



# ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

## ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ - ΚΕΔ

Ηρώων Πολυτεχνείου 9, Ζωγράφου, 157 80 Αθήνα, Τηλ: 210-772.1865, Fax: 210-772.1866  
e-mail : [nmc@ntua.gr](mailto:nmc@ntua.gr), <http://www.noc.ntua.gr>

Αθήνα, 21/01/2013  
Α.Π. ΚΕΔ: 420

**Προς :** Πρυτανικό Συμβούλιο, Προέδρους Σχολών,  
Διευθυντές Τομέων, Συγκλητική Επιτροπή Η/Υ & Δικτύων

**Θέμα :** Στατιστικά στοιχεία χρήσης Δεκέμβριος 2012

Κύριοι/ες,

Αυτής αποστέλλουμε ενημερωτικά στοιχεία για τη χρήση του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π. κατά το μήνα Δεκέμβριο.

**Ο συνολικός αριθμός των τηλεφωνικών συνδέσεων** μέχρι την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου είναι **3294**, 2586 ψηφιακά τηλέφωνα, 46 ψηφιακά EURO-ISDN, 387 γραμμές fax, 43 γραμμές modem και 232 αναλογικά τηλέφωνα. Επίσης, μέσα στο μήνα δεν συνδέθηκαν νέοι χρήστες στο φωνητικό ταχυδρομείο και ο συνολικός αριθμός χρηστών της υπηρεσίας παρέμεινε στους 1960.

**Η συνολική τηλεφωνική χρέωση** κατά το Δεκέμβριο ανέρχεται στα **€ 18.219,26**, εκ των οποίων τα **€ 7.373,67**, προέρχονται από αστικές κλήσεις, τα **€ 1.399,68** από υπεραστικές, τα **€ 3.977,93** από διεθνείς κλήσεις και το υπόλοιπο ποσό των **€ 5.467,98** από κλήσεις σε κινητά (Πίνακας 1- Διάγραμμα 2).

**Ο συνολικός αριθμός των υπολογιστών στο δίκτυο δεδομένων** μέχρι την 01/01/2013 είναι **6100**. Στοιχεία σχετικά με τον όγκο των πληροφοριών που αντλούνται από τους 3 εξυπηρετητές παρουσιάζονται στους Πίνακες 11-13. **Ο Web Server του Ε.Μ.Π. δέχτηκε μέσα στο μήνα 4,5 εκ. κλήσεις** και αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Στον Πίνακα 5 παρουσιάζεται η κατανομή των κλήσεων για τις 10 πιο δημοφιλείς ηλεκτρονικές σελίδες του Ε.Μ.Π. για τον Δεκέμβριο.

**Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk)**, η οποία λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9π.μ.-9μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου, εξυπηρέτησε μέσα στο μήνα 5 δελτία τεχνικής υποστήριξης, εκ των οποίων 0 αφορούν το τηλεφωνικό δίκτυο και 5 αφορούν το δίκτυο δεδομένων (Πίνακας 6).

**Οι Αίθουσες Πολυμέσων του Ε.Μ.Π.** παρέχουν προηγμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επικοινωνίας. Μέσα στον τελευταίο μήνα οι αίθουσες ήταν απασχολημένες για **336,5 ώρες** (Πίνακας 7).

**Η υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης (Dialup)** εξυπηρέτησε μέσα στον Δεκέμβριο **37 χρήστες**. Ο συνολικός χρόνος χρήσης της υπηρεσίας **το μήνα ήταν 370 ώρες** (Πίνακας 8).

Στον πίνακα 4 αναγράφονται πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών του **My.Ntua.gr** (Ηλεκτρονικός Κατάλογος, Προσωπική Ατζέντα κ.τ.λ.) Σχετικά με τη χρήση αυτών, μέχρι την **01/01/2013**, ενδεικτικά αναφέρουμε ότι: στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο-**mail.ntua.gr**, οι χρήστες ανέρχονται στους **11.627\***, στις προσωπικές ιστοσελίδες χρηστών-**users.ntua.gr** στους **1.794**, στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-**lists.ntua.gr** έχουν υλοποιηθεί **224** λίστες με **19.853** χρήστες και τέλος στην προσωπική ατζέντα-**my.ntua.gr** οι χρήστες ανέρχονται στους **30.839**.

