.432,93**, **4.321 διεθνείς με χρέωση €7.882,98** και **50.407 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 20.902,10** – **113.211 εισερχόμενες κλήσεις** και **122.863 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 2,4 λεπτά, οι υπεραστικές 2,9 λεπτά, οι διεθνείς 4,4 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,6 λεπτά.

Τον **Αύγουστο** αντίστοιχα έγιναν συνολικά **83.648 εξερχόμενες κλήσεις** – εκ των οποίων οι **56.082 ήταν αστικές με χρέωση € 5.586,27**, οι **5.846 υπεραστικές με χρέωση € 1.772,43**, **1.877 διεθνείς με χρέωση € 3.273,06** και **17.313 κλήσεις προς κινητά με χρέωση € 8.617,77** – **37.143 εισερχόμενες κλήσεις** και **29.936 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις έχουν μέση διάρκεια 2,0 λεπτά, οι υπεραστικές 3,7 λεπτά, οι διεθνείς 4,8 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,0 λεπτά.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2005	110094	10342	1766
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	93311	9770	1769
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	94308	9874	1771
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	94319	10154	1773
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	70346	6862	1776
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	72056	8999	1779
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	83291	10863	1788
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	89655	7733	1789
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	63063	5229	1789
ΜΑΪΟΣ 2006	97137	12517	1789
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	71411	7396	1790
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	78426	10097	1793
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	31924	4286	1793

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων	Αριθμός Συνδέσεων	ΠΙΝΑΚΑΣ 3 Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων
A.N.Y.	92	53
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	20	5
Αντοχής Υλικών	117	48
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	49	24
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26
Γενικών Εδρών Α	46	23
Γενικών Εδρών Β	38	33
Γενικών Εδρών Γ	16	9
Γενικών Εδρών Ε	144	47
Γυμναστήριο Ζωγράφου	3	21
Διοίκησης	261	19
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19
Ηλεκτρολόγων	373	31
Ηλεκτρολόγων 22Α	1	23
Ηχοτεχνίας	13	12
Θωματίδειο Κέντρο Εκδόσεων	24	21
ΚΕΔ	38	21
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	18	4
Κεντρική Βιβλιοθήκη	195	36
Λαμπαδάριο	137	10
Λιμενικών Έργων	16	9
Μεταλλειολόγων	150	59
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	206	7
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	6	19
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	28	20
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	46	1
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	43	5
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	68	7
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	91	5
Ξενώνες κτ. 12	14	12
Ξενώνες κτ. 13	18	8
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	22	4
Ξενώνες κτ. 15Γ	13	13
Ξενώνες κτ. 2	21	5
Ξενώνες κτ. 3	29	23
Ξενώνες κτ. 4	25	1
Ξενώνες κτ. 5	74	30
Ξενώνες κτ. 6 ^A	16	10
Ξενώνες κτ. 6Β	14	12
Ξενώνες κτ. 7 ^A	9	17
Ξενώνες κτ. 7Β	22	4
Ξενώνες κτ. 8 ^A	13	13
Ξενώνες κτ. 8Β	23	3
Ξενώνες κτ. 9	22	4
Οικίσκος 01Γ	8	17
Πατ. Αβέρωφ	17	6
Πατ. Γκίνη	87	78

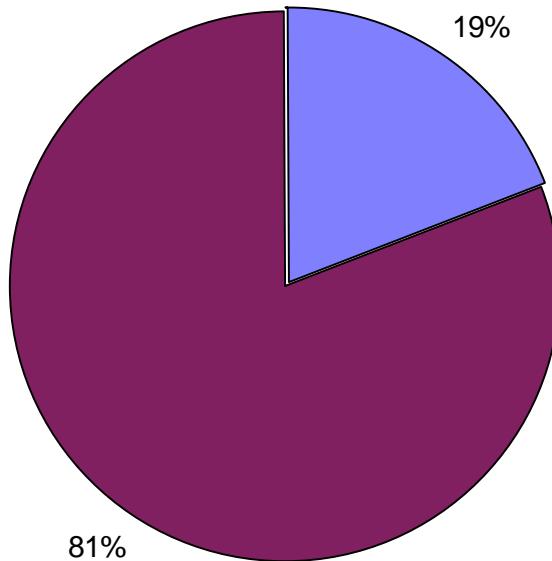
Πατ. Μπουμπουλίνας	101	10
Πατ. Πρυτανεία	7	15
Πατ. Τοσίτσα	196	25
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	84	12
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	1	22
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	4	21
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	57	35
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	60	7
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	46	23
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	40	8
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	88	52
Υδραυλικής	62	35
Υπολογιστικού Κέντρου	83	36
Φυσικής	118	26
Φυσικής (02B)	48	1
Χημικών Μηχανικών	309	98

