



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 18/01/2011  
Α.Π. ΚΕΔ: 283

**Προς :** Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,  
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα :** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Δεκέμβριος 2010

Κύριοι/ες,

Σας αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά το μήνα Δεκέμβριο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου είναι 3263**, 2555 ψηφιακά τηλέφωνα, 45 ψηφιακά EURO-ISDN, 387 γραμμές fax, 46 γραμμές modem και 230 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα συνδέθηκε 1 νέος χρήστης στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο **συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας διαμορφώθηκε στους 1941**.

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση κατά τον Δεκέμβριο ανέρχεται στα € 23.365,97**, εκ των οποίων τα **€ 8.637,40**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 1.691,71** από υπεραστικές, τα **€ 4.373,19** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 8.663,67** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων μέχρι την 01/01/2011 είναι 6464**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 10,4 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Δεκέμβριο.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)**, η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 22 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 9 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 13 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **402 ώρες** (Πίνακας 7).

**Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup)** εξυπηρέτησε μέσα στον Δεκέμβριο **153 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης αυτής της υπηρεσίας **το μήνα ήταν 1.607 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του **My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **01/01/2011**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο **mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **5.490**, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών **users.ntua.gr** στους **1.885**, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου **lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **168** λίστες με **17.232** χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα **my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **26.506**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