Την περίοδο αυτή δεν παρουσιάστηκαν σημαντικά προβλήματα στη λειτουργία του δικτύου τηλεματικής του Ε.Μ.Π.

*Συνημμένα αυτής αποστέλλουμε παράρτημα με διαγράμματα και πίνακες στατιστικών στοιχείων χρήσης του δικτύου μέχρι σήμερα καθώς και συνολικό διάγραμμα χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου, αναλυτικό πίνακα ανά τμήμα και τομέα και ανά συνδρομητή. Τα στατιστικά στοιχεία χρήσης του δικτύου είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ntua.gr/network-statistics>.*

Για το ΚΕΔ – Ε.Μ.Π.

Ο. Λάμπρου  
Προϊσταμένη ΚΕΔ

---

\* Η μεγάλη μεταβολή στους χρήστες της συγκεκριμένης κατηγορίας οφείλεται στο γεγονός, ότι πλέον λαμβάνονται υπόψη και οι χρήστες της υπηρεσίας Virtual Mail (φιλοξενία εξυπηρετητών αλληλογραφίας).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Τηλεφωνικού Δικτύου

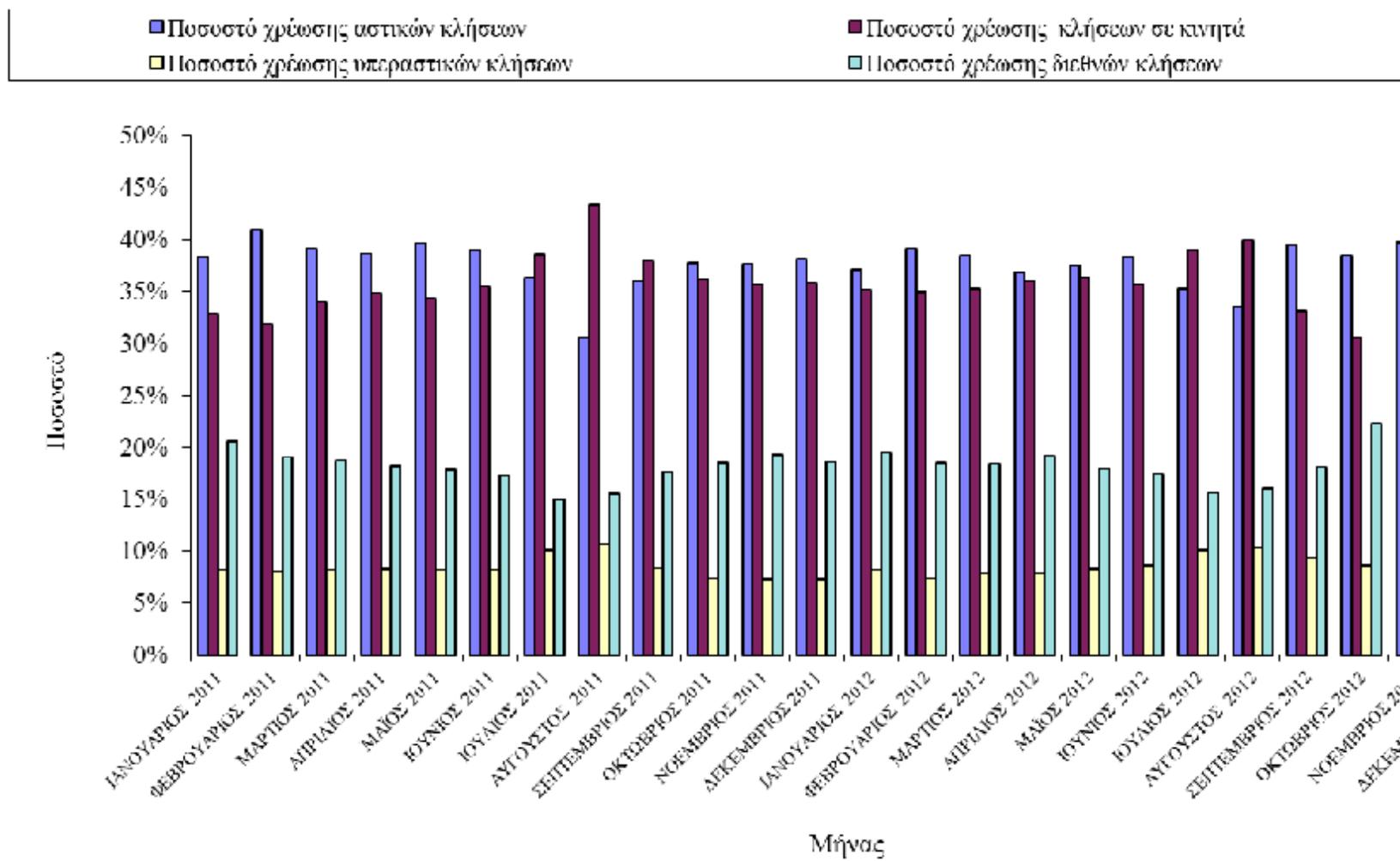
Συνολικά έως την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου το τηλεφωνικό δίκτυο του Ε.Μ.Π. εξυπηρετεί 3294 συνδέσεις, εκ των οποίων οι 2998 βρίσκονται στην Πολυτεχνειούπολη και οι 296 στο συγκρότημα αυτής Πατησίων. Συνολικά οι ψηφιακές συνδέσεις είναι 2632 (2586 ψηφιακά τηλέφωνα και 46 EURO-ISDN). Από τις αναλογικές συνδέσεις (662 συνολικά) οι 387 είναι συνδέσεις fax, οι 43 είναι συνδέσεις modem και οι υπόλοιπες 232 είναι συνδέσεις αναλογικών τηλεφώνων.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση του τηλεφωνικού δικτύου παραθέτουμε συγκριτικά στοιχεία από Ιανουάριο 2011 έως Δεκέμβριο 2012 στον Πίνακα 1.