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Ιούλιο** είναι **147.947,70 GB** και **35.015,57 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2006

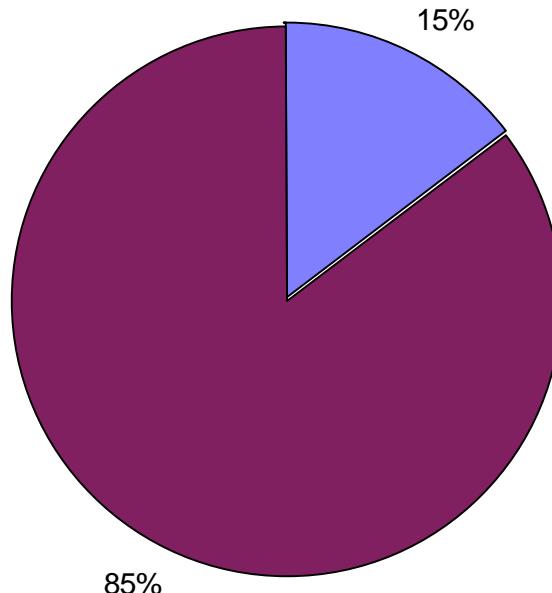
Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου
Δεδομένων



Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Αύγουστο** είναι **142.387,24 GB** και **24.818,38 GB** αντίστοιχα.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006

Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου
Δεδομένων



Στατιστικά Στοιχεία Νέων Υπηρεσιών

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων αυτής χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ						ΠΙΝΑΚΑΣ 4
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	15601	2322	98/4334	10092	15121	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	15587	2339	99/4381	5879	15202	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	15547	2362	99/4381	12701	15348	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	4701*	2398	106/4625	16296	15637	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	4791	2437	108/4673	13358	15919	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	4989	2457	109/4565	12020	16107	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	5052	2140	109/4583	13126	16200	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	5216	2159	109/4592	16161	16200	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	5305	2188	109/4587	16601	16636	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	5372	2216	109/4702	12082	16727	
ΜΑΪΟΣ 2006	5289	2241	109/4726	17911	16845	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	5282	2255	108/4732	11710	16901	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	5330	2277	108/4506	16090	17011	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	5378	2288	108/4504	7424	17094	

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο δέχτηκε 17,1 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING				ΠΙΝΑΚΑΣ 5 ^A
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή	
http://www.ntua.gr/	901643	9,96%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ	
http://www.ntua.gr/gr_announce/	121075	1,34%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ	
http://www.ntua.gr/posdep/	107745	1,19%	Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι.	
http://www.ntua.gr/gr_academics/	88025	0,97%	Εκπαίδευση & Έρευνα	
http://www.ntua.gr/weather/	76795	0,85%	Πρόγνωση Καιρού	
http://www.ntua.gr/gr_directory/	35324	0,39%	Υπηρεσίες Καταλόγου	
http://www.ntua.gr/gr_about/	18653	0,21%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ	
http://www.ntua.gr/ICEM2006/	18588	0,20%	XVII International Conference on Electrical Machines	
http://www.ntua.gr/en_ntua/	6611	0,07%	Κεντρική Σελίδα (αγγλικά)	
http://www.ntua.gr/doy/	6310	0,06%	Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών Ε.Μ.Π.	

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5B
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	777500	9,69%	Κεντρική Σελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	94119	1,17%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/gr_announce/	72822	0,91%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/gr_academics/	65218	0,81%	Εκπαίδευση & Έρευνα
http://www.ntua.gr/posdep/	64863	0,81%	Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι.
http://www.ntua.gr/ICEM2006/	39826	0,50%	4 th Japanese – Mediterranean Workshop
http://www.ntua.gr/gr_directory/	17104	0,21%	Υπηρεσίες Καταλόγου
http://www.ntua.gr/gr_about/	15786	0,20%	Πληροφορίες για το ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/en_ntua/	6749	0,08%	Οικονομικές Υπηρεσίες ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/doy/	4414	0,06%	Πολιτιστικές εκδηλώσεις ΕΜΠ