*Συνημμένα αυτής αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

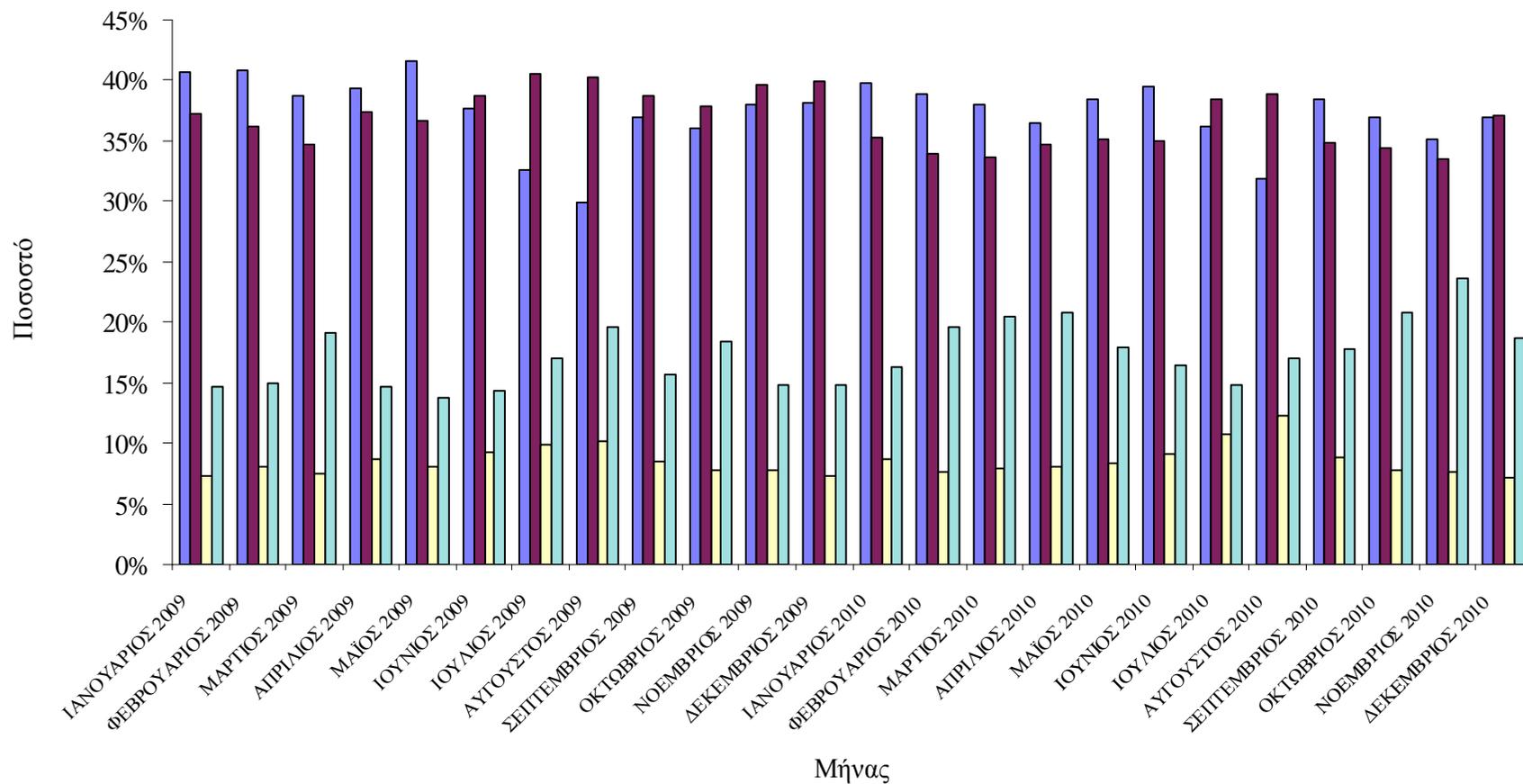
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3263 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2965 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 298 στο συγκρότημα της Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2600 (2555 ψηφιακά τηλέφωνα και 45 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (663 συνολικά) οι 387 είναι συνδέσεις fax, οι 46 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 230 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2009 έως Δεκέμβριο 2010 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€11.105,06	€10.190,88	€2.006,55	€4.023,60	€27.326,09	648720
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2009	€14.686,09	€12.993,33	€2.892,68	€5.363,40	€35.935,50	869160
ΜΑΡΤΙΟΣ 2009	€14.935,40	€13.333,32	€2.871,51	€7.363,16	€38.503,39	919680
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2009	€11.341,93	€10.802,78	€2.496,97	€4.217,96	€28.859,64	748800
ΜΑΪΟΣ 2009	€14.843,16	€13.113,48	€2.905,46	€4.894,19	€35.756,29	869940
ΙΟΥΝΙΟΣ 2009	€13.871,47	€14.264,72	€3.441,75	€5.308,16	€36.886,10	900660
ΙΟΥΛΙΟΣ 2009	€11.852,57	€14.700,78	€3.589,72	€6.178,97	€36.322,04	808980
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2009	€3.484,61	€4.682,37	€1.190,77	€2.271,08	€11.628,83	227400
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€14.342,46	€15.013,43	€3.316,55	€6.097,15	€38.769,59	942960
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2009	€13.049,62	€13.707,64	€2.801,62	€6.659,86	€36.218,74	908940
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€12.477,92	€13.021,05	€2.549,78	€4.861,69	€32.910,44	837540
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	€9.535,08	€9.984,02	€1.839,51	€3.700,27	€25.058,88	629400
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€11.103,15	€9.832,86	€2.402,54	€4.567,91	€27.906,46	761040
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	€10.558,91	€9.246,62	€2.093,06	€5.312,86	€27.211,45	725280
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	€11.993,48	€10.595,92	€2.497,30	€6.453,17	€31.539,87	818820
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	€9.274,44	€8.807,51	€2.070,69	€5.277,45	€25.430,09	655380
ΜΑΪΟΣ 2010	€10.874,55	€9.960,14	€2.382,67	€5.087,90	€28.305,26	754380
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	€12.272,78	€10.854,49	€2.845,11	€5.107,54	€31.079,92	865500
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	€10.224,98	€10.865,65	€3.025,32	€4.168,65	€28.284,60	737040
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	€3.013,27	€3.670,74	€1.163,49	€1.604,11	€9.451,61	217860
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	€12.833,19	€11.614,16	€2.951,49	€5.948,14	€33.346,98	908820
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	€10.931,01	€10.172,99	€2.305,63	€6.160,96	€29.570,59	815220
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	€10.887,41	€10.372,92	€2.354,92	€7.322,26	€30.937,51	779940
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>€8.637,40</b>	<b>€8.663,67</b>	<b>€1.691,71</b>	<b>€4.373,19</b>	<b>€23.365,97</b>	<b>600900</b>

