



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.ntua.gr>

Αθήνα, 14/09/2009
Α.Π. ΚΕΔ:

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Ιουλίου - Αυγούστου 2009

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Σεπτεμβρίου είναι 3246: 2542 ψηφιακά τηλέφωνα, 48 ψηφιακά EURO-ISDN, 378 γραμμές fax, 50 γραμμές modem και 228 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο δίμηνο συνδέθηκαν 4 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας ανήλθε στους 1922.

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Ιούλιο ανέρχεται στα €36.322,04, εκ των οποίων τα **€11.852,57** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€3.3589,72** από υπεραστικές, τα **€6.178,97** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€14.700,78** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Αύγουστο ανέρχεται στα €11.628,83, εκ των οποίων τα **€3.484,61** προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€1.190,77** από υπεραστικές, τα **€2.271,08** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€4.682,37**, από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/9/2009 είναι 5359. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 9-11. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο δίμηνο 17,3 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στους Πίνακες 5α και 5β παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων στις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο αντίστοιχα.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. - δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης στους συνδρομητές για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο δίμηνο 61 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 42 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 19 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο δίμηνο οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **259 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Ιούλιο **661** και τον Αύγουστο **658** χρήστες. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας το δίμηνο ήταν **12.776 ώρες** (Πίνακας 8).

Επίσης στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη **χρήση των υπηρεσιών μέσω web** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, **μέχρι την 1/9/2009**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **6.544**, στις **προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr** στους **1.837**, στις **λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **112** λίστες με **13.187** χρήστες και τέλος στην **προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **23.629**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα σας αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.ntua.gr/gr_ked/stat_dikt.htm

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου
Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

Συνολικά έως την 1^η Σεπτεμβρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3246 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2941 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 305 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2590 (2542 ψηφιακά τηλέφωνα και 48 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (656 συνολικά) οι 378 είναι συνδέσεις fax, οι 50 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 228 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