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης αυτής συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με αυτής συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6			
		ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
Μήνας		Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2005		0	28	0	17
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005		0	48	3	20
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005		0	73	1	27
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005		0	20	0	29
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005		0	18	1	22
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006		0	28	0	26
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006		0	21	0	30
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006		0	28	1	26
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006		0	14	0	10
ΜΑΪΟΣ 2006		0	6	1	12
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006		0	1	0	6
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2006	1	25		1	11

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ						ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας	
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2005	168	33,5	0	27	107,5	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	354	0	0	90,5	263,5	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	269,5	5,5	0	58,5	205,5	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	389,5	27	0	19	343,5	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	349	29	0	26	294	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	172	27,5	0	20,5	124	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	191	23	0	61,5	106,5	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	362	20,5	0	44	297,5	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	345	22	0	60,5	262,5	
ΜΑΪΟΣ 2006	438,5	46,5	0	54	338	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	641,5	76,5	0	94,5	470,5	
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2006	346	100	0	77	169	

Από αυτής 346 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 86 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 100 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 81 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 79 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 180 γραμμές για PSTN και 8962575457 με 120 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service				ΠΙΝΑΚΑΣ 8
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	263326	8726	119963	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	212805	8201	103793	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	303770	8742	147563	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	291948	8998	142802	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	283899	9159	142293	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	251735	8826	121275	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	292922	8414	138727	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	292996	8894	137956	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	254655	7543	120202	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	212801	7292	100641	
ΜΑΪΟΣ 2006	257062	7389	118279	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	245424	7142	110345	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	189700	6714	85166	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	164443	6515	76304	

Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη αυτής Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή αυτής υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 9).

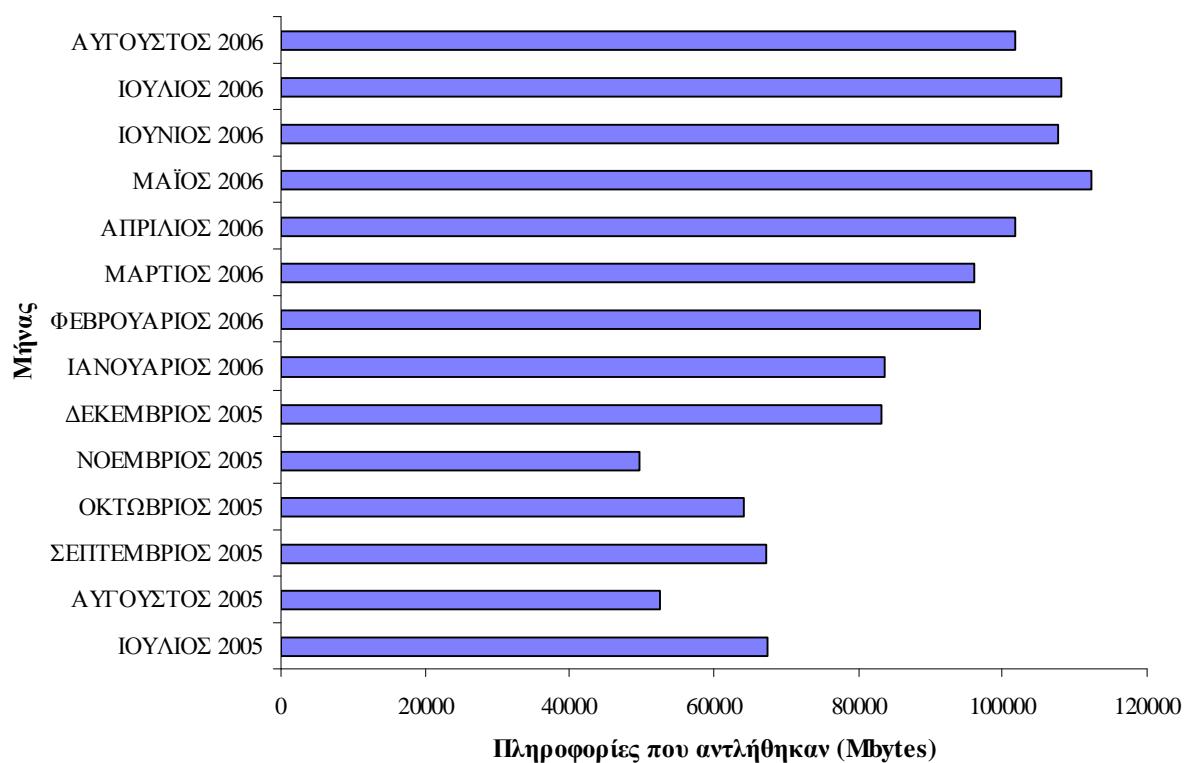
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 9
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	276
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	156
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	356
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	439
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	465
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	458
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	493
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	463
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	510
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	384
ΜΑΪΟΣ 2006	360
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	521
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	520
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	275

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **o μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (1.482,98 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 9), του FTP Server (Πίνακας 10), καθώς και του News Server (Πίνακας 11).

Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	10087	57405	7389007	67492
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	3879	48558	5886873	52437
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	15184	52054	8655070	67238
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	10063	54083	8768882	64146
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	6035	43717	5886737	49752
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	9737	73503	7561484	83240
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	10145	73526	9123193	83671
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	11257	85904	9027307	96861
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	10225	85892	9006371	96117
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	13995	87773	7682757	101768
ΜΑΪΟΣ 2006	11186	101080	10199884	112266
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	8077	99484	8597795	107561
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	10343	97773	9056150	108116
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	4534	97155	8021387	101689

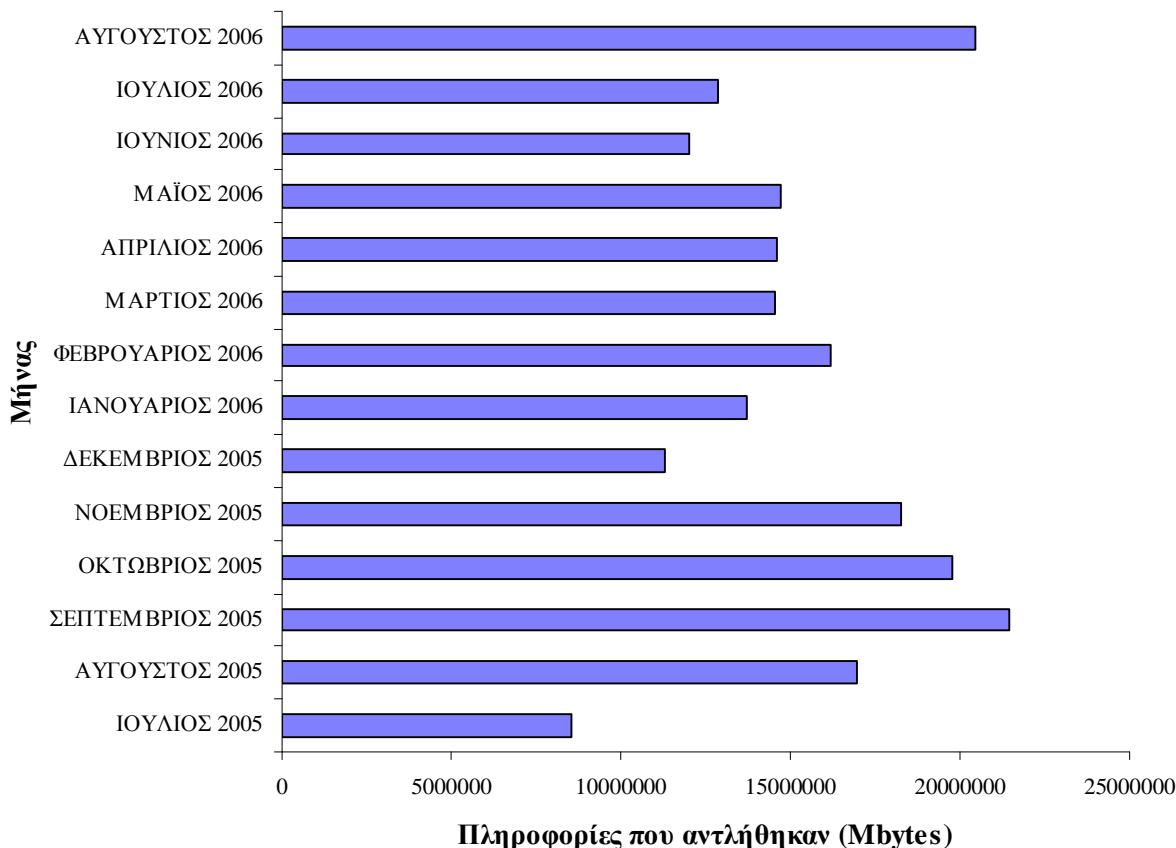
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	246218	8291798	3766319	8538016
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	156741	16786158	2170186	16942899
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	588657	20872565	2686717	21461222
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	741503	19006585	3590244	19748088
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	379164	17894862	3550237	18274026
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	413399	10873262	3178085	11286661
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	453386	13234609	3142028	13687995
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	411003	15742711	3248554	16153714
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	518097	14054829	4507524	14572926
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	315923	14264247	3801614	14580170
ΜΑΪΟΣ 2006	251233	14471961	4164775	14723194
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	234772	11773111	4309217	12007883
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	474163	12363958	3444498	12838121
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	168158	20293184	3318515	20461342