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα Δεκέμβριο έγιναν συνολικά 152.651 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 99.434 ήταν αστικές με χρέωση € 8.637,40, οι 6.999 υπεραστικές με χρέωση € 1.691,71, 1.970 διεθνείς με χρέωση € 4.373,19 και 34.431 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 8.663,67– 82.118 εισερχόμενες κλήσεις και 76.151 εσωτερικές κλήσεις. Κατά το Δεκέμβριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 1,9 λεπτά, οι υπεραστικές 3,0 λεπτά, οι διεθνείς 6,4 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,7 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1**

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	62162	6611	1934
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	57568	6739	1933
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	60145	6404	1936
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	71779	7337	1935
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	56416	6119	1937
ΜΑΪΟΣ 2010	66458	6645	1935
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	74494	7381	1934
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	67268	6150	1934
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	22325	2500	1937
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	75328	7300	1937
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	72743	7040	1938
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	66226	6960	1940
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>58212</b>	<b>5626</b>	<b>1941</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

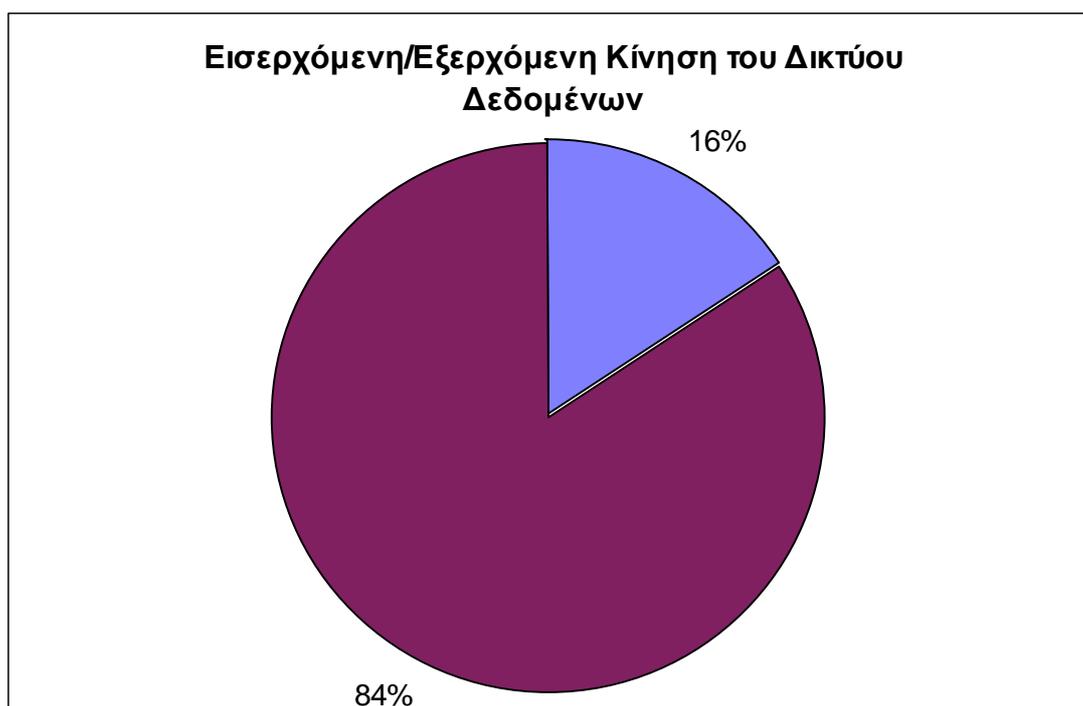
Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	94	51	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	22	3	
Αντοχής Υλικών	128	60	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	43	29	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26	
Γενικών Εδρών Α	52	15	
Γενικών Εδρών Β	38	12	
Γενικών Εδρών Γ	17	7	
Γενικών Εδρών Ε	147	44	
Γενικών Εδρών Ζ	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	11	38	
Διοίκησης	291	29	
Εργαστήριο Φωτονικής	6	19	
Ηλεκτρολόγων	379	25	
Ηλεκτρολόγων 22Α	11	84	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	21	1	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	423	170	
Ηχοτεχνίας	12	12	
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	10	15	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	24	21	
ΚΕΔ	39	19	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	20	2	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	200	31	
Λαμπαδάριο	140	5	
Λιμενικών Έργων	16	9	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	15	10	
Μεταλλειολόγων	153	54	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	207	5	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	8	17	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	51	20	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	72	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	94	2	
Ξενώνες κτ. 12	24	2	
Ξενώνες κτ. 13	33	19	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	23	
Ξενώνες κτ. 15Γ	22	4	
Ξενώνες κτ. 16	9	15	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	33	19	
Ξενώνες κτ. 4	33	19	
Ξενώνες κτ. 5	87	43	
Ξενώνες κτ. 6Α	25	27	
Ξενώνες κτ. 6Β	36	16	

