



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 19/01/2009  
Α.Π. ΚΕΔ:

**Προς :** Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,  
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα :** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Δεκέμβριος 2008

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά το μήνα Δεκέμβριο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1η Ιανουαρίου είναι 3213**, 2522 ψηφιακά τηλέφωνα, 48 ψηφιακά EURO-ISDN, 377 γραμμές fax, 50 γραμμές modem και 216 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα συνδέθηκαν 2 νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας έφτασε τους 1907**.

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Δεκέμβριο ανέρχεται στα € 21.043,30**, εκ των οποίων τα **€ 7.877,11**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 1.443,44** από υπεραστικές, τα **€ 2.763,63** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 8.959,12** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 1/01/2009 είναι 6154**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τις 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται τις Πίνακες 10-12. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 9,6 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τις πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για το Δεκέμβριο.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)**, η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 21 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 11 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 10 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στο τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **372 ώρες** (Πίνακας 7).

**Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup)** εξυπηρέτησε μέσα στον Δεκέμβριο **1076 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας **το μήνα ήταν 14.023 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του **My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **1/01/2009**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται τις **6.396**, τις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών **users.ntua.gr** τις **1.889**, τις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **107** λίστες με **11.351** χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα **my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται τις **22.256**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

*Συνημμένα τις αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

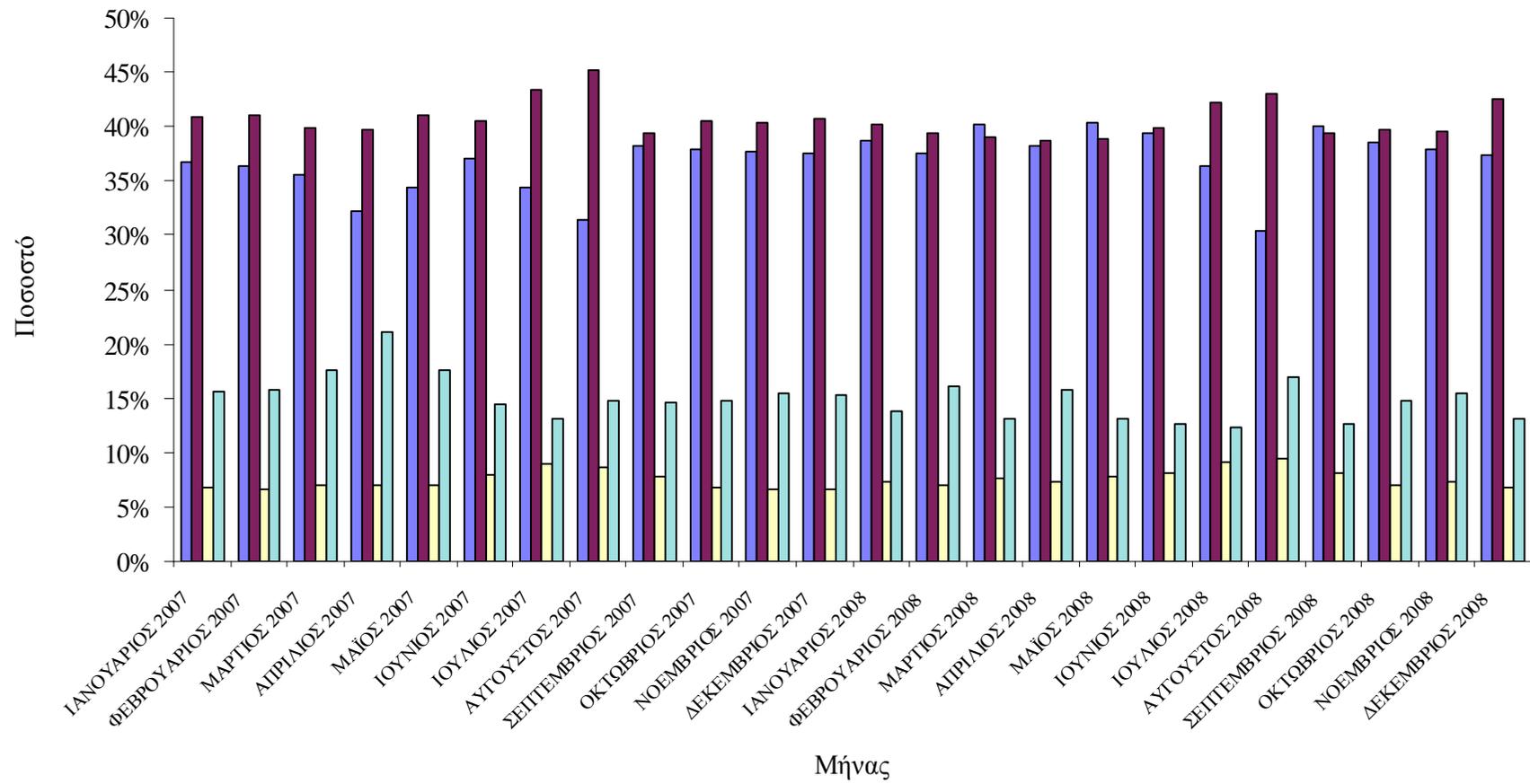
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3213 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2912 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 301 στο συγκρότημα τις Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2570 (2522 ψηφιακά τηλέφωνα και 48 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (643 συνολικά) οι 377 είναι συνδέσεις fax, οι 50 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 216 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2007 έως Δεκέμβριο 2008 στον Πίνακα 1.

| Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου |                  |                  |                    |                  |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 1          |
|--|------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Μήνας  | Χρέωση Αστικών   | Χρέωση Κινητών   | Χρέωση Υπεραστικών | Χρέωση Διεθνών   | Σύνολο Χρέωσης    | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ* |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2007                                | €9.449,31        | €10.489,81       | €1.759,94          | €3.997,35        | €25.696,41        | 520380             |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2007                               | €8.648,80        | €9.754,81        | €1.577,98          | €3.753,26        | €23.734,85        | 470220             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2007                                   | €11.057,55       | €12.414,43       | €2.152,61          | €5.492,83        | €31.117,42        | 605940             |
| ΑΠΡΙΛΙΟ 2007                                   | €12.559,81       | €15.500,62       | €2.733,75          | €8.196,97        | €38.991,15        | 738300             |
| ΜΑΪΟΣ 2007                                     | €16.692,61       | €19.899,28       | €3.407,01          | €8.570,94        | €48.569,84        | 988500             |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2007                                   | €17.773,95       | €19.454,89       | €3.785,67          | €6.917,96        | €47.952,47        | 1009440            |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2007                                   | €16.013,67       | €20.196,36       | €4.196,57          | €6.121,40        | €46.528,00        | 918540             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2007                                 | €5.004,47        | €7.187,67        | €1.365,80          | €2.347,55        | €15.905,49        | 285060             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2007                               | €16.517,85       | €17.059,80       | €3.348,07          | €6.348,13        | €43.273,85        | 929460             |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2007                                 | €18.476,26       | €19.808,81       | €3.360,53          | €7.228,30        | €48.873,90        | 1104480            |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2007                                 | €17.712,66       | €18.944,48       | €3.135,58          | €7.228,03        | €47.020,75        | 1035300            |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007                                | €12.576,11       | €13.634,18       | €2.214,84          | €5.133,48        | €33.558,61        | 709920             |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008                                | €15.232,73       | €15.830,08       | €2.858,45          | €5.418,39        | €39.339,65        | 865380             |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008                               | €15.246,20       | €16.027,72       | €2.864,26          | €6.534,47        | €40.672,65        | 890100             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008                                   | €14.025,81       | €13.624,13       | €2.648,84          | €4.554,48        | €34.853,26        | 770160             |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008                                  | €14.049,95       | €14.246,61       | €2.704,59          | €5.827,60        | €36.828,75        | 780240             |
| ΜΑΪΟΣ 2008                                     | €16.021,71       | €15.432,37       | €3.094,07          | €5.186,23        | €39.734,38        | 848580             |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008                                   | €16.184,31       | €16.400,12       | €3.329,13          | €5.160,12        | €41.073,68        | 895620             |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008                                   | €15.932,65       | €18.483,22       | €4.039,52          | €5.398,92        | €43.854,32        | 911040             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008                                 | €4.226,85        | €5.980,24        | €1.316,63          | €2.359,77        | €13.883,49        | 231960             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008                               | €13.696,52       | €13.476,40       | €2.767,31          | €4.300,35        | €34.240,58        | 1015140            |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008                                 | €16.087,46       | €16.560,88       | €2.927,02          | €6.209,84        | €41.785,20        | 907320             |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008                                 | €13.298,68       | €13.856,25       | €2.537,78          | €5.394,87        | €35.087,58        | 759240             |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>                         | <b>€7.877,11</b> | <b>€8.959,12</b> | <b>€1.443,44</b>   | <b>€2.763,63</b> | <b>€21.043,30</b> | <b>451260</b>      |

Σημειώνουμε ότι μέσα στο μήνα Δεκέμβριο έγιναν συνολικά 123.280 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 81.974 ήταν αστικές με χρέωση € 7.877,11, οι 5.907 υπεραστικές με χρέωση € 1.443,44, 1.651 διεθνείς με χρέωση € 2.763,63 και 26.214 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 8.959,12– 63.297 εισερχόμενες κλήσεις και 58.589 εσωτερικές κλήσεις. Κατά τον Δεκέμβριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 1,9 λεπτά, οι υπεραστικές 2,9 λεπτά, οι διεθνείς 4,8 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,6 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1**

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 2).

| Φωνητικό Ταχυδρομείο   |              |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 2   |
|------------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Μήνας                  | Κλήσεις      | Αριθμός Μηνυμάτων | Χρήστες     |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 65325        | 8136              | 1877        |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 73651        | 9410              | 1879        |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 77656        | 9222              | 1884        |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 67940        | 8762              | 1888        |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 68747        | 8292              | 1888        |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 75711        | 9728              | 1895        |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 80968        | 8947              | 1897        |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008           | 66839        | 8940              | 1896        |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008         | 21813        | 2886              | 1897        |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 86941        | 10250             | 1899        |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 92919        | 11066             | 1901        |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 79290        | 9157              | 1905        |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>60562</b> | <b>6671</b>       | <b>1907</b> |