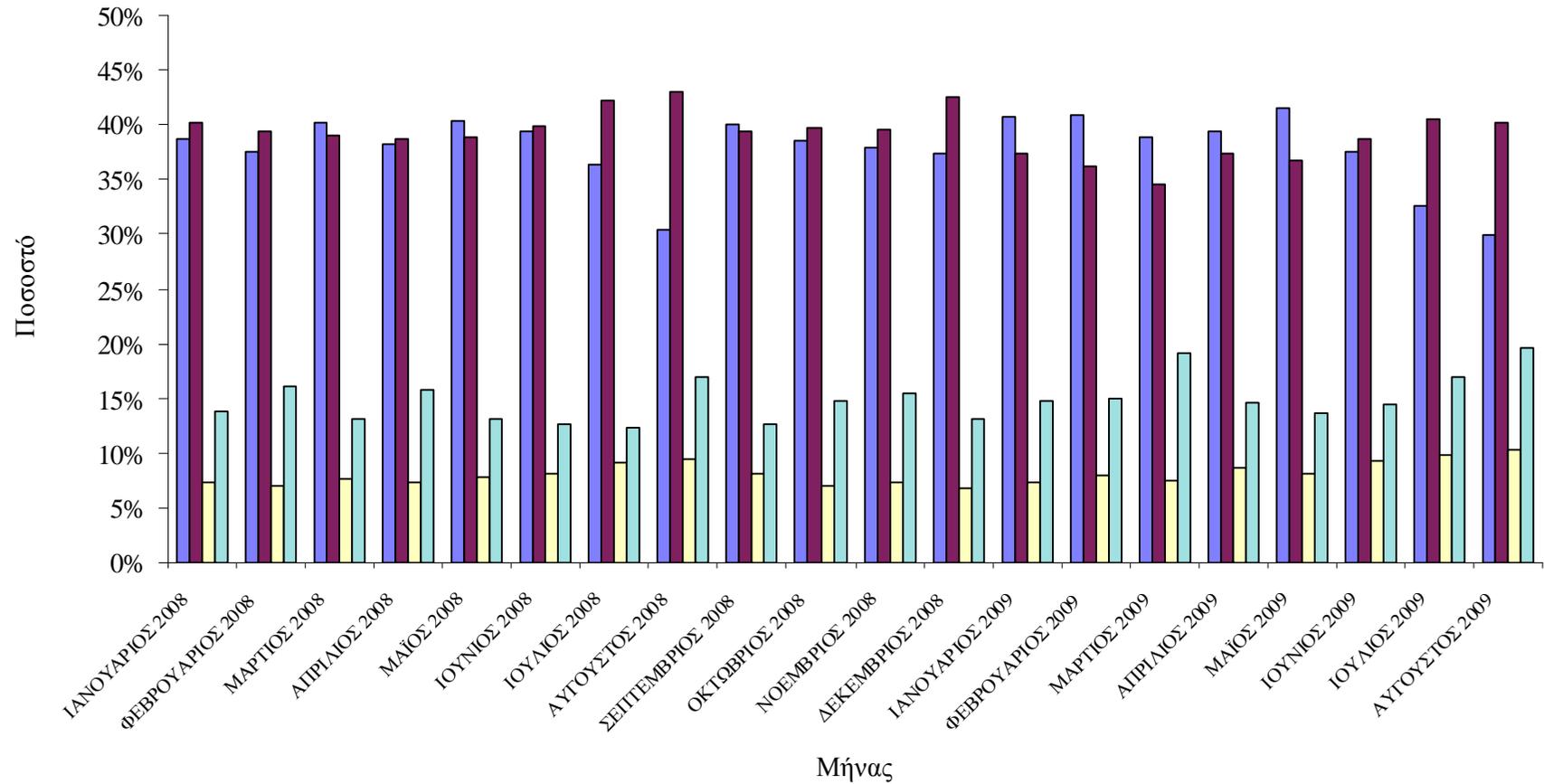
Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2008 έως Αύγουστο 2009 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ *
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008	€15.232,73	€15.830,08	€2.858,45	€5.418,39	€39.339,65	865380
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008	€15.246,20	€16.027,72	€2.864,26	€6.534,47	€40.672,65	890100
ΜΑΡΤΙΟΣ 2008	€14.025,81	€13.624,13	€2.648,84	€4.554,48	€34.853,26	770160
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008	€14.049,95	€14.246,61	€2.704,59	€5.827,60	€36.828,75	780240
ΜΑΪΟΣ 2008	€16.021,71	€15.432,37	€3.094,07	€5.186,23	€39.734,38	848580
ΙΟΥΝΙΟΣ 2008	€16.184,31	€16.400,12	€3.329,13	€5.160,12	€41.073,68	895620
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	€15.932,65	€18.483,22	€4.039,52	€5.398,92	€43.854,32	911040
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	€4.226,85	€5.980,24	€1.316,63	€2.359,77	€13.883,49	231960
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	€13.696,52	€13.476,40	€2.767,31	€4.300,35	€34.240,58	1015140
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	€16.087,46	€16.560,88	€2.927,02	€6.209,84	€41.785,20	907320
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	€13.298,68	€13.856,25	€2.537,78	€5.394,87	€35.087,58	759240
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	€7.877,11	€8.959,12	€1.443,44	€2.763,63	€21.043,30	451260
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€11.105,06	€10.190,88	€2.006,55	€4.023,60	€27.326,09	648720
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€14.686,09	€12.993,33	€2.892,68	€5.363,40	€35.935,50	869160
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	€14.935,40	€13.333,32	€2.871,51	€7.363,16	€38.503,39	919680
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	€11.341,93	€10.802,78	€2.496,97	€4.217,96	€28.859,64	748800
ΜΑΪΟΣ 2009	€14.843,16	€13.113,48	€2.905,46	€4.894,19	€35.756,29	869940
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	€13.871,47	€14.264,72	€3.441,75	€5.308,16	€36.886,10	900660
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	€11.852,57	€14.700,78	€3.589,72	€6.178,97	€36.322,04	808980
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	€3.484,61	€4.682,37	€1.190,77	€2.271,08	€11.628,83	227400

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα **Ιούλιο** έγιναν συνολικά **208.409** εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι **135.157** ήταν αστικές με χρέωση € **11.852,57**, οι **14.030** υπεραστικές με χρέωση € **3.589,72**, **2.805** διεθνείς με χρέωση € **6.178,97** και **47.444** κλήσεις προς κινητά με χρέωση € **14.700,78**– **96.314** εισερχόμενες κλήσεις και **106.110** εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Ιούλιο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 1,9 λεπτά, οι υπεραστικές 3,2 λεπτά, οι διεθνείς 6,3 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,8 λεπτά.