Ξενώνες κτ. 7Α	14	12
Ξενώνες κτ. 7Β	25	1
Ξενώνες κτ. 8Α	17	9
Ξενώνες κτ. 8Β	26	25
Ξενώνες κτ. 9	35	15
Ξενώνες κτ. 10Α	19	7
Ξενώνες κτ. 10Β	18	8
Ξενώνες κτ. 10C	12	14
Ξενώνες κτ. 11	32	20
Ξενώνες κτ. 14	14	12
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	19
Πατ. Αβέρωφ (32 <sup>Α</sup> )	15	8
Πατ. Γκίνη	89	76
Πατ. Μπουμπουλίνας	51	37
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	138	66
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	103	13
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	3	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	5	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	57	35
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	72	22
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	54	15
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	45	28
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	107	32
Υδραυλικής	67	28
Υπολογιστικού Κέντρου	68	25
Φυσικής	126	18
Φυσικής (02Β)	47	2
Χημικών Μηχανικών	335	93

## Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και προς το Ίδρυμα κατά τον μήνα Δεκέμβριο είναι **404.172,33 GB** και **76.130,16 GB** αντίστοιχα.

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010



## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (Mail, Users, Lists, Directory, My)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	6319	1905	115/13820	12413	24391	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6204	1916	118/13941	15726	24555	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6143	1929	120/13967	24055	24758	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	6073	1943	121/14034	19003	25029	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	6018	1955	123/14184	13794	25132	
ΜΑΪΟΣ 2010	5830	1967	124/14195	15488	25276	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	5795	1857	127/14238	22087	25403	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	5724	1870	129/14345	18656	25488	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	5719	1873	129/14405	6023	25521	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	5596	1855	132/14466	23201	25662	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	5509	1894	163/14481	21577	26069	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	5490	1850	167/16836	20395	26332	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>5490</b>	<b>1885</b>	<b>168/17232</b>	<b>16204</b>	<b>26506</b>	

### Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 10,4 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Δεκέμβριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5 <sup>Α</sup>
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
<a href="http://www.ntua.gr/">http://www.ntua.gr/</a>	4896388	47,14%	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/announcements/">http://www.ntua.gr/announcements/</a>	215080	2,07%	Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/weather/">http://www.ntua.gr/weather/</a>	51640	0,50%	Πρόγνωση Καιρού
<a href="http://www.ntua.gr/vitruvius/">http://www.ntua.gr/vitruvius/</a>	18592	0,18%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/twepp08/">http://www.ntua.gr/twepp08/</a>	14457	0,14%	Topical Workshop on Electronics for Particle Physics 2008
<a href="http://www.ntua.gr/schools/">http://www.ntua.gr/schools/</a>	13825	0,13%	Σχολές Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/old/">http://www.ntua.gr/old/</a>	12245	0,12%	Προηγούμενη Έκδοση Κεντρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/dialogos/">http://www.ntua.gr/dialogos/</a>	8328	0,08%	Διάλογος για τις αλλαγές στην Ανώτατη Εκπαίδευση
<a href="http://www.ntua.gr/fires">http://www.ntua.gr/fires</a>	4858	0,05%	Πυρκαγιές – Έγκαιρη Ειδοποίηση Σχεδιασμός Αντιμετώπιση
<a href="http://www.ntua.gr/eseve/">http://www.ntua.gr/eseve/</a>	4634	0,04%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK			ΠΙΝΑΚΑΣ 6	
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	0	17	4	14
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	0	23	1	13
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	0	27	0	16
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	0	34	2	29
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	0	27	1	16
ΜΑΪΟΣ 2010	1	17	3	16
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	2	25	0	19
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2010	0	35	0	18
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	0	65	2	24
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	0	33	0	18
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	0	19	1	12
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	279,5	88	0	56,5	135
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	260	115,5	0	51	93,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	301	146,5	0	16,5	138
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	452,5	114,5	0	215	123
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	448	118,5	0	18,5	311
ΜΑΪΟΣ 2010	417	114	0	22,5	280,5
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	315	133	0	38	144
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2010	229,5	64,5	0	58,5	106,5
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	345	32,5	0	21	291,5
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	447	195	0	29,5	222,5
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	386	120	0	57,5	208,5
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>402</b>	<b>168,5</b>	<b>0</b>	<b>45,5</b>	<b>188</b>