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

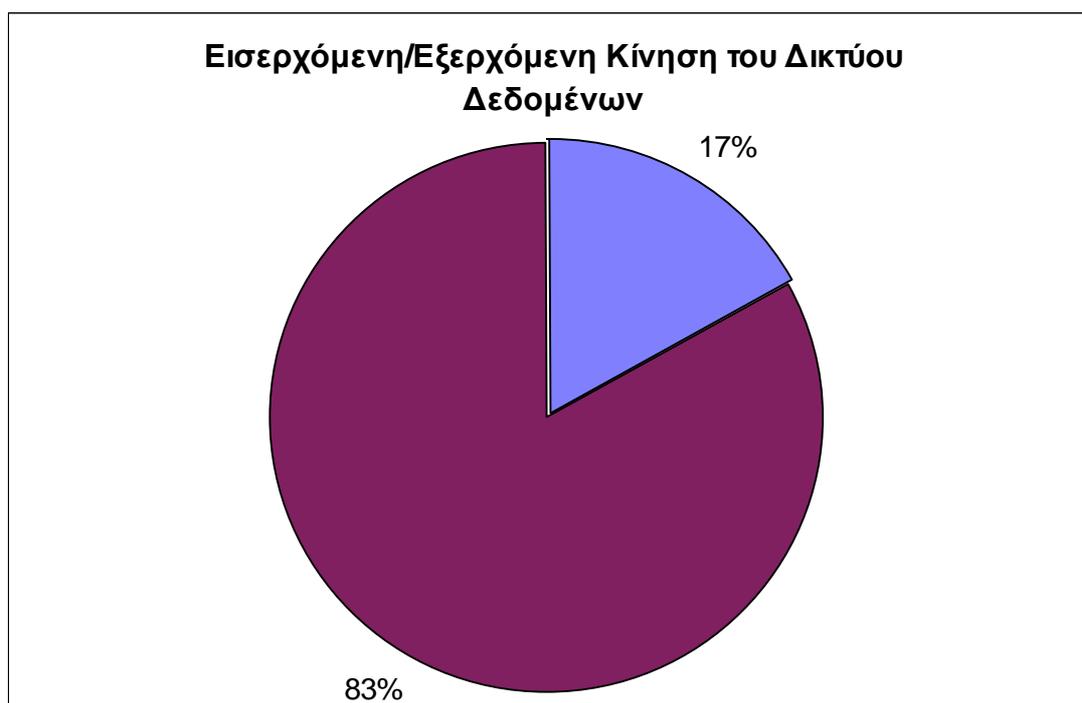
| Δίκτυο Δεδομένων                |                   | ΠΙΝΑΚΑΣ 3                    |  |
|---------------------------------|-------------------|------------------------------|--|
| Κτήριο                          | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων |  |
| A.N.Y.                          | 94                | 51                           |  |
| Αντισεισμικής Τεχνολογίας       | 22                | 3                            |  |
| Αντοχής Υλικών                  | 130               | 56                           |  |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)      | 43                | 30                           |  |
| Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)      | 94                | 26                           |  |
| Γενικών Εδρών Α                 | 50                | 16                           |  |
| Γενικών Εδρών Β                 | 37                | 13                           |  |
| Γενικών Εδρών Γ                 | 17                | 8                            |  |
| Γενικών Εδρών Ε                 | 149               | 42                           |  |
| Γενικών Εδρών Ζ                 | 1                 | 23                           |  |
| Γυμναστήριο Ζωγράφου            | 3                 | 21                           |  |
| Διοίκησης                       | 281               | 25                           |  |
| Εργαστήριο Φωτονικής            | 6                 | 19                           |  |
| Ηλεκτρολόγων                    | 378               | 26                           |  |
| Ηλεκτρολόγων 22Α                | 4                 | 68                           |  |
| Ηχοτεχνίας                      | 13                | 12                           |  |
| Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων       | 25                | 20                           |  |
| ΚΕΔ                             | 39                | 20                           |  |
| ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)                | 21                | 1                            |  |
| Κεντρική Βιβλιοθήκη             | 199               | 32                           |  |
| Λαμπαδάριο                      | 140               | 6                            |  |
| Λιμενικών Έργων                 | 16                | 9                            |  |
| Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)   | 14                | 11                           |  |
| Μεταλλειολόγων                  | 152               | 57                           |  |
| Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ) | 208               | 4                            |  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)         | 7                 | 18                           |  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)         | 29                | 19                           |  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)         | 47                | 0                            |  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)         | 45                | 3                            |  |
| Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)         | 72                | 3                            |  |
| Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)            | 91                | 5                            |  |
| Ξενώνες κτ. 12                  | 23                | 3                            |  |
| Ξενώνες κτ. 13                  | 31                | 21                           |  |
| Ξενώνες κτ. 15ΑΒ                | 29                | 23                           |  |
| Ξενώνες κτ. 15Γ                 | 21                | 5                            |  |
| Ξενώνες κτ. 16                  | 9                 | 15                           |  |
| Ξενώνες κτ. 2                   | 23                | 3                            |  |
| Ξενώνες κτ. 3                   | 32                | 20                           |  |
| Ξενώνες κτ. 4                   | 31                | 21                           |  |
| Ξενώνες κτ. 5                   | 87                | 43                           |  |
| Ξενώνες κτ. 6Α                  | 24                | 2                            |  |
| Ξενώνες κτ. 6Β                  | 33                | 19                           |  |
| Ξενώνες κτ. 7Α                  | 14                | 12                           |  |
| Ξενώνες κτ. 7Β                  | 25                | 1                            |  |
| Ξενώνες κτ. 8Α                  | 17                | 9                            |  |
| Ξενώνες κτ. 8Β                  | 25                | 1                            |  |