Τον **Αύγουστο** αντίστοιχα έγιναν συνολικά **53.464** εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι **33.929** ήταν αστικές με χρέωση € **3.484,61**, οι **3.611** υπεραστικές με χρέωση € **1.190,77**, **918** διεθνείς με χρέωση € **2.271,08** και **12.352** κλήσεις προς κινητά με χρέωση € **4.682,37**– **25.086** εισερχόμενες κλήσεις και **18.208** εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Αύγουστο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,3 λεπτά, οι υπεραστικές 4,2 λεπτά, οι διεθνείς 7,3 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 2,2 λεπτά.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής της υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	66839	8940	1896
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	21813	2886	1897
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	86941	10250	1899
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	92919	11066	1901
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	79290	9157	1905
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	60562	6671	1907
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	67494	7591	1911
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	69268	8249	1912
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	77742	8578	1913
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	56183	6491	1916
ΜΑΪΟΣ 2009	70518	8409	1919
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	79079	8280	1918
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	65701	7376	1920
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	20700	2565	1922

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

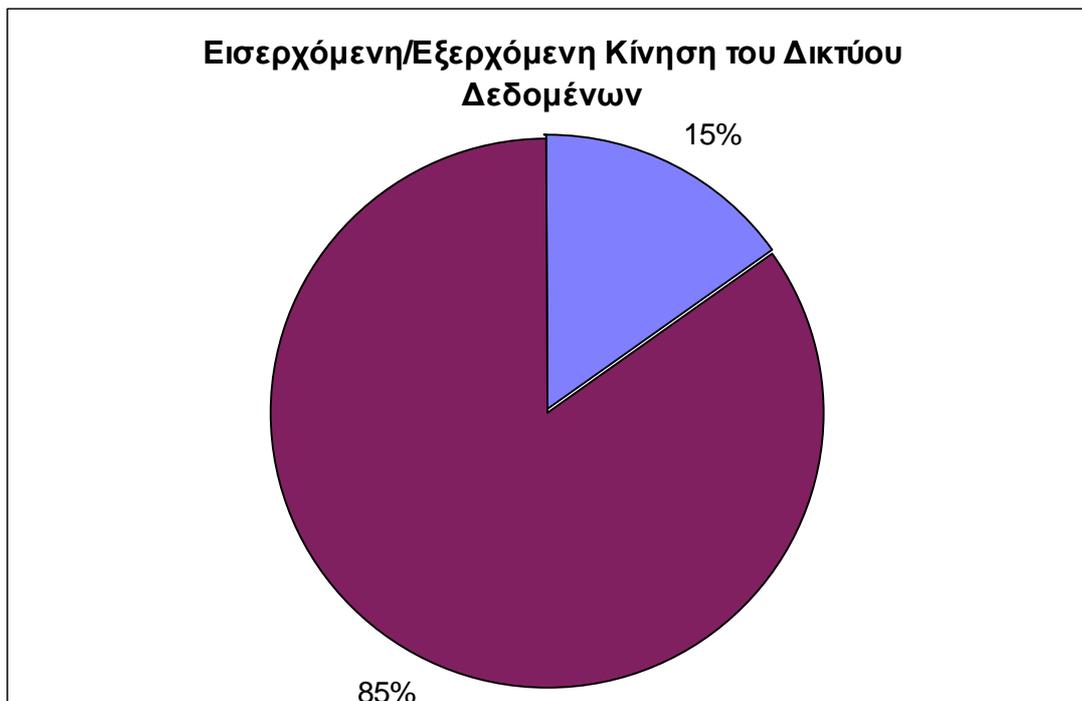
Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	94	51	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	22	3	
Αντοχής Υλικών	130	56	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	43	29	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26	
Γενικών Εδρών Α	50	16	
Γενικών Εδρών Β	38	12	
Γενικών Εδρών Γ	16	8	
Γενικών Εδρών Ε	159	32	
Γενικών Εδρών Ζ	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	8	41	
Διοίκησης	288	16	
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19	
Ηλεκτρολόγων	380	25	
Ηλεκτρολόγων 22Α	11	58	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	21	1	
Ηχοτεχνίας	13	12	
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	10	15	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	24	21	
ΚΕΔ	39	20	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	20	2	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	199	32	
Λαμπαδάριο	141	4	
Λιμενικών Έργων	16	9	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	14	11	
Μεταλλειολόγων	152	57	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	206	6	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	8	17	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	48	24	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	72	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	92	4	
Ξενώνες κτ. 12	23	3	
Ξενώνες κτ. 13	31	21	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	23	
Ξενώνες κτ. 15Γ	21	5	
Ξενώνες κτ. 16	9	15	
Ξενώνες κτ. 2	23	3	
Ξενώνες κτ. 3	32	20	
Ξενώνες κτ. 4	32	20	
Ξενώνες κτ. 5	87	43	
Ξενώνες κτ. 6Α	24	2	
Ξενώνες κτ. 6Β	35	17	
Ξενώνες κτ. 7Α	14	12	
Ξενώνες κτ. 7Β	25	1	