Από αυτής 402 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 82,5 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 109,5 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 130,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 79,5 αυτής Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης 210-772-4198 (για PSTN και ISDN) με 30 γραμμές, το 210-772-4201 με 60 γραμμές μόνο για ISDN και τέλος με μειωμένη χρέωση τα 8962-575757 με 120 γραμμές για PSTN και 8962-575457 με 90 γραμμές για ISDN. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service		ΠΙΝΑΚΑΣ 8		
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	7535	399	3852	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	7332	355	3718	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	6109	316	2930	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	5831	306	2785	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	5089	315	2496	
ΜΑΪΟΣ 2010	4979	253	2595	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	4382	232	2187	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	4699	268	2395	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	4972	279	2386	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	9062	655	5099	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	4206	399	1981	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	3097	164	1384	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>7332</b>	<b>355</b>	<b>3718</b>	

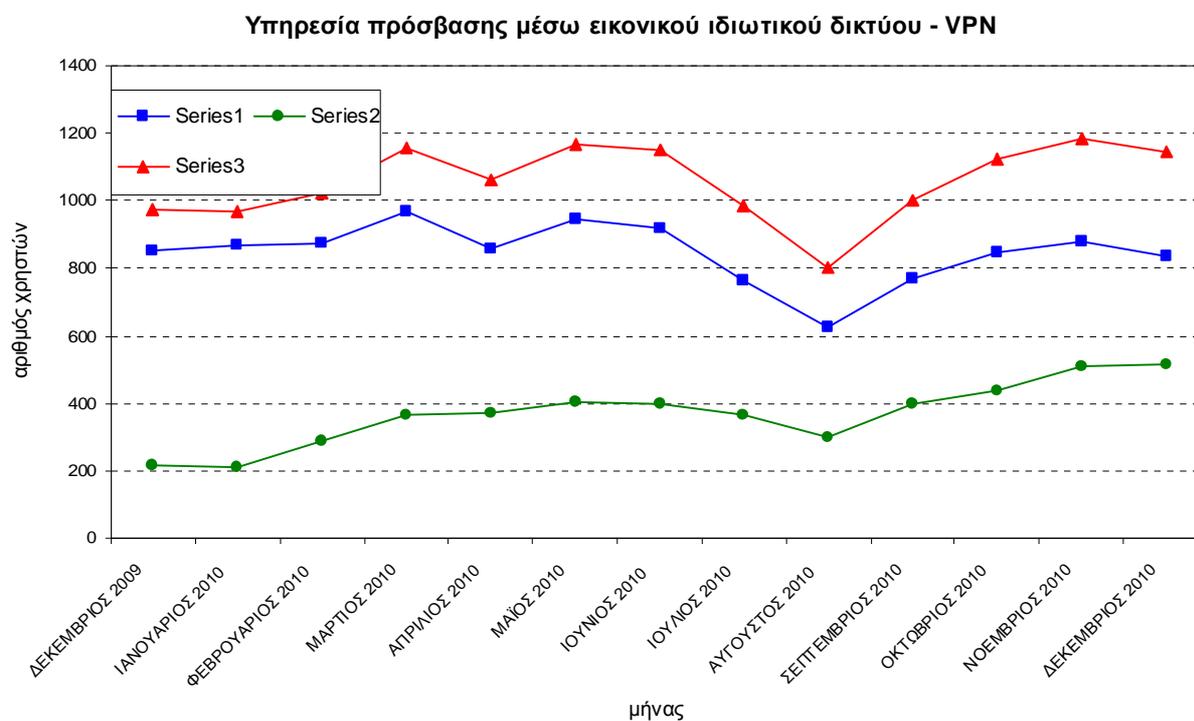
## Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	852	217	974
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	870	212	991
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	874	290	1023
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	969	367	1156
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	856	372	1060
ΜΑΪΟΣ 2010	945	406	1168
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	916	400	1150
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	763	366	986
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	623	297	803
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	768	397	1002
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	846	439	1126
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	880	507	1186
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>836</b>	<b>512</b>	<b>1143</b>