|                                 |     |    |
|---------------------------------|-----|----|
| Ξενώνες κτ. 9                   | 35  | 17 |
| Ξενώνες κτ. 10Α                 | 17  | 9  |
| Ξενώνες κτ. 10Β                 | 17  | 9  |
| Ξενώνες κτ. 10C                 | 12  | 14 |
| Ξενώνες κτ. 11                  | 31  | 21 |
| Ξενώνες κτ. 14                  | 15  | 11 |
| Οικίσκος 01Γ                    | 7   | 18 |
| Πατ. Αβέρωφ                     | 17  | 6  |
| Πατ. Γκίνη                      | 89  | 76 |
| Πατ. Μπουμπουλίνας              | 41  | 48 |
| Πατ. Πρυτανεία                  | 7   | 39 |
| Πατ. Τσοσίτσα                   | 160 | 41 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α) | 93  | 2  |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ) | 1   | 22 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ) | 5   | 20 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε) | 57  | 35 |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ) | 66  | 1  |
| Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η) | 48  | 21 |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)          | 40  | 8  |
| Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)          | 98  | 42 |
| Υδραυλικής                      | 63  | 32 |
| Υπολογιστικού Κέντρου           | 84  | 32 |
| Φυσικής                         | 122 | 22 |
| Φυσικής (02Β)                   | 47  | 2  |
| Χημικών Μηχανικών               | 325 | 80 |

## Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά το μήνα Δεκέμβριο είναι **225.926,41 GB** και **45.806,26 GB** αντίστοιχα.

### ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008



## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων αυτής χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ              |                                   |                                |                                      |                                  | ΠΙΝΑΚΑΣ 4                   |  |
|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|
| Μήνας                  | Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες) | Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες) | Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη) | Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις) | Προσωπική Ατζέντα (χρήστες) |  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 5989                              | 1962                           | 88/7053                              | 21425                            | 19473                       |  |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 5940                              | 1979                           | 88/7513                              | 18776                            | 19679                       |  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 6018                              | 1995                           | 89/9068                              | 17219                            | 19844                       |  |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 6061                              | 1947                           | 90/9067                              | 14952                            | 20058                       |  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 6085                              | 1955                           | 90/9075                              | 15229                            | 20223                       |  |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 6113                              | 1950                           | 93/9247                              | 14299                            | 20402                       |  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 6092                              | 1955                           | 93/9855                              | 16244                            | 20656                       |  |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008           | 6141                              | 1952                           | 96/10857                             | 17350                            | 20859                       |  |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008         | 6149                              | 1895                           | 96/10924                             | 4862                             | 20959                       |  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 6199                              | 1905                           | 102/10987                            | 5180                             | 21268                       |  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 6336                              | 1901                           | 108/11101                            | 18277                            | 21857                       |  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 6376                              | 1909                           | 105/11128                            | 17011                            | 22139                       |  |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>6396</b>                       | <b>1889</b>                    | <b>107/11351</b>                     | <b>9766</b>                      | <b>22256</b>                |  |

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 9,6 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Δεκέμβριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

| WEB SURFING   |                 |                                       | ΠΙΝΑΚΑΣ 5   |
|---|-----------------|---------------------------------------|---|
| Διεύθυνση   | Αριθμός Κλήσεων | Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%) | Περιγραφή   |
| <a href="http://www.ntua.gr/">http://www.ntua.gr/</a>                             | 3154166         | 33,83%                                | Κεντρική Ιστοσελίδα ΕΜΠ                                   |
| <a href="http://www.ntua.gr/announcements/">http://www.ntua.gr/announcements/</a> | 169872          | 1,62%                                 | Ανακοινώσεις ΕΜΠ  |
| <a href="http://www.ntua.gr/posdep/">http://www.ntua.gr/posdep/</a>               | 150426          | 1,91%                                 | Π.Ο.Σ.Δ.Ε.Π. – Α.Ε.Ι.                                     |
| <a href="http://www.ntua.gr/weather/">http://www.ntua.gr/weather/</a>             | 100178          | 0,89%                                 | Πρόγνωση Καιρού   |
| <a href="http://www.ntua.gr/schools/">http://www.ntua.gr/schools/</a>             | 21556           | 0,13%                                 | Σχολές ΕΜΠ  |
| <a href="http://www.ntua.gr/old/">http://www.ntua.gr/old/</a>                     | 10089           | 0,16%                                 | Προηγούμενη Έκδοση Κεντρικής Ιστοσελίδας ΕΜΠ              |
| <a href="http://www.ntua.gr/egelados/">http://www.ntua.gr/egelados/</a>           | 9831            | 0,13%                                 | Εγκέλαδος Πολιτικών Μηχανικών                             |
| <a href="http://www.ntua.gr/twepp08/">http://www.ntua.gr/twepp08/</a>             | 9620            | 0,10%                                 | Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008 |
| <a href="http://www.ntua.gr/vitruvius/">http://www.ntua.gr/vitruvius/</a>         | 9452            | 0,16%                                 | Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του ΕΜΠ                        |
| <a href="http://www.ntua.gr/photos/">http://www.ntua.gr/photos/</a>               | 6197            | 0,10%                                 | Φωτογραφίες Ε.Μ.Π.  |

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με αυτής συνδρομητές.