Ξενώνες κτ. 8Α	17	9
Ξενώνες κτ. 8Β	25	1
Ξενώνες κτ. 9	35	17
Ξενώνες κτ. 10Α	17	9
Ξενώνες κτ. 10Β	18	8
Ξενώνες κτ. 10C	12	14
Ξενώνες κτ. 11	32	20
Ξενώνες κτ. 14	15	11
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	19
Πατ. Αβέρωφ	17	6
Πατ. Γκίνη	89	76
Πατ. Μπουμπουλίνας	51	38
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	160	41
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	94	1
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	3	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	5	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	57	35
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	67	0
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	48	21
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	41	7
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	100	39
Υδραυλικής	66	29
Υπολογιστικού Κέντρου	84	31
Φυσικής	125	19
Φυσικής (02Β)	47	2
Χημικών Μηχανικών	323	82

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

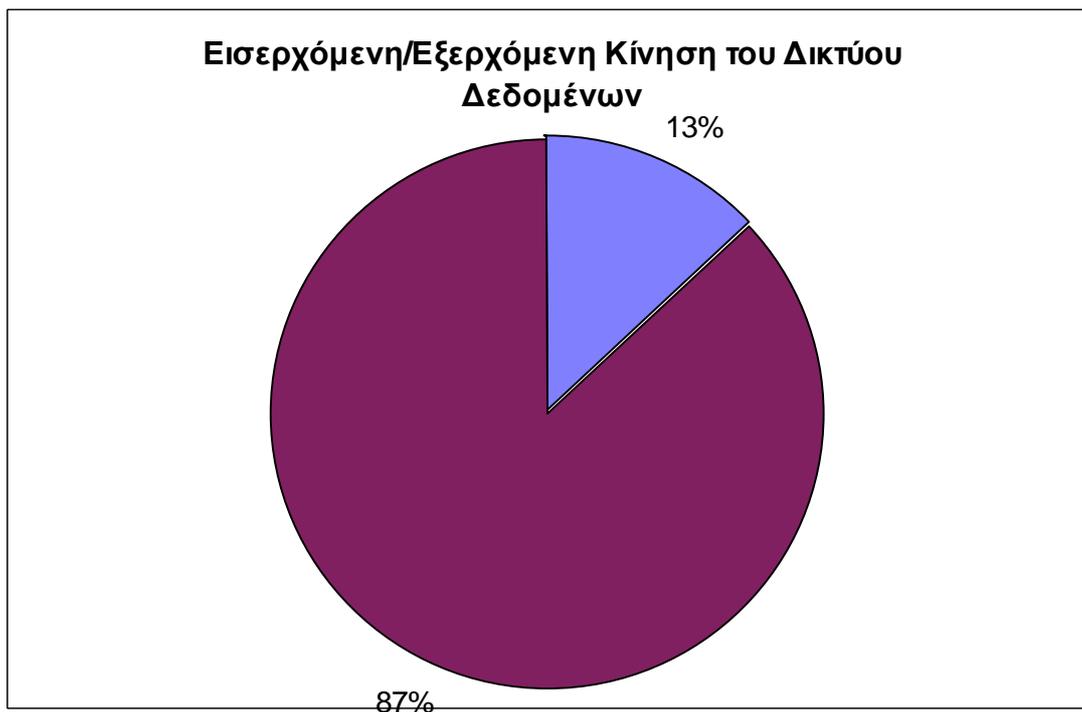
Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Ιούλιο** είναι **299.592,81 GB** και **54.028,67 GB** αντίστοιχα.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2009



Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα **Αύγουστο** είναι **227.964,53 GB** και **34.102,70 GB** αντίστοιχα.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009



Στατιστικά Στοιχεία Νέων Υπηρεσιών

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	6141	1952	96/10857	17350	20859	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	6149	1895	96/10924	4862	20959	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	6199	1905	102/10987	5180	21268	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	6336	1901	108/11101	18277	21857	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	6376	1909	105/11128	17011	22139	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	6396	1889	107/11351	9766	22256	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	6441	1905	107/13415	12656	22396	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	6501	1919	107/13084	15683	22578	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	6496	1903	110/13135	21932	22860	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	6555	1882	109/13072	13414	23007	
ΜΑΪΟΣ 2009	6422	1855	109/13114	17374	23160	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	6519	1839	112/13109	16872	23345	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	6525	1841	112/13188	17021	23560	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	6544	1837	112/13187	5452	23629	