Συγκριτικά Στοιχεία Χρήσης Τηλεφωνικού Δικτύου						ΠΙΝΑΚΑΣ 1
Μήνας	Χρέωση Αστικών	Χρέωση Κινητών	Χρέωση Υπεραστικών	Χρέωση Διεθνών	Σύνολο Χρέωσης	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ*
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2011	€9.842,03	€8.434,30	€2.095,44	€5.282,51	€25.654,28	731760
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2011	€10.976,69	€8.556,63	€2.178,99	€5.126,99	€26.839,30	766500
ΜΑΡΤΙΟΣ 2011	€11.844,36	€10.311,31	€2.486,54	€5.679,42	€30.321,63	841080
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2011	€9.146,75	€8.228,25	€1.965,08	€4.293,10	€23.633,18	634620
ΜΑΪΟΣ 2011	€12.491,90	€10.810,87	€2.564,10	€5.607,21	€31.474,08	859080
ΙΟΥΝΙΟΣ 2011	€11.212,89	€10.224,20	€2.351,90	€4.995,02	€28784,01	769740
ΙΟΥΛΙΟΣ 2011	€10.379,02	€11.041,76	€2.892,96	€4.281,03	€28.594,77	762300
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2011	€2.793,93	€3.963,68	€969,64	€1.415,40	€9.142,65	234480
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2011	€7.438,65	€7.839,44	€1.722,42	€3.635,17	€20.635,68	555300
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2011	€9.614,62	€9.231,39	€1.899,94	€4.717,37	€25.463,32	733500
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2011	€11.589,58	€11.015,06	€2.267,69	€5.957,84	€30.830,17	846420
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	€9.814,64	€9.205,91	€1.894,24	€4.791,53	€25.706,32	676260
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	€9.531,52	€9.026,92	€2.098,67	€5.015,92	€25.673,03	682680
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	€10.294,77	€9.222,32	€1.958,85	€4.868,75	€26.344,69	733320
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	€11.766,93	€10.820,56	€2.401,42	€5.634,83	€30.623,74	863760
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	€8.577,95	€8.385,16	€1.835,12	€4.481,12	€23.279,35	612480
ΜΑΪΟΣ 2012	€11.546,05	€11.188,66	€2.535,99	€5.518,70	€30.789,40	825120
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	€10.987,60	€10.211,60	€2.451,72	€4.981,86	€28.632,78	767400
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	€9.980,06	€11.013,06	€2.862,06	€4.409,47	€28.264,65	724740
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	€3.247,29	€3.863,12	€992,46	€1.553,76	€9.656,63	236100
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	€10.330,86	€8.654,28	€2.438,38	€4.715,06	€26.138,58	743520
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	€10.618,72	€8.446,03	€2.361,31	€6.145,51	€27.571,57	813360
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	€9.584,57	€6.744,61	€2.002,14	€5.808,60	€24.139,92	706740
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>€7.373,67</b>	<b>€5.467,98</b>	<b>€1.399,68</b>	<b>€3.977,93</b>	<b>€18.219,26</b>	<b>546720</b>