| HELP DESK              |  | ΠΙΝΑΚΑΣ 6                             |  |                                       |
|------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|
| Μήνας                  | ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ                              |                                       | ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ                               |                                       |
|                        | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) | Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα) | Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα) |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 0  | 17                                    | 1  | 11                                    |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 0  | 18                                    | 1  | 17                                    |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 0  | 30                                    | 0  | 16                                    |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 0  | 20                                    | 2  | 27                                    |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 0  | 22                                    | 0  | 16                                    |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 0  | 29                                    | 2  | 12                                    |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 0  | 31                                    | 3  | 14                                    |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008        | 1  | 37                                    | 1  | 18                                    |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 1  | 38                                    | 0  | 17                                    |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 0  | 27                                    | 1  | 8                                     |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 1  | 16                                    | 0  | 16                                    |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>1</b>                                       | <b>11</b>                             | <b>1</b>                                       | <b>10</b>                             |

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

| ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ     |                      |              |          |              | ΠΙΝΑΚΑΣ 7            |  |
|------------------------|----------------------|--------------|----------|--------------|----------------------|--|
| Μήνας                  | Σύνολο Χρήσης (ώρες) | Μαθήματα     | Συνέδρια | Παρουσιάσεις | Συναντήσεις Εργασίας |  |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 330                  | 24,5         | 0        | 99,5         | 199                  |  |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 197                  | 41,5         | 0        | 32           | 123,5                |  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 350,5                | 51           | 0        | 52           | 247,5                |  |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 336                  | 66,5         | 0        | 47           | 222,5                |  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 345,5                | 67,5         | 0        | 37           | 241                  |  |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 605                  | 94,5         | 0        | 37,5         | 473                  |  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 438,5                | 83           | 0        | 64,5         | 291                  |  |
| ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2008        | 370                  | 25           | 0        | 52,5         | 292,5                |  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 346                  | 10           | 0        | 115,5        | 220,5                |  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 350                  | 48           | 0        | 108          | 194                  |  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 249,5                | 58           | 0        | 40           | 151,5                |  |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>372</b>           | <b>111,5</b> | <b>0</b> | <b>65,5</b>  | <b>195</b>           |  |

Από τις 372 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 65,5 αφορούσαν σε χρήση αυτής Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 121 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 92,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 93 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 180 γραμμές για PSTN και 8962-575457 με 120 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

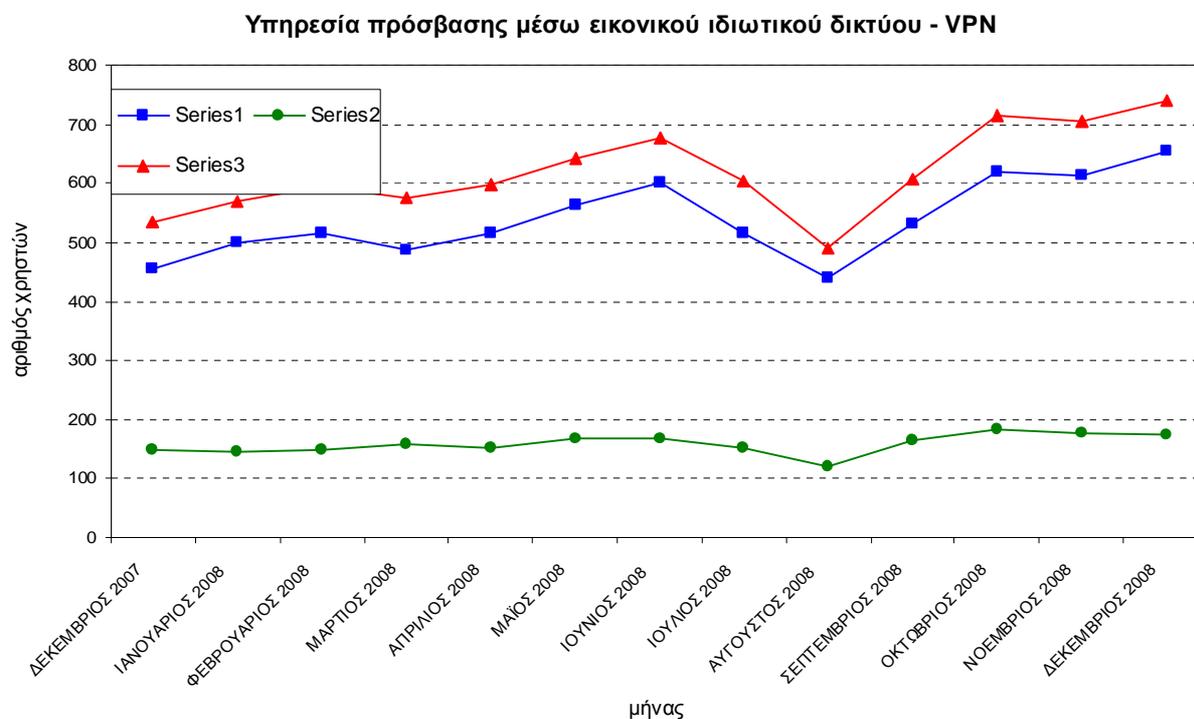
| Dial-Up Service        |                   |                 | ΠΙΝΑΚΑΣ 8                            |
|------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------------------|
| Μήνας                  | Αριθμός Συνδέσεων | Αριθμός Χρηστών | Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες) |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 68757             | 2826            | 36732                                |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 71410             | 2598            | 39152                                |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 67247             | 2380            | 35442                                |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 56987             | 2194            | 30211                                |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 44415             | 2075            | 23531                                |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 44880             | 1845            | 23772                                |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 40834             | 1680            | 20450                                |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008           | 36427             | 1612            | 17694                                |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008         | 28924             | 1517            | 14379                                |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 34047             | 1377            | 16657                                |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 30364             | 1268            | 15328                                |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 26229             | 1116            | 13993                                |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>26136</b>      | <b>1076</b>     | <b>14023</b>                         |

## Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα αυτής χρήστες του ΕΜΠ που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ιδρύματος και αυτής υπηρεσίες του, αυτής οι συνδρομές αυτής Κεντρικής Βιβλιοθήκης και η χρήση των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή αυτής υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

| Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN |                            |                            | Πίνακας 9                 |
|---|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Μήνας   | Αριθμός χρηστών (μέσω UDP) | Αριθμός χρηστών (μέσω TCP) | Συνολικός αριθμός χρηστών |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007   | 456                        | 149                        | 534                       |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008   | 500                        | 146                        | 569                       |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008  | 514                        | 149                        | 596                       |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008  | 487                        | 158                        | 576                       |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008   | 515                        | 151                        | 599                       |
| ΜΑΪΟΣ 2008  | 562                        | 168                        | 641                       |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008  | 601                        | 168                        | 678                       |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008  | 516                        | 152                        | 605                       |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008  | 438                        | 119                        | 491                       |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008  | 532                        | 165                        | 607                       |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008  | 621                        | 184                        | 715                       |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008  | 612                        | 178                        | 704                       |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>                                    | <b>656</b>                 | <b>174</b>                 | <b>740</b>                |



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

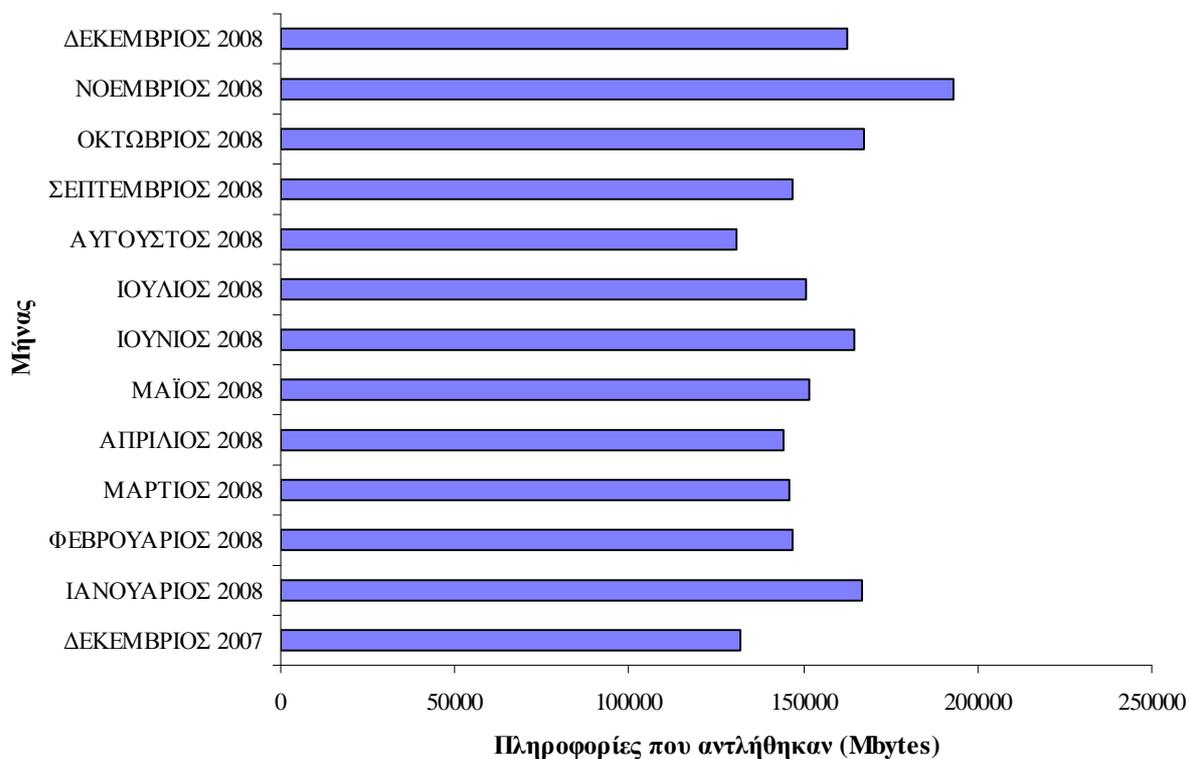
| Wi-Fi Service          | ΠΙΝΑΚΑΣ 10      |
|------------------------|-----------------|
| Μήνας                  | Αριθμός Χρηστών |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007        | 661             |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008        | 885             |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008       | 848             |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008           | 709             |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008          | 688             |
| ΜΑΪΟΣ 2008             | 1038            |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008           | 1191            |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008           | 865             |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008         | 216             |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008       | 828             |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008         | 1145            |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008         | 1312            |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b> | <b>886</b>      |