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Το τελευταίο δίμηνο δέχτηκε 17,3 εκ. Κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Ιούλιο και τον Αύγουστο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5Α
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	3664786	38,53%	Κεντρική Ιστοσελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/announcements/	124619	1,31%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	59340	0,62%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/twepp08/	28902	0,30%	Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008
http://www.ntua.gr/vitruvius/	12134	0,13%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/old/	10313	0,11%	Προηγούμενη Έκδοση Κεντρικής Ιστοσελίδας ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/schools/	8369	0,09%	Σχολές ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/photos/	6949	0,07%	Φωτογραφίες Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/eedip/	5850	0,06%	Σύλλογος ΕΕΔΙΠ ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/eseve/	5746	0,06%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5B
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
http://www.ntua.gr/	3071693	39,47%	Κεντρική Ιστοσελίδα ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/announcements/	90860	1,17%	Ανακοινώσεις ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/weather/	51537	0,66%	Πρόγνωση Καιρού
http://www.ntua.gr/twepp08/	19674	0,25%	Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008
http://www.ntua.gr/old/	14489	0,19%	Προηγούμενη Έκδοση Κεντρικής Ιστοσελίδας ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/vitruvius/	8505	0,11%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/photos/	7216	0,09%	Φωτογραφίες Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/eseve/	5808	0,07%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.
http://www.ntua.gr/schools/	5626	0,07%	Σχολές ΕΜΠ
http://www.ntua.gr/eedip/	4788	0,06%	Σύλλογος ΕΕΔΙΠ ΕΜΠ

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK		ΠΙΝΑΚΑΣ 6		
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραιώτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραιώτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008	1	37	1	18
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1	38	0	17
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	0	27	1	8
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1	16	0	16
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1	11	1	10
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	0	29	0	17
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	0	14	0	12
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	0	66	0	21
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	1	18	0	14
ΜΑΪΟΣ 2009	0	30	1	15
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1	39	1	25
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009	1	42	1	19

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008	370	25	0	52,5	292,5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	346	10	0	115,5	220,5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	350	48	0	108	194
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	249,5	58	0	40	151,5
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	372	111,5	0	65,5	195
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	447,5	119,5	0	33,5	294,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	324	64	0	38,5	221,5
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	345,5	160,5	0	81,5	103,5
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	327	60,5	0	37	229,5
ΜΑΪΟΣ 2009	240	100,5	0	32,5	107
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	396	73	0	121,5	201,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2009	259	23,5	0	86	149,5

Από τις 259 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 35 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 68,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 92 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 63,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης **210-772-4198** (για PSTN και ISDN) με **30 γραμμές**, το **210-772-4201** με **60 γραμμές μόνο για ISDN** και τέλος με μειωμένη χρέωση τα **8962-575757** με **180 γραμμές για PSTN** και **8962575457** με **120 γραμμές για ISDN**. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service			ΠΙΝΑΚΑΣ 8
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	36427	1612	17694
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	28924	1517	14379
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	34047	1377	16657
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	30364	1268	15328
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	26229	1116	13993
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	26136	1076	14023
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	23888	981	13154
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	17680	787	9180
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	17228	773	9358
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	15447	809	7822
ΜΑΪΟΣ 2009	14100	654	7540
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	12589	630	6517
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	12476	661	6301
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	12727	658	6475