Σημειώνουμε ότι μέσα στον μήνα Δεκέμβριο έγιναν συνολικά 103.632 εξερχόμενες κλήσεις – εκ των οποίων οι 55.185 ήταν αστικές με χρέωση € 7.373,67, οι 6.272 υπεραστικές με χρέωση € 1.399,68, 1.813 διεθνείς με χρέωση € 3.977,93 και 31.853 κλήσεις σε κινητά με χρέωση € 5.467,98– 62.548 εισερχόμενες κλήσεις και 72.716 εσωτερικές κλήσεις. Κατά το Δεκέμβριο οι αστικές κλήσεις είχαν μέση διάρκεια 2,8 λεπτά, οι υπεραστικές 2,9 λεπτά, οι διεθνείς 6,4 λεπτά και οι κλήσεις σε κινητά 1,7 λεπτά.

\* Αφορά τη συνολική διάρκεια χρήσης του τηλεφωνικού δικτύου σε λεπτά (εξερχόμενες – εισερχόμενες – εσωτερικές κλήσεις).



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Φωνητικού Ταχυδρομείου

Ακολουθούν αντίστοιχα στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 2).

Φωνητικό Ταχυδρομείο			ΠΙΝΑΚΑΣ 2
Μήνας	Κλήσεις	Αριθμός Μηνυμάτων	Χρήστες
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	54918	5339	1944
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	51746	5105	1945
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	53939	4830	1947
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	62505	5623	1950
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	42241	3829	1949
ΜΑΪΟΣ 2012	50244	4593	1956
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	52171	4275	1957
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	49209	4501	1956
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	19290	2113	1956
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	52100	4765	1956
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	66747	5632	1958
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	58022	4773	1960
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>46033</b>	<b>3771</b>	<b>1960</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης του Δικτύου Υπολογιστών

Στον Πίνακα 3, που ακολουθεί, φαίνονται συγκριτικά στοιχεία ανά κτήριο των εξυπηρετούμενων αιτήσεων, καθώς και του διαθέσιμου αριθμού συνδέσεων που μπορεί να εξυπηρετήσει το δίκτυο ανά κτήριο σήμερα.

Δίκτυο Δεδομένων		ΠΙΝΑΚΑΣ 3	
Κτήριο	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Διαθέσιμων Συνδέσεων	
A.N.Y.	94	51	
Αντισεισμικής Τεχνολογίας	23	2	
Αντοχής Υλικών	131	59	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Α)	51	21	
Αντοχής Υλικών (Πτέρυγα Β)	94	26	
Γενικών Εδρών Α	53	13	
Γενικών Εδρών Β	38	11	
Γενικών Εδρών Γ	17	7	
Γενικών Εδρών Ε	165	25	
Γενικών Εδρών Ζ	1	21	
Γυμναστήριο Ζωγράφου	1	23	
Γυμναστήριο Ζωγράφου Νέο	7	18	
Διοίκησης	305	55	
Εργαστήριο Φωτονικής	8	17	
Ηλεκτρολόγων	388	27	
Ηλεκτρολόγων 22Α	223	81	
Ηλεκτρολόγων 22Β Γραμματεία	24	45	
Ηλεκτρολόγων 22Γ	456	161	
Ηχοτεχνίας	14	10	
Θεατρικού & Μουσικού Τομέα	10	15	
Θωμαΐδειο Κέντρο Εκδόσεων	23	21	
ΚΕΔ	39	19	
ΚΕΔ (Νέο Κτήριο)	20	2	
Κεντρική Βιβλιοθήκη	201	30	
Λαμπαδάριο	135	4	
Λιμενικών Έργων	16	9	
Λιμενικών Έργων (Νέα Πτέρυγα)	18	7	
Μεταλλειολόγων	156	50	
Μεταλλειολόγων Εργ. Τεκμηρίωσης	11	14	
Μηχανολόγων/Ναυπηγών (Πτ.Α,Β,Γ)	206	7	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ζ)	8	17	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Κ)	29	19	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Μ)	47	0	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ν)	56	15	
Μηχανολόγων (Πτέρυγα Ο)	73	3	
Ναυπηγών (Πτέρυγα Λ)	93	3	
Ξενώνες κτ. 12	24	2	
Ξενώνες κτ. 13	35	17	
Ξενώνες κτ. 15ΑΒ	29	23	
Ξενώνες κτ. 15Γ	22	4	
Ξενώνες κτ. 16	9	15	
Ξενώνες κτ. 2	24	2	
Ξενώνες κτ. 3	33	19	
Ξενώνες κτ. 4	34	18	
Ξενώνες κτ. 5	88	41	
Ξενώνες κτ. 6Α	31	21	
Ξενώνες κτ. 6Β	39	13	