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

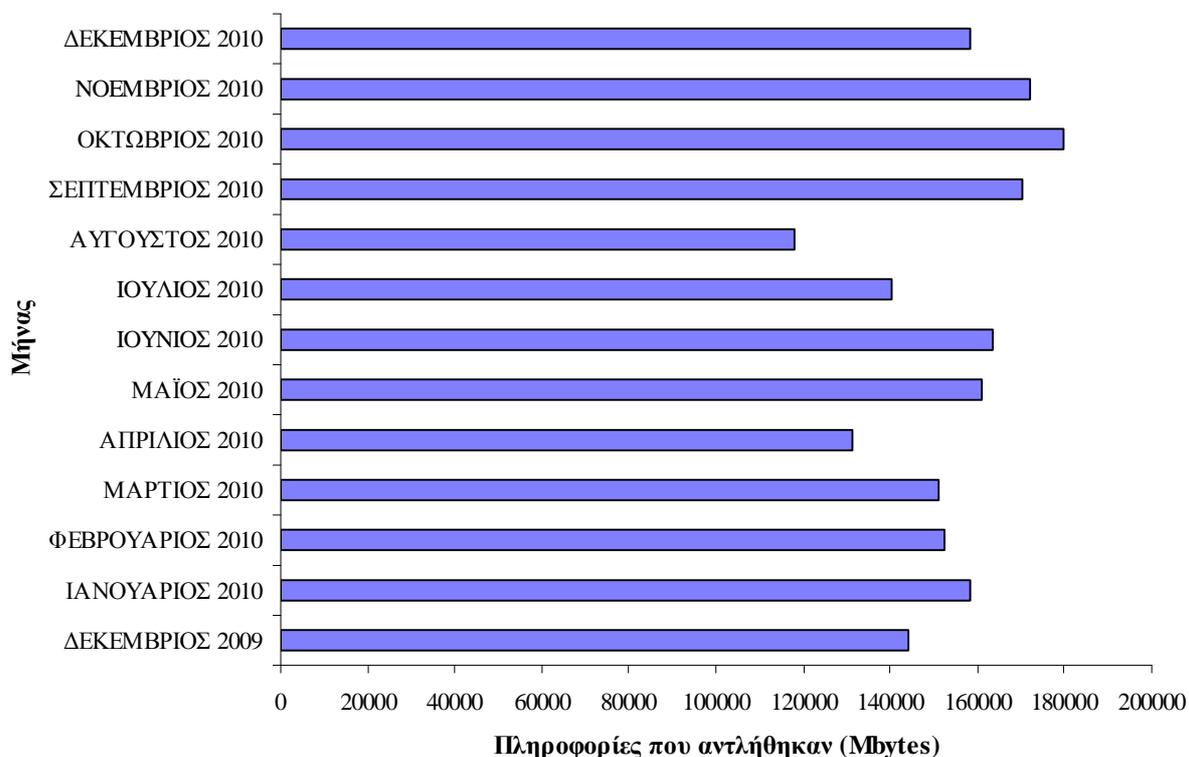
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1710
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	2128
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1979
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1968
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1723
ΜΑΪΟΣ 2010	2202
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	2377
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	1213
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	547
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	2053
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	2722
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	3073
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>2399</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. **βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές**, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή **ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (2.736 Gbytes)**. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	27510	116818	9946911	144328
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	18946	139360	10691866	158306
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	14236	137913	10849761	152149
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	17800	133089	10944395	150889
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	12912	118340	9331299	131252
ΜΑΪΟΣ 2010	19360	141377	10632303	160737
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	26242	137169	10476924	163411
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	17011	123443	9784586	140454
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	6891	110939	7917777	117830
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	21580	148594	11500490	170174
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	22854	156868	10499828	179722
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	19744	152242	11742519	171986
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>18199</b>	<b>140308</b>	<b>10386940</b>	<b>158507</b>

