



ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866
e-mail : nmc@ntua.gr, <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 15/11/2008
Α.Π. ΚΕΔ:

Προς : Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

Θέμα : Στατιστικά στοιχεία χρήσης Οκτώβριος 2008

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του **δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.** κατά το μήνα Οκτώβριο.

Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Νοεμβρίου είναι 3205, 2516 ψηφιακά τηλέφωνα, 48 ψηφιακά EURO-ISDN, 375 γραμμές fax, 50 γραμμές modem και 216 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα συνδέθηκαν 2 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας έφτασε τους 1901.**

Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Οκτώβριο ανέρχεται στα **€ 41.785,20**, εκ των οποίων τα **€16.087,46**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€2.927,02** από υπεραστικές, τα **€ 6.209,84** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 16.560,88** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/11/2008 **είναι 6236**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τις 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται τις Πίνακες 10-12. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 11,3 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τις πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Οκτώβριο.

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk), η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, **εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 35 δελτία τεχνικής υποστήριξης**, εκ των οποίων 27 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 8 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π. παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **350 ώρες** (Πίνακας 7).

Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup) εξυπηρέτησε μέσα στον Οκτώβριο **1268 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας το μήνα ήταν **15.328 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του My.Ntua.gr (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την 1/11/2008, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-mail.ntua.gr, οι χρήστες ανέρχονται τις 6.336, τις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-users.ntua.gr τις 1.901, τις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-lists.ntua.gr έχουν υλοποιηθεί 108 λίστες με 11.101 χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-my.ntua.gr οι χρήστες ανέρχονται τις 21.857.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

Συνημμένα τις αποστέλλονται παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Κ. Σακκά
Αν. Προϊσταμένη ΚΕΔ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

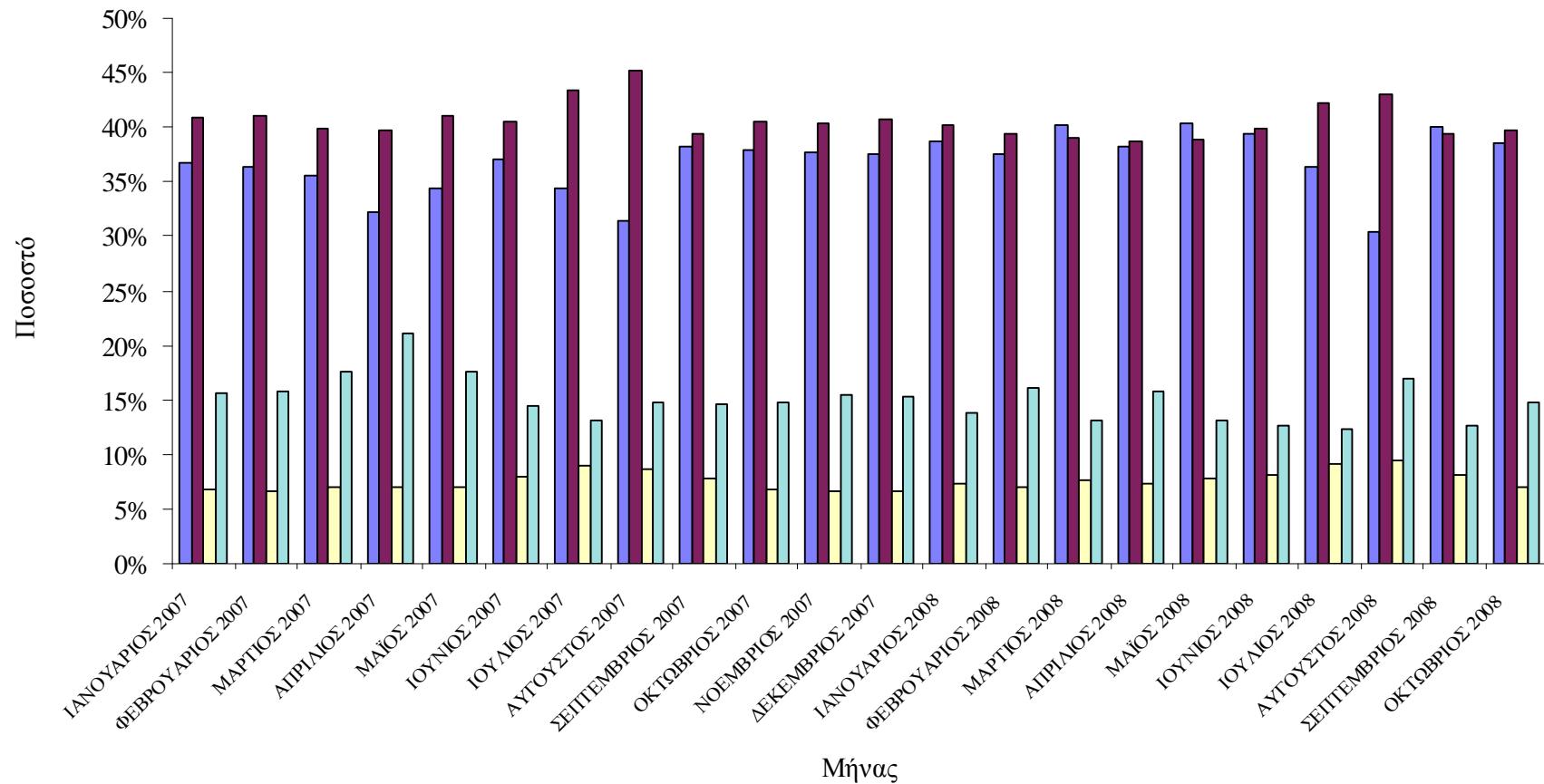
Συνολικά έως την 1^η Νοεμβρίου **το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3205 συνδέσεις**, εκ των οποίων οι **2905 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη** και οι **300 στο συγκρότημα τις Πατησίων**. Συνολικά οι ψηφιακές **συνδέσεις είναι 2564 (2516 ψηφιακά τηλέφωνα και 48 EURO-ISDN)**. Από τις αναλογικές συνδέσεις (**641 συνολικά**) οι 375 είναι συνδέσεις fax, οι 50 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 216 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2007 έως Οκτώβριο 2008 στον **Πίνακα 1**.

| Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου | | | | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Μήνας | Χρέωση Αστικών | Χρέωση Κινητών | Χρέωση Υπεραστικών | Χρέωση Διεθνών | Σύνολο Χρέωσης | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ* |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2007 | €9.449,31 | €10.489,81 | €1.759,94 | €3.997,35 | €25.696,41 | 520380 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2007 | €8.648,80 | €9.754,81 | €1.577,98 | €3.753,26 | €23.734,85 | 470220 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2007 | €11.057,55 | €12.414,43 | €2.152,61 | €5.492,83 | €31.117,42 | 605940 |
| ΑΠΡΙΛΙΟ 2007 | €12.559,81 | €15.500,62 | €2.733,75 | €8.196,97 | €38.991,15 | 738300 |
| ΜΑΪΟΣ 2007 | €16.692,61 | €19.899,28 | €3.407,01 | €8.570,94 | €48.569,84 | 988500 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2007 | €17.773,95 | €19.454,89 | €3.785,67 | €6.917,96 | €47.952,47 | 1009440 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2007 | €16.013,67 | €20.196,36 | €4.196,57 | €6.121,40 | €46.528,00 | 918540 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2007 | €5.004,47 | €7.187,67 | €1.365,80 | €2.347,55 | €15.905,49 | 285060 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | €16.517,85 | €17.059,80 | €3.348,07 | €6.348,13 | €43.273,85 | 929460 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | €18.476,26 | €19.808,81 | €3.360,53 | €7.228,30 | €48.873,90 | 1104480 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | €17.712,66 | €18.944,48 | €3.135,58 | €7.228,03 | €47.020,75 | 1035300 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | €12.576,11 | €13.634,18 | €2.214,84 | €5.133,48 | €33.558,61 | 709920 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | €15.232,73 | €15.830,08 | €2.858,45 | €5.418,39 | €39.339,65 | 865380 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | €15.246,20 | €16.027,72 | €2.864,26 | €6.534,47 | €40.672,65 | 890100 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | €14.025,81 | €13.624,13 | €2.648,84 | €4.554,48 | €34.853,26 | 770160 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | €14.049,95 | €14.246,61 | €2.704,59 | €5.827,60 | €36.828,75 | 780240 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | €16.021,71 | €15.432,37 | €3.094,07 | €5.186,23 | €39.734,38 | 848580 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | €16.184,31 | €16.400,12 | €3.329,13 | €5.160,12 | €41.073,68 | 895620 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | €15.932,65 | €18.483,22 | €4.039,52 | €5.398,92 | €43.854,32 | 911040 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | €4.226,85 | €5.980,24 | €1.316,63 | €2.359,77 | €13.883,49 | 231960 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | €13.696,52 | €13.476,40 | €2.767,31 | €4.300,35 | €34.240,58 | 1015140 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | €16.087,46 | €16.560,88 | €2.927,02 | €6.209,84 | €41.785,20 | 907320 |

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα **Οκτώβριο** έγιναν συνολικά **239.331 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 161.529 ήταν αστικές με χρέωση € 16.087,46, οι 12.339 υπεραστικές με χρέωση € 2.767,31, 3.415 διεθνείς με χρέωση € 4.300,35 και 48.063 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 13.476,40 – 119.964 εισερχόμενες κλήσεις και 122.708 εσωτερικές κλήσεις**. Κατά τον Οκτώβριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,0 λεπτά, οι υπεραστικές 2,8 λεπτά, οι διεθνείς 5,1 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,6 λεπτά.

* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (**Πίνακας 2**).

| Φωνητικό Ταχυδρομείο | | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 2 |
|-----------------------|--------------|-------------------|---------|-------------|
| Μήνας | Κλήσεις | Αριθμός Μηνυμάτων | Χρήστες | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 95234 | 11766 | | 1861 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 94183 | 11311 | | 1871 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 65325 | 8136 | | 1877 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 73651 | 9410 | | 1879 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 77656 | 9222 | | 1884 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 67940 | 8762 | | 1888 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 68747 | 8292 | | 1888 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 75711 | 9728 | | 1895 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 80968 | 8947 | | 1897 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 66839 | 8940 | | 1896 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 21813 | 2886 | | 1897 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 86941 | 10250 | | 1899 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 92919 | 11066 | | 1901 |

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

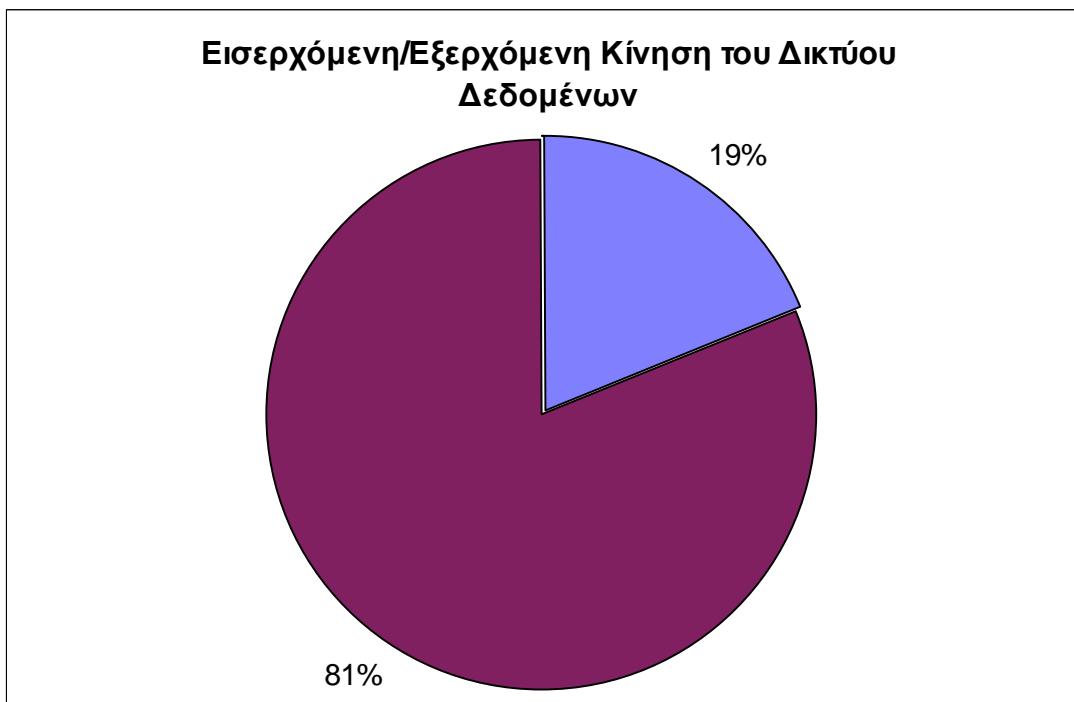
| Δίκτυο Δεδομένων | ΠΙΝΑΚΑΣ 3 | |
|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Κτήριο | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων |
| A.N.Y. | 94 | 51 |
| Αντισεισμικής Τεχνολογίας | 22 | 3 |
| Αντοχής Υλικών | 130 | 56 |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α) | 43 | 30 |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β) | 94 | 26 |
| Γενικών Εδρών Α | 49 | 17 |
| Γενικών Εδρών Β | 37 | 13 |
| Γενικών Εδρών Γ | 17 | 8 |
| Γενικών Εδρών Ε | 149 | 42 |
| Γενικών Εδρών Ζ | 1 | 23 |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου | 3 | 21 |
| Διοίκησης | 280 | 27 |
| Εργαστήριο Φωτονικής | 6 | 19 |
| Ηλεκτρολόγων | 378 | 26 |
| Ηλεκτρολόγων 22Α | 4 | 68 |
| Ηχοτεχνίας | 13 | 12 |
| Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων | 25 | 20 |
| ΚΕΔ | 39 | 20 |
| ΚΕΔ (Νέο Κτήριο) | 21 | 1 |
| Κεντρική Βιβλιοθήκη | 199 | 32 |
| Λαμπαδάριο | 140 | 6 |
| Λιμενικών Έργων | 16 | 9 |
| Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα) | 14 | 11 |
| Μεταλλειολόγων | 152 | 57 |
| Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ) | 208 | 4 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ) | 7 | 18 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ) | 29 | 19 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ) | 47 | 0 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν) | 45 | 3 |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο) | 72 | 3 |
| Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ) | 91 | 5 |
| Ξενώνες κτ. 12 | 23 | 3 |
| Ξενώνες κτ. 13 | 30 | 22 |
| Ξενώνες κτ. 15ΑΒ | 29 | 23 |
| Ξενώνες κτ. 15Γ | 21 | 5 |
| Ξενώνες κτ. 2 | 23 | 3 |
| Ξενώνες κτ. 3 | 32 | 20 |
| Ξενώνες κτ. 4 | 31 | 21 |
| Ξενώνες κτ. 5 | 87 | 43 |
| Ξενώνες κτ. 6Α | 24 | 2 |
| Ξενώνες κτ. 6Β | 31 | 21 |
| Ξενώνες κτ. 7Α | 14 | 12 |
| Ξενώνες κτ. 7Β | 25 | 1 |
| Ξενώνες κτ. 8Α | 17 | 9 |
| Ξενώνες κτ. 8Β | 25 | 1 |
| Ξενώνες κτ. 9 | 34 | 18 |