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. *βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές*, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή *ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (1.803 Gbytes)*. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

| NTUA WWW Server (www.ntua.gr) |  |  |  | ΠΙΝΑΚΑΣ 11                                    |
|-------------------------------|--|--|--|---|
| Μήνας                         | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007               | 9473   | 122713   | 7957955  | 132186  |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008               | 22049  | 144920   | 9822887  | 166969  |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008              | 18795  | 127986   | 10497312                                       | 146781  |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008                  | 19642  | 126495   | 9420685  | 146137  |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008                 | 16501  | 127942   | 8638422  | 144443  |
| ΜΑΪΟΣ 2008                    | 17207  | 134824   | 8980757  | 152031  |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008                  | 21041  | 143795   | 8883369  | 164836  |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008                  | 20676  | 130097   | 8461294  | 150773  |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008                | 10796  | 120288   | 6144958  | 131084  |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008              | 12439  | 134384   | 9789529  | 146823  |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008                | 14400  | 153146   | 11262887                                       | 167546  |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008                | 19345  | 174025   | 9790422  | 193370  |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>        | <b>10237</b>   | <b>152393</b>  | <b>9582139</b>                                 | <b>162630</b>                                 |

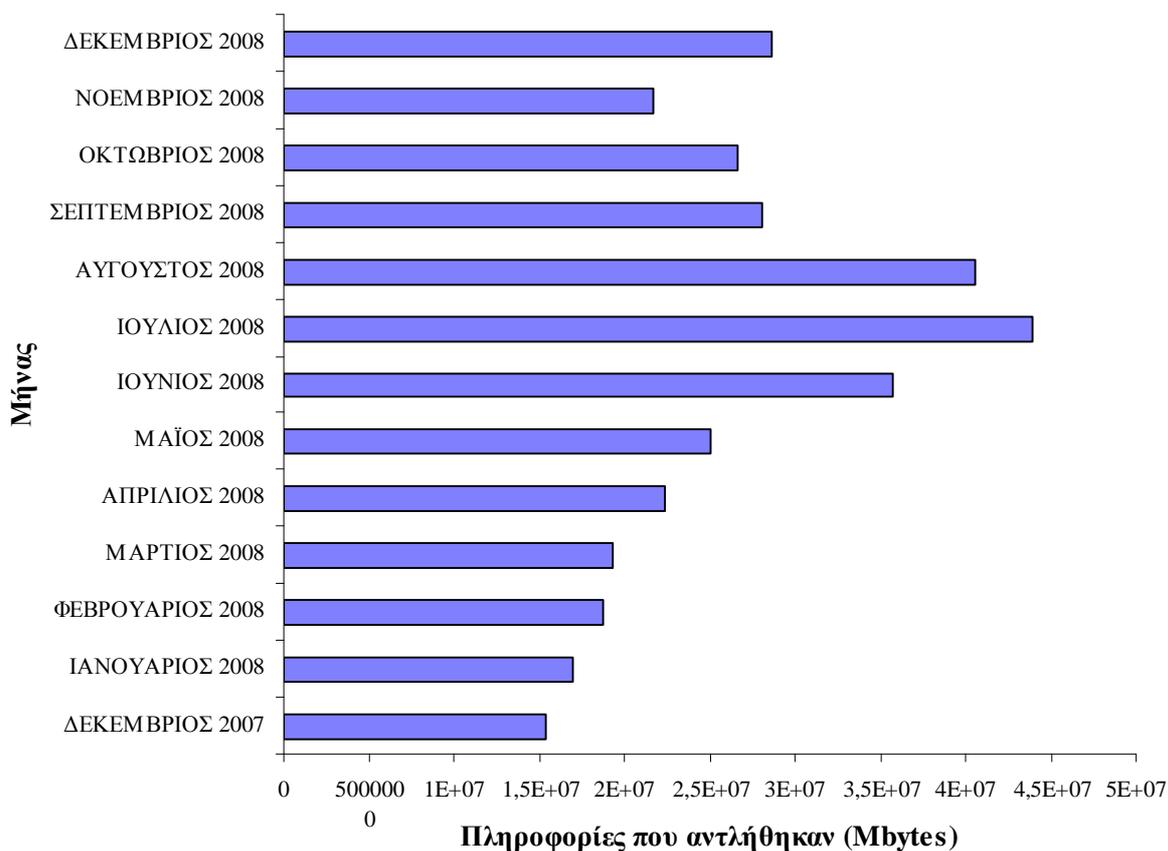
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφέρεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

| NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr) |  |  |  | ΠΙΝΑΚΑΣ 12                                    |
|-------------------------------|--|--|--|---|
| Μήνας                         | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes) | Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή | Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes) |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007               | 300890   | 15078921   | 15350333                                       | 15379811                                      |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008               | 286593   | 16734204   | 26441143                                       | 17020797                                      |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008              | 502673   | 18298501   | 32622635                                       | 18801174                                      |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008                  | 324840   | 19005002   | 30406382                                       | 19329842                                      |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008                 | 454128   | 21912119   | 35775701                                       | 22366248                                      |
| ΜΑΪΟΣ 2008                    | 373361   | 24707945   | 40763099                                       | 25081306                                      |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008                  | 278899   | 35482056   | 46593259                                       | 35760955                                      |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008                  | 241530   | 43644387   | 38858991                                       | 43885917                                      |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008                | 211582   | 40398248   | 35945047                                       | 40609830                                      |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008              | 227810   | 27893189   | 35709678                                       | 28120998                                      |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008                | 320740   | 26314370   | 32682996                                       | 26590672                                      |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008                | 235344   | 21427857   | 32700004                                       | 21663200                                      |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>        | <b>149091</b>  | <b>28465597</b>  | <b>37023074</b>                                | <b>28614688</b>                               |