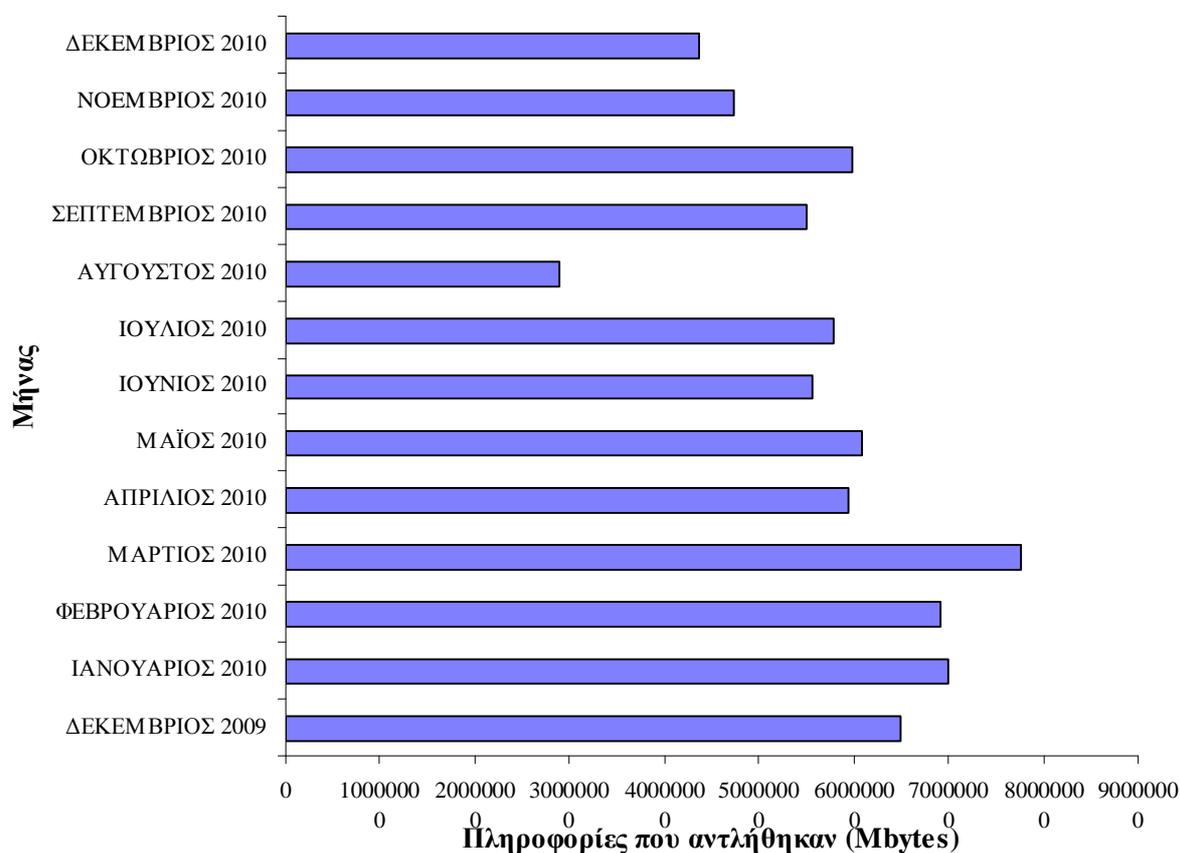
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφέρεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	246030	64734189	126103138	64980219
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	198384	69782016	123511133	69980400
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	301578	68946539	125654574	96248117
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	232811	77387458	128010764	77620269
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	242525	59312445	127734900	59554969
ΜΑΪΟΣ 2010	352325	60574876	122342424	60927201
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	279830	55417386	123745073	55697216
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	276733	57587147	131507442	57863881
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	69255	28896410	121270108	28965665
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	257993	54785759	119087831	55043752
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	375505	59571180	120725528	59946686
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	239252	47072115	86656596	47311367
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>172970</b>	<b>43603114</b>	<b>78261138</b>	<b>43776084</b>