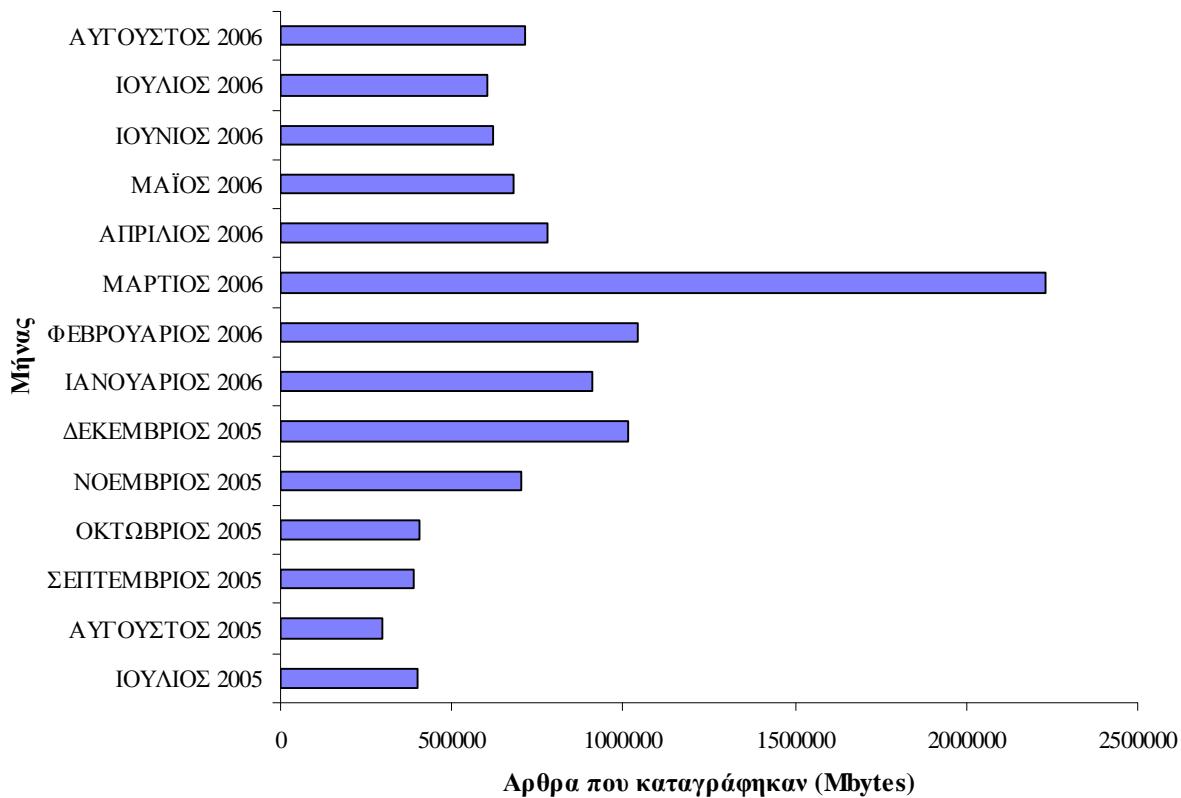
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	398709
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	295698
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	386875
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	404379
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	702518
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	1015419
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	911548
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	1039412
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	2229996
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	779065
ΜΑΪΟΣ 2006	679332
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	620251
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	602774
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	713785

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 12.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Μηνύματα	Όγκος Μηνυμάτων (MB)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2005	1218017	198.088
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2005	857887	45.918
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2005	2516950	158.902
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2005	1167884	139.626
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2005	1093668	142.167
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005	1050258	123.663
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2006	1123986	133.809
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2006	1021092	113.102
ΜΑΡΤΙΟΣ 2006	1039996	195.834
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2006	868033	139.695
ΜΑΪΟΣ 2006	979528	155.502
ΙΟΥΝΙΟΣ 2006	899755	141.948
ΙΟΥΛΙΟΣ 2006	839345	120.045
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2006	761425	63.708