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

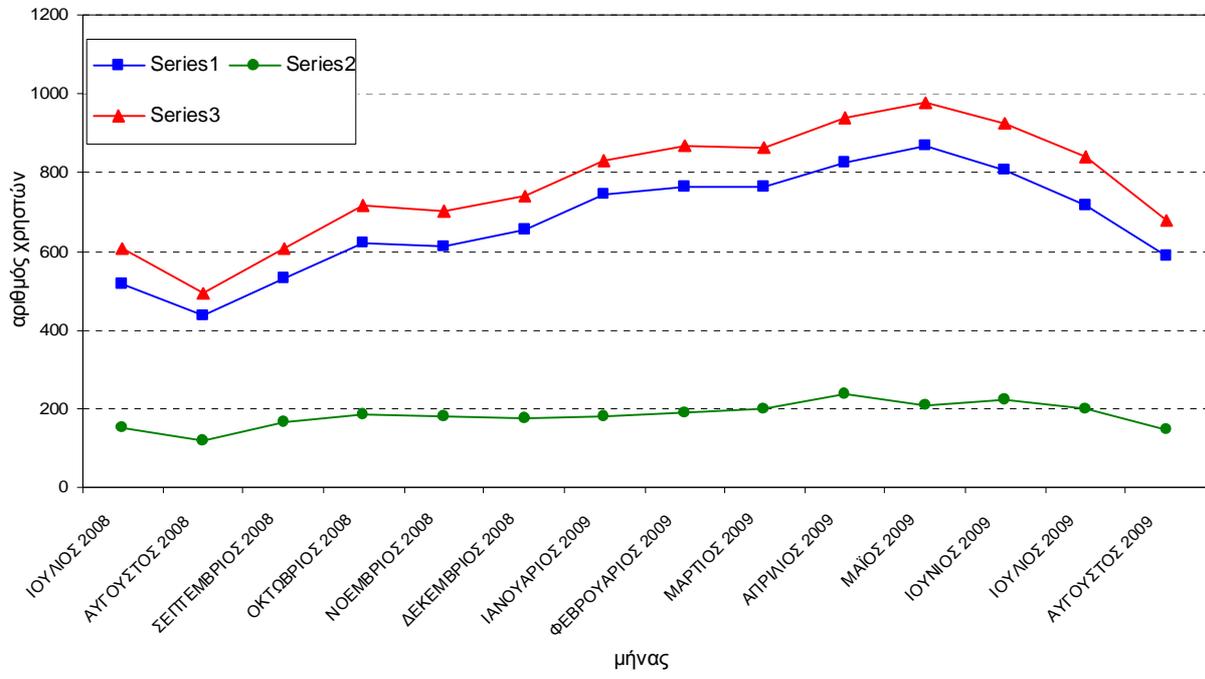
Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα αυτής χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και αυτής υπηρεσίες του, αυτής αυτής Κεντρικής Βιβλιοθήκης και αυτής χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή αυτής υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	516	152	605
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	438	119	491
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	532	165	607
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	621	184	715
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	612	178	704
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	656	174	740
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	745	180	828
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	766	191	866
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	762	201	863
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	826	237	940
ΜΑΪΟΣ 2009	867	208	975
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	806	223	926
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	717	199	840
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	586	149	676

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη αυτής Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 9).

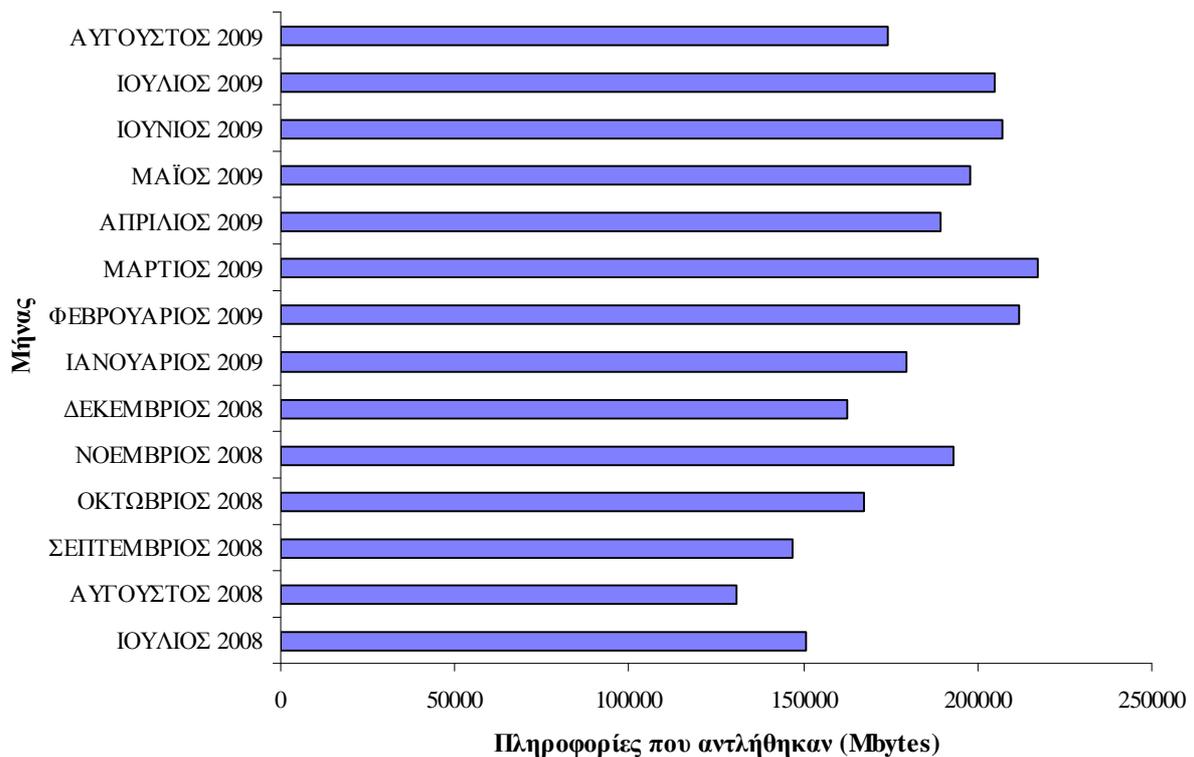
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	865
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	216
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	828
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	1145
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1312
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	886
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	1239
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	1599
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	1400
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	1230
ΜΑΪΟΣ 2009	1588
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1811
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	1310
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	341