| | | |
|---------------------------------|-----|----|
| Ξενώνες κτ. 10Α | 16 | 10 |
| Ξενώνες κτ. 10Β | 17 | 9 |
| Ξενώνες κτ. 10C | 12 | 14 |
| Ξενώνες κτ. 11 | 31 | 21 |
| Ξενώνες κτ. 14 | 15 | 11 |
| Οικίσκος 01Γ | 7 | 18 |
| Πατ. Αβέρωφ | 17 | 6 |
| Πατ. Γκίνη | 89 | 76 |
| Πατ. Μπουμπουλίνας | 40 | 48 |
| Πατ. Πρυτανεία | 7 | 39 |
| Πατ. Τοσίτσα | 152 | 51 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α) | 93 | 2 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ) | 1 | 22 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ) | 5 | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε) | 57 | 35 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ) | 66 | 1 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η) | 48 | 21 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Α) | 40 | 8 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Β) | 98 | 42 |
| Υδραυλικής | 63 | 32 |
| Υπολογιστικού Κέντρου | 84 | 32 |
| Φυσικής | 122 | 22 |
| Φυσικής (02Β) | 47 | 2 |
| Χημικών Μηχανικών | 325 | 80 |

Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα Οκτώβριο είναι **254.167,82 GB** και **58.871,78 GB** αντίστοιχα.

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008



Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων στους χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | | | | | | PΙΝΑΚΑΣ 4 |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-----------|
| Μήνας | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες) | Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες) | Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη) | Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις) | Προσωπική Ατζέντα (χρήστες) | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 5912 | 1998 | 89/5988 | 27603 | 19136 | |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 5979 | 2006 | 90/5984 | 30256 | 19374 | |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 5989 | 1962 | 88/7053 | 21425 | 19473 | |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 5940 | 1979 | 88/7513 | 18776 | 19679 | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 6018 | 1995 | 89/9068 | 17219 | 19844 | |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 6061 | 1947 | 90/9067 | 14952 | 20058 | |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 6085 | 1955 | 90/9075 | 15229 | 20223 | |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 6113 | 1950 | 93/9247 | 14299 | 20402 | |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 6092 | 1955 | 93/9855 | 16244 | 20656 | |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 6141 | 1952 | 96/10857 | 17350 | 20859 | |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 6149 | 1895 | 96/10924 | 4862 | 20959 | |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 6199 | 1905 | 102/10987 | 5180 | 21268 | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 6336 | 1901 | 108/11101 | 18277 | 21857 | |

Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 9,8 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Οκτώβριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

| WEB SURFING | | | PΙΝΑΚΑΣ 5 |
|---|-----------------|---------------------------------------|---|
| Διεύθυνση | Αριθμός Κλήσεων | Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%) | Περιγραφή |
| http://www.ntua.gr/ | 5026290 | 44,63% | Κεντρική Ιστοσελίδα ΕΜΠ |
| http://www.ntua.gr/announcements/ | 236987 | 2,10% | Ανακοινώσεις ΕΜΠ |
| http://www.ntua.gr/posdep/ | 197603 | 1,75% | Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι. |
| http://www.ntua.gr/weather/ | 151142 | 1,34% | Πρόγνωση Καιρού |
| http://www.ntua.gr/twepp08/ | 59720 | 0,53% | Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008 |
| http://www.ntua.gr/vitruvius/ | 21747 | 0,19% | Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του ΕΜΠ |
| http://www.ntua.gr/old/ | 21364 | 0,19% | Προηγούμενη Έκδοση Κετρικής Ιστοσελίδας ΕΜΠ |
| http://www.ntua.gr/schools/ | 19807 | 0,18% | Σχολές ΕΜΠ |
| http://www.ntua.gr/poseedip/ | 16218 | 0,14% | Π.Ο.Σ.Ε.Ε.Δ.Ι.Π. – Α.Ε.Ι. |
| http://www.ntua.gr/egelados/ | 10826 | 0,10% | Εγκέλαδος Πολιτικών Μηχανικών |

Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

| HELP DESK | | ΠΙΝΑΚΑΣ 6 | | | |
|-----------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Μήνας | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΑ ΔΕΛΤΙΑ (ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΜΗΝΑ) | ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΤΑ ΔΕΛΤΙΑ (ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΜΗΝΑ) |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 0 | 34 | 2 | 25 | |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 0 | 47 | 0 | 23 | |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 0 | 17 | 1 | 11 | |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 0 | 18 | 1 | 17 | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 0 | 30 | 0 | 16 | |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 0 | 20 | 2 | 27 | |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 0 | 22 | 0 | 16 | |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 0 | 29 | 2 | 12 | |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 0 | 31 | 3 | 14 | |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008 | 1 | 37 | 1 | 18 | |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 1 | 38 | 0 | 17 | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 0 | 27 | 1 | 8 | |

Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

| ΠΙΝΑΚΑΣ 7 | | | | | |
|-----------------------|----------------------|-----------|----------|--------------|----------------------|
| Μήνας | Σύνολο Χρήσης (ώρες) | Μαθήματα | Συνέδρια | Παρουσιάσεις | Συναντήσεις Εργασίας |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 560,5 | 7,5 | 0 | 69 | 484 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 540,5 | 38 | 0 | 115,5 | 387 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 330 | 24,5 | 0 | 99,5 | 199 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 197 | 41,5 | 0 | 32 | 123,5 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 350,5 | 51 | 0 | 52 | 247,5 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 336 | 66,5 | 0 | 47 | 222,5 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 345,5 | 67,5 | 0 | 37 | 241 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 605 | 94,5 | 0 | 37,5 | 473 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 438,5 | 83 | 0 | 64,5 | 291 |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008 | 370 | 25 | 0 | 52,5 | 292,5 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 346 | 10 | 0 | 115,5 | 220,5 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 350 | 48 | 0 | 108 | 194 |

Από τις 350 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 73 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 81,5 του Αμφιθέατρου Πολυμέσων, οι 113 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 82,5 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης **210-772-4198** (για PSTN και ISDN) με **30 γραμμές**, το **210-772-4201** με **60 γραμμές** μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα **8962-575757** με **180 γραμμές** για PSTN και **8962-575457** με **120 γραμμές** για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

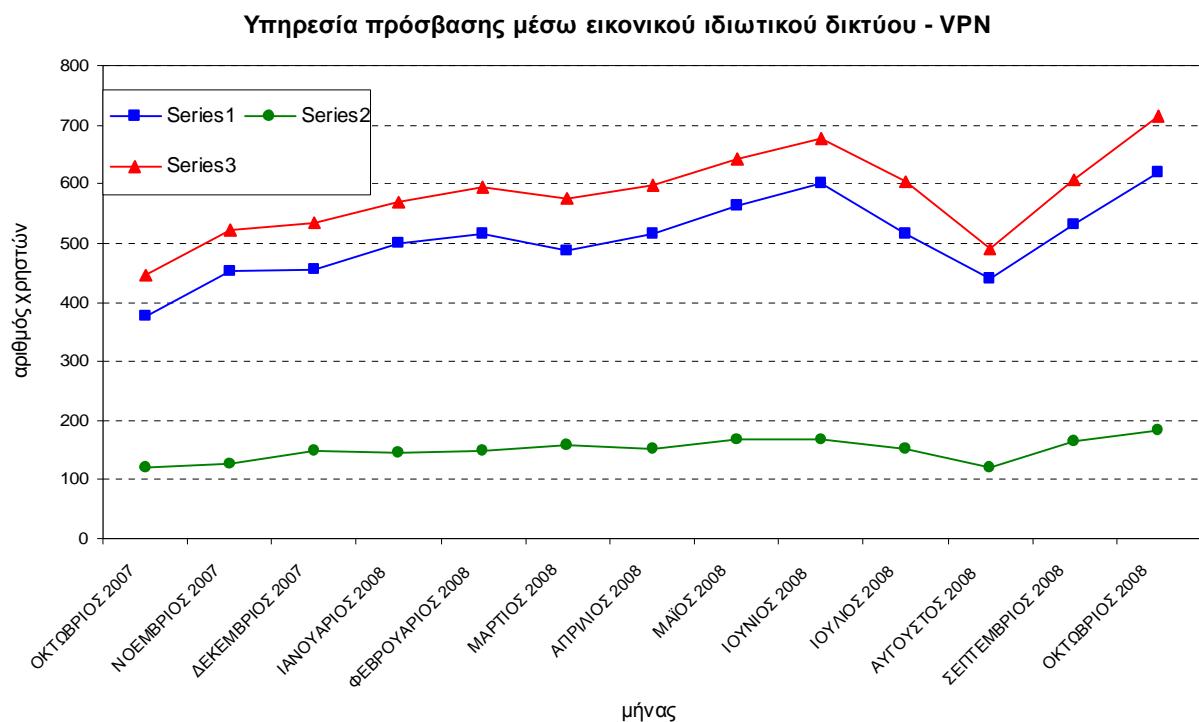
| Dial-Up Service | | | ΠΙΝΑΚΑΣ 8 |
|------------------------|--------------------------|------------------------|---|
| Μήνας | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Χρηστών | Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες) |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 102426 | 3262 | 50951 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 81915 | 3004 | 42661 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 68757 | 2826 | 36732 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 71410 | 2598 | 39152 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 67247 | 2380 | 35442 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 56987 | 2194 | 30211 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 44415 | 2075 | 23531 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 44880 | 1845 | 23772 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 40834 | 1680 | 20450 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 36427 | 1612 | 17694 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 28924 | 1517 | 14379 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 34047 | 1377 | 16657 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 30364 | 1268 | 15328 |

Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks - VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ιδρύματος και στις υπηρεσίες του, όπως οι συνδρομές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και η χρήση των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωριμένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

| Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου - VPN | | | Πίνακας 9 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Μήνας | Αριθμός χρηστών (μέσω UDP) | Αριθμός χρηστών (μέσω TCP) | Συνολικός αριθμός χρηστών |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 377 | 119 | 445 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 451 | 125 | 521 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 456 | 149 | 534 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 500 | 146 | 569 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 514 | 149 | 596 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 487 | 158 | 576 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 515 | 151 | 599 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 562 | 168 | 641 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 601 | 168 | 678 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 516 | 152 | 605 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 438 | 119 | 491 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 532 | 165 | 607 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 621 | 184 | 715 |



Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

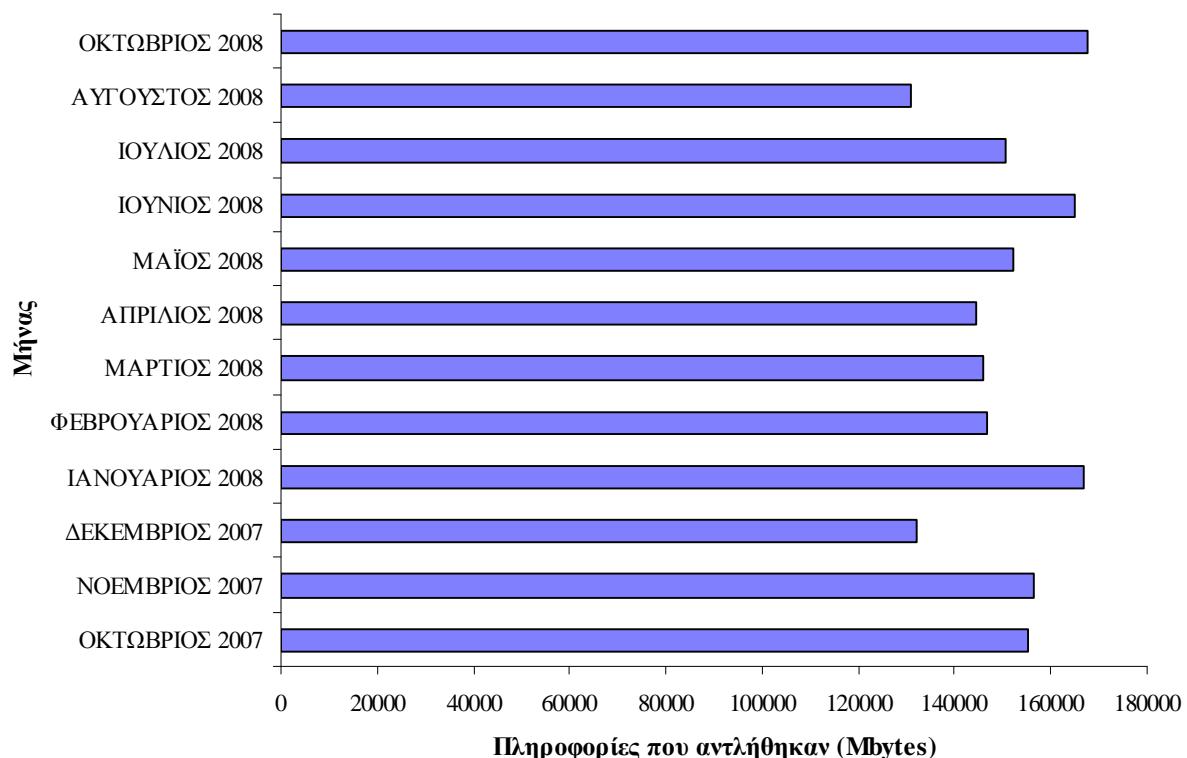
| Wi-Fi Service | Μήνας | Αριθμός Χρηστών | ΠΙΝΑΚΑΣ 10 |
|-----------------------|-------|-----------------|------------|
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | | 600 | |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | | 724 | |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | | 661 | |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | | 885 | |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | | 848 | |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | | 709 | |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | | 688 | |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | | 1038 | |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | | 1191 | |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | | 865 | |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | | 216 | |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | | 828 | |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | | 1145 | |

Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (1.790 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

| Μήνας | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|-----------------------|--|--|--|---|
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 14307 | 141020 | 10517418 | 155327 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 13392 | 143191 | 10620090 | 156583 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 9473 | 122713 | 7957955 | 132186 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 22049 | 144920 | 9822887 | 166969 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 18795 | 127986 | 10497312 | 146781 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 19642 | 126495 | 9420685 | 146137 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 16501 | 127942 | 8638422 | 144443 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 17207 | 134824 | 8980757 | 152031 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 21041 | 143795 | 8883369 | 164836 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 20676 | 130097 | 8461294 | 150773 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 10796 | 120288 | 6144958 | 131084 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 12439 | 134384 | 9789529 | 146823 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 14400 | 153146 | 11262887 | 167546 |

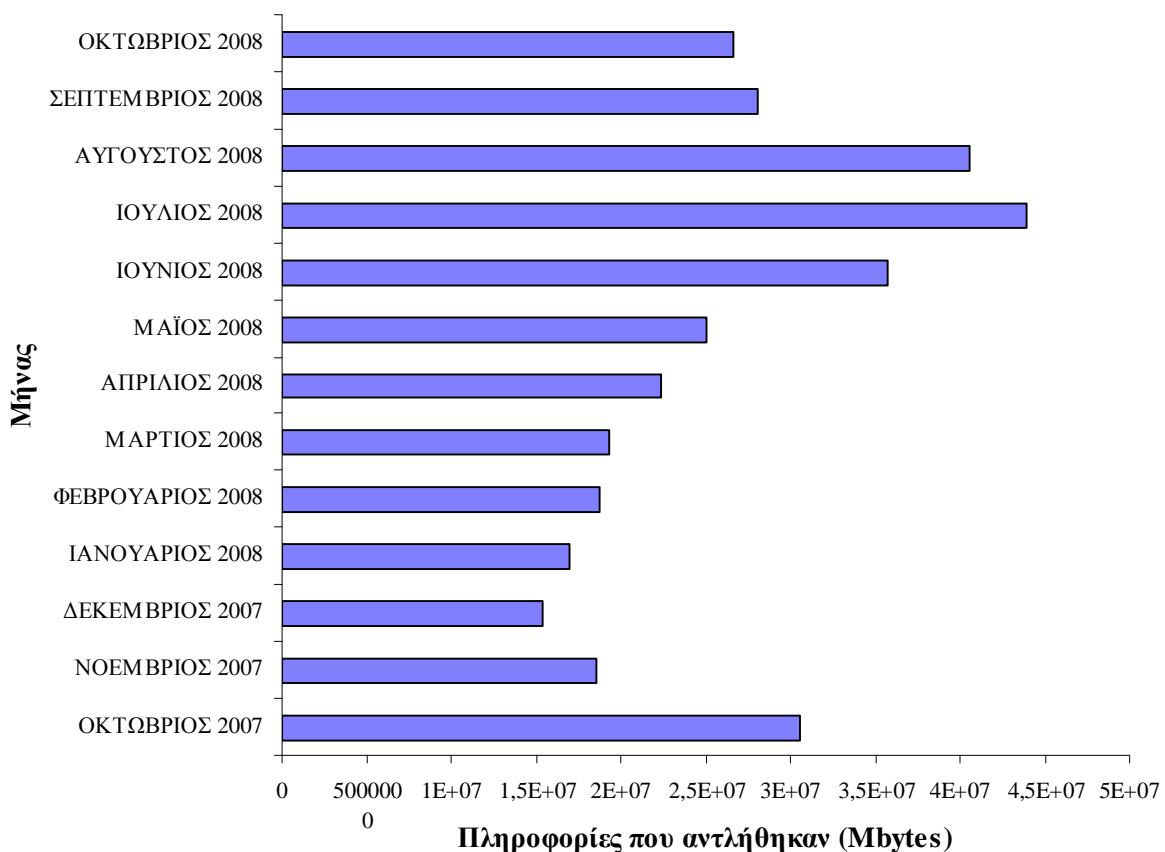
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφαίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

| Μήνας | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
|-----------------------|--|--|--|---|
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 607408 | 29995826 | 16546658 | 30603234 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 421395 | 18065673 | 18896519 | 18487067 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 300890 | 15078921 | 15350333 | 15379811 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 286593 | 16734204 | 26441143 | 17020797 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 502673 | 18298501 | 32622635 | 18801174 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 324840 | 19005002 | 30406382 | 19329842 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 454128 | 21912119 | 35775701 | 22366248 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 373361 | 24707945 | 40763099 | 25081306 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 278899 | 35482056 | 46593259 | 35760955 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 241530 | 43644387 | 38858991 | 43885917 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 211582 | 40398248 | 35945047 | 40609830 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 227810 | 27893189 | 35709678 | 28120998 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 320740 | 26314370 | 32682996 | 26590672 |