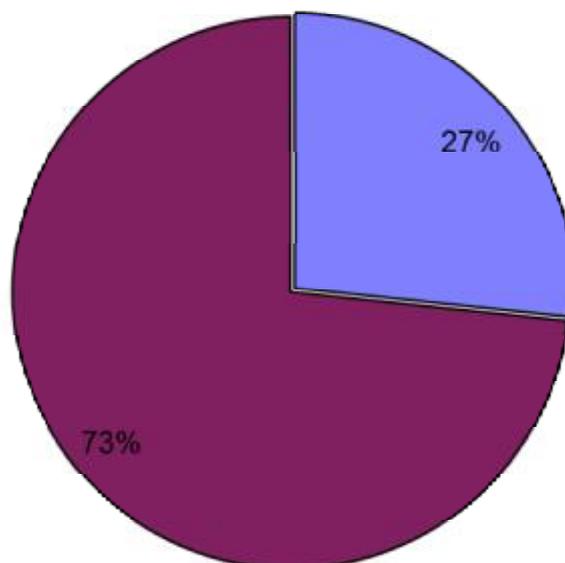
Ξενώνες κτ. 7Α	14	12
Ξενώνες κτ. 7Β	25	1
Ξενώνες κτ. 8Α	18	8
Ξενώνες κτ. 8Β	26	25
Ξενώνες κτ. 9	36	14
Ξενώνες κτ. 10Α	20	6
Ξενώνες κτ. 10Β	19	7
Ξενώνες κτ. 10C	13	13
Ξενώνες κτ. 11	32	20
Ξενώνες κτ. 14	15	10
Οικίσκος 01Γ	7	18
Οικίσκος 01Δ	6	19
Πατ. Αβέρωφ	1	3
Πατ. Αβέρωφ (32Α)	16	8
Πατ. Γκίνη	21	58
Πατ. Μπουμπουλίνας	88	21
Πατ. Πρυτανεία	7	39
Πατ. Τοσίτσα	147	53
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Α)	108	10
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Γ)	3	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Δ)	5	41
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ε)	62	30
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Ζ)	74	20
Πολιτικών Μηχανικών (Πτέρυγα Η)	60	31
Τοπογράφων (Πτέρυγα Α)	45	27
Τοπογράφων (Πτέρυγα Β)	110	28
Υδραυλικής	67	40
Υπολογιστικού Κέντρου	72	21
Φυσικής	129	14
Φυσικής (02Β)	48	1
Χημικών Μηχανικών	343	79

## Συνολικός όγκος διακινούμενων δεδομένων για το Ε.Μ.Π.

Ο συνολικός όγκος δεδομένων που διακινήθηκαν στο Internet από και αυτής το Ίδρυμα κατά τον μήνα Δεκέμβριο είναι **176.238,16 GB** και **64.057,65 GB** αντίστοιχα.