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (1.864,00 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	20676	130097	8461294	150773
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	10796	120288	6144958	131084
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	12439	134384	9789529	146823
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	14400	153146	11262887	167546
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	19345	174025	9790422	193370
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	10237	152393	9582139	162630
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	12410	167200	9980497	179610
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	27887	183872	10259709	211759
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	21465	195999	10752569	217464
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	13164	176216	9003349	189380
ΜΑΪΟΣ 2009	14767	183166	9738776	197933
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	16858	190106	9959994	206964
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	16731	188115	9512470	204846
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	5554	168734	7783252	174288

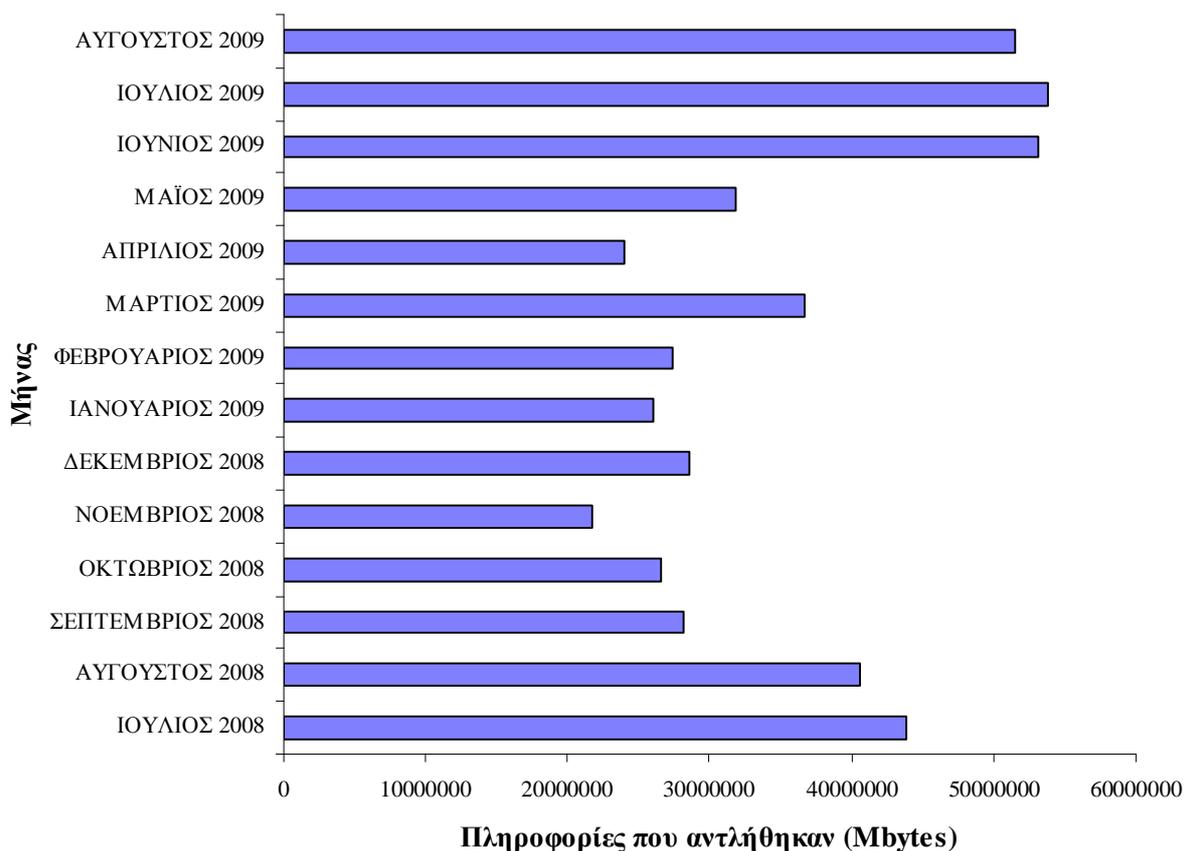
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφέρεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	241530	43644387	38858991	43885917
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	211582	40398248	35945047	40609830
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	227810	27893189	35709678	28120998
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	320740	26314370	32682996	26590672
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	235344	21427857	32700004	21663200
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	149091	28465597	37023074	28614688
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	239226	25721779	34416455	25961005
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	1626821	25780908	33010266	27407729
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	5106630	31569281	39495487	36675911
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	515183	23448627	9865204	23963810
ΜΑΪΟΣ 2009	361125	31497519	45980978	31858644
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	260118	52914284	94718745	53174402
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	223137	53544365	97803330	53767503
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	97542	51375664	97515931	51473206