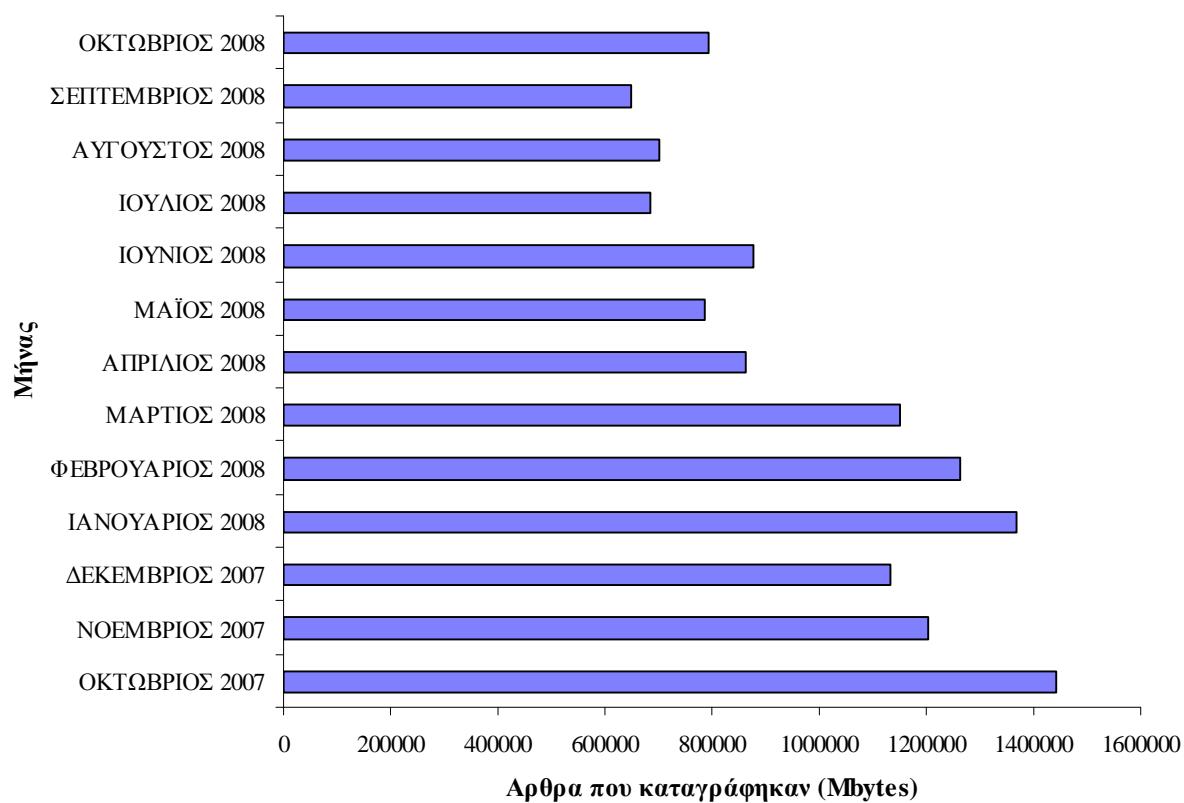
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

| Μήνας | Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes) |
|-----------------------|---------------------------------|
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 1442065 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 1203706 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 1134601 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 1367011 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 1264132 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 1152061 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 864818 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 785637 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 877843 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 685101 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 702862 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 648798 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 793000 |

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

| NTUA Mail Services | | ΠΙΝΑΚΑΣ 14 |
|-----------------------|----------------|----------------------|
| Μήνας | Μηνύματα | Όγκος Μηνυμάτων (MB) |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007 | 1319448 | 226.467 |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 1337614 | 237.654 |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007 | 994992 | 198.849 |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 1169295 | 214.577 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008 | 1288258 | 239.296 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008 | 1153383 | 223.415 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008 | 1149785 | 212.615 |
| ΜΑΪΟΣ 2008 | 1179696 | 228.650 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008 | 1105384 | 208.791 |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008 | 1086634 | 195.037 |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008 | 702426 | 69.038 |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008 | 1187753 | 218.864 |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008 | 1325754 | 231.397 |