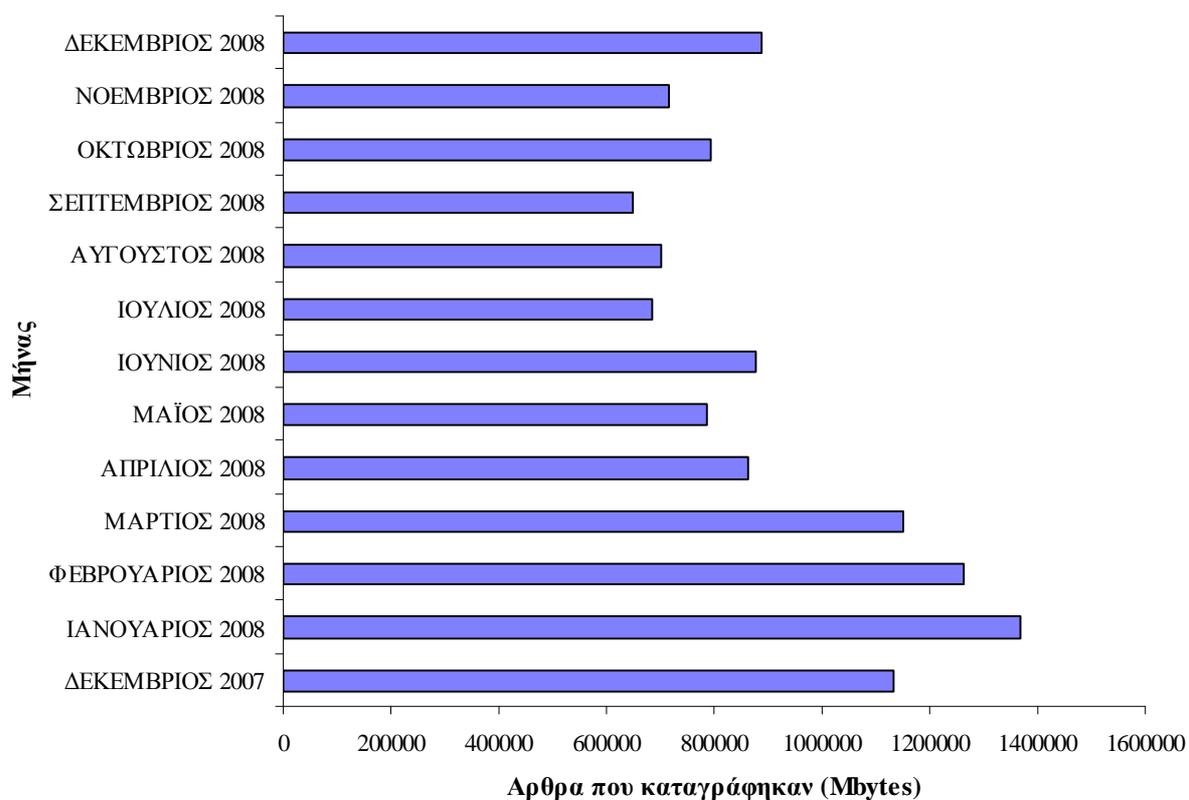
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαιίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

| NTUA News Server (news.ntua.gr) |                                 | ΠΙΝΑΚΑΣ 13    |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------|
| Μήνας                           | Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes) |               |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007                 |                                 | 1134601       |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008                 |                                 | 1367011       |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008                |                                 | 1264132       |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008                    |                                 | 1152061       |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008                   |                                 | 864818        |
| ΜΑΪΟΣ 2008                      |                                 | 785637        |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008                    |                                 | 877843        |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008                    |                                 | 685101        |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008                  |                                 | 702862        |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008                |                                 | 648798        |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008                  |                                 | 793000        |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008                  |                                 | 717267        |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>          |                                 | <b>886842</b> |

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4**

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

| <b>NTUA Mail Services</b> |                 | <b>ΠΙΝΑΚΑΣ 14</b>           |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>Μήνας</b>              | <b>Μηνύματα</b> | <b>Όγκος Μηνυμάτων (ΜΒ)</b> |
| ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2007           | 994992          | 198.849                     |
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2008           | 1169295         | 214.577                     |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2008          | 1288258         | 239.296                     |
| ΜΑΡΤΙΟΣ 2008              | 1153383         | 223.415                     |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008             | 1149785         | 212.615                     |
| ΜΑΪΟΣ 2008                | 1179696         | 228.650                     |
| ΙΟΥΝΙΟΣ 2008              | 1105384         | 208.791                     |
| ΙΟΥΛΙΟΣ 2008              | 1086634         | 195.037                     |
| ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2008            | 702426          | 69.038                      |
| ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2008          | 1187753         | 218.864                     |
| ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2008            | 1325754         | 231.397                     |
| ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008            | 1273188         | 223.359                     |
| <b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2008</b>    | <b>1176798</b>  | <b>193.103</b>              |