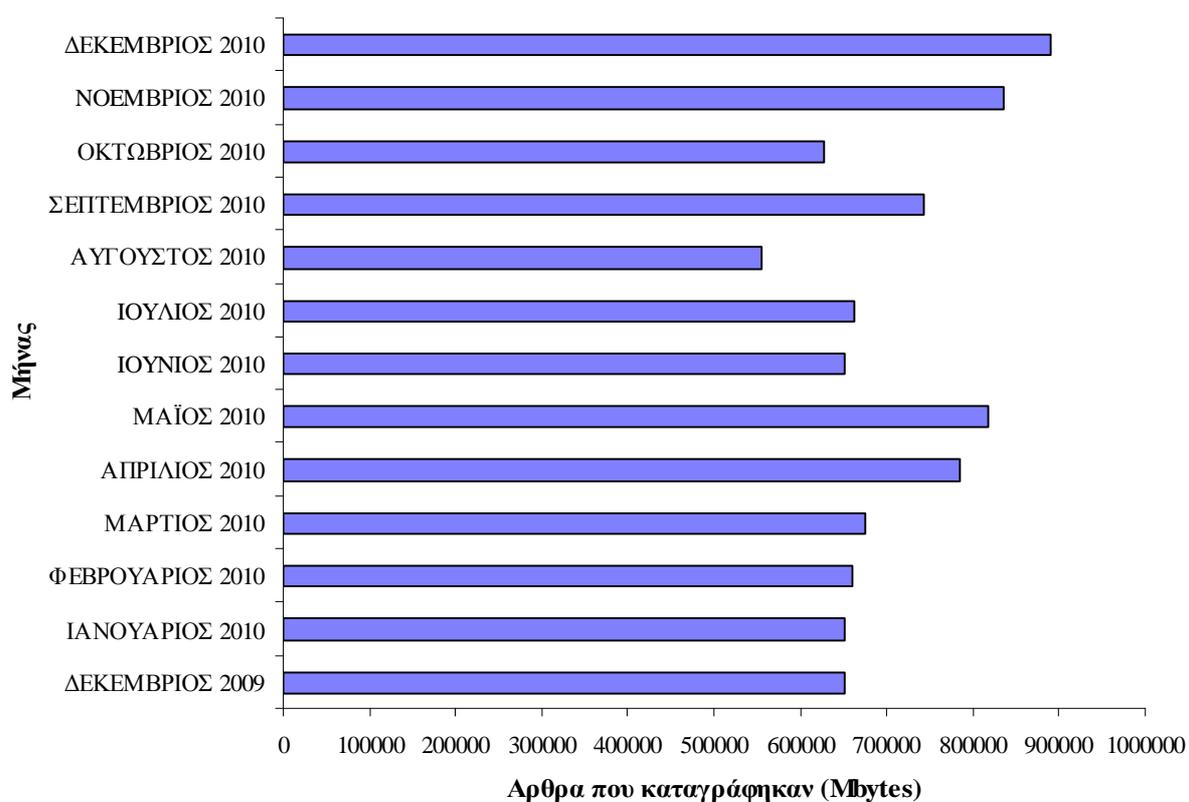
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαιίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009		652355
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010		652154
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010		660317
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010		674457
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010		784443
ΜΑΪΟΣ 2010		817421
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010		652311
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010		662854
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010		553961
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010		743246
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010		628124
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010		835033
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>		<b>890110</b>

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



**ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4**

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

<b>NTUA Mail Services</b>		<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 14</b>
<b>Μήνας</b>	<b>Μηνύματα</b>	<b>Όγκος Μηνυμάτων (MB)</b>
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009	1474918	235.291
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1386670	229.618
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2010	1978820	321.469
ΜΑΡΤΙΟΣ 2010	1655515	283.903
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2010	1477003	234.695
ΜΑΪΟΣ 2010	1684626	268.488
ΙΟΥΝΙΟΣ 2010	1707300	258.195
ΙΟΥΛΙΟΣ 2010	1475819	210.921
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010	1061034	101.452
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2010	1538978	237.924
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2010	1708301	260.768
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2010	1631225	263.727
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010</b>	<b>1688267</b>	<b>247.402</b>