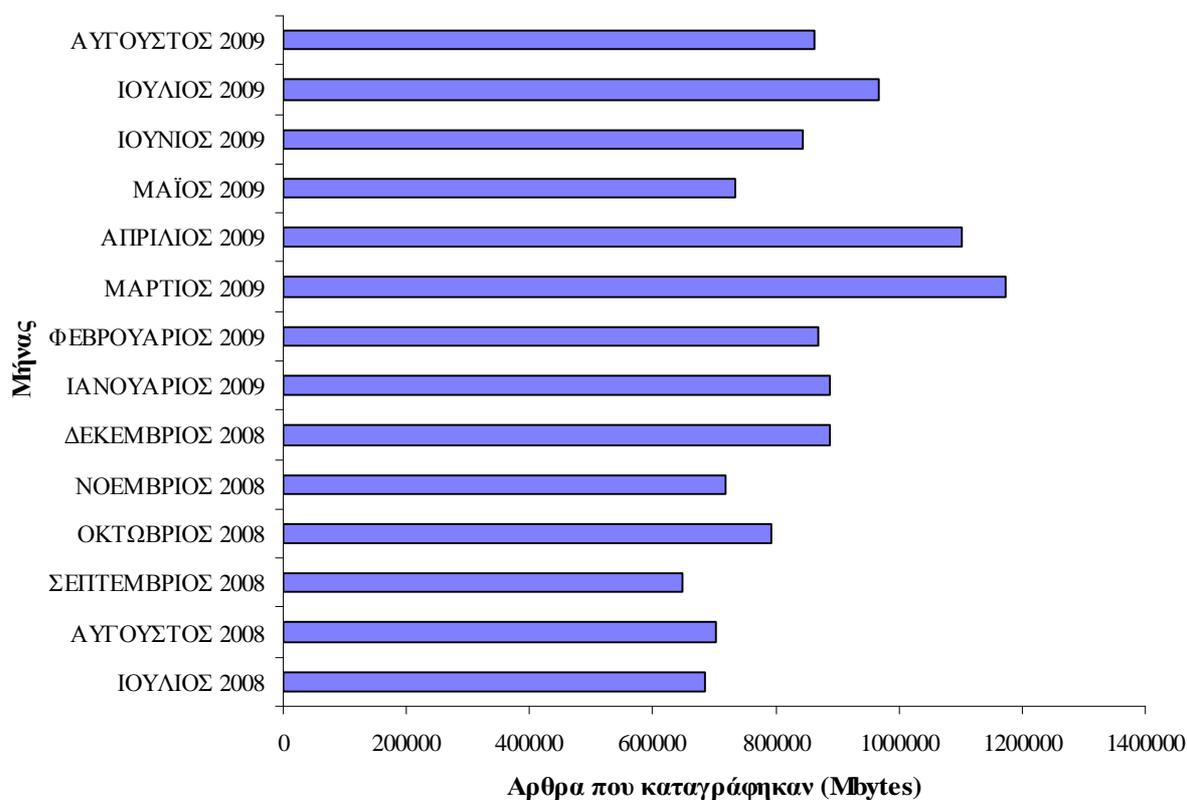
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφέρεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008		685101
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008		702862
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008		648798
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008		793000
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008		717267
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008		886842
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009		887036
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009		868659
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009		1171463
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009		1101792
ΜΑΪΟΣ 2009		732356
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009		845492
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009		965755
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009		861810

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 12.

NTUA Mail Services		ΠΙΝΑΚΑΣ 14
Μήνας	Μηνύματα	Όγκος Μηνυμάτων (ΜΒ)
ΙΟΥΛΙΟΣ 2008	1086634	195.037
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008	702426	69.038
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1187753	218.864
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008	1325754	231.397
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1273188	223.359
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008	1176798	193.103
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	1234914	204.251
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	1280369	270.859
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	1453643	305.836
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	1309037	227.697
ΜΑΪΟΣ 2009	1429574	271.002
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	1383935	251.131
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	1354418	197.542
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	967543	94.720