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012

Εισερχόμενη/Εξερχόμενη Κίνηση του Δικτύου  
Δεδομένων



## Στατιστικά Στοιχεία Υπηρεσιών Χρηστών (My Ntua)

Στοιχεία σχετικά με τη χρήση των νέων υπηρεσιών, που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων σε χρήστες, οι οποίοι έχουν κωδικό στο Υπολογιστικό Κέντρο, παρατίθενται στον παρακάτω Πίνακα 4.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					ΠΙΝΑΚΑΣ 4	
Μήνας	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (χρήστες)	Προσωπική Ιστοσελίδα (χρήστες)	Λίστες ηλεκ/κού ταχ. (αριθμός/ μέλη)	Ηλεκτρονικός Κατάλογος (κλήσεις)	Προσωπική Ατζέντα (χρήστες)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	11119	1825	182/19401	16909	28721	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	11244	1836	187/19712	13784	28854	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	11281	1850	188/19778	18071	29012	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	11273	1805	190/19915	22201	29161	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	11185	1817	195/20164	15105	29354	
ΜΑΪΟΣ 2012	11183	1720	197/20141	15502	29437	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	11003	1733	198/20220	14428	29523	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	11058	1735	201/20305	22205	29597	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	11080	1736	201/20320	7693	29667	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	11119	1743	204/19074	21389	29701	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	11432	1757	214/19445	25265	29935	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	11578	1776	218/19606	21760	30473	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>11627</b>	<b>1794</b>	<b>224/19853</b>	<b>14314</b>	<b>30839</b>	

## Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Σελίδων

Ο Web Server του Ε.Μ.Π. αποτελεί έναν από αυτής πιο δημοφιλείς στην Ελλάδα. Τον τελευταίο μήνα δέχτηκε 4,5 εκ. κλήσεις. Οι πιο δημοφιλείς περιοχές του για τον Δεκέμβριο είναι αντίστοιχα οι παρακάτω:

WEB SURFING			ΠΙΝΑΚΑΣ 5
Διεύθυνση	Αριθμός Κλήσεων	Ποσοστό κλήσεων επί του συνολικού (%)	Περιγραφή
<a href="http://www.ntua.gr/">http://www.ntua.gr/</a>	1307575	29,31%	Κεντρική Ιστοσελίδα Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/announcements/">http://www.ntua.gr/announcements/</a>	241411	5,41%	Ανακοινώσεις Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/vitruvius/">http://www.ntua.gr/vitruvius/</a>	43593	0,98%	Εργαστήριο Τεχνικών Υλικών του Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/weather/">http://www.ntua.gr/weather/</a>	17331	0,39%	Πρόγνωση Καιρού
<a href="http://www.ntua.gr/schools/">http://www.ntua.gr/schools/</a>	14117	0,32%	Σχολές Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/aeiforia/">http://www.ntua.gr/aeiforia/</a>	11924	0,27%	Εκδήλωση: «Πρωτοβουλίες του ΕΜΠ για το Περιβάλλον»
<a href="http://www.ntua.gr/old/">http://www.ntua.gr/old/</a>	8916	0,20%	Προηγούμενη Έκδοση Κεντρικής Ιστοσελίδας Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/marinelive/">http://www.ntua.gr/marinelive/</a>	5455	0,12%	MARINELIVE project
<a href="http://www.ntua.gr/eseve/">http://www.ntua.gr/eseve/</a>	3440	0,08%	Συγκλητική Επιτροπή Βασικής Έρευνας Ε.Μ.Π.
<a href="http://www.ntua.gr/envirosystems/">http://www.ntua.gr/envirosystems/</a>	3237	0,07%	Envirosystems Group

## Στατιστικά Στοιχεία Help Desk

Η υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (Help-Desk) λειτουργεί καθημερινά (τηλεφωνικό δίκτυο 8:30π.μ.-3:30μ.μ. – δίκτυο δεδομένων 9:00π.μ.-9:00μ.μ.) παρέχοντας υπηρεσίες επίλυσης προβλημάτων και ενημέρωσης των συνδρομητών για τη χρήση του δικτύου. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία των δελτίων τεχνικής υποστήριξης, που καταγράφηκαν από το Help Desk (Πίνακας 6). Τα τεχνικά δελτία αφορούν κλήσεις για προβλήματα που δεν διεκπεραιώθηκαν μετά την πρώτη επικοινωνία με τους συνδρομητές.

HELP DESK			ΠΙΝΑΚΑΣ 6	
Μήνας	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ		ΔΙΚΤΥΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)	Αδιεκπεραίωτα Δελτία (μέχρι το τέλος του μήνα)	Διεκπεραιωμένα Δελτία (μέσα στο μήνα)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	0	8	1	16
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	0	11	0	19
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	0	16	0	11
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	0	17	0	26
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	0	14	0	5
ΜΑΪΟΣ 2012	0	8	0	9
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	0	17	0	17
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2012	0	18	0	15
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	0	9	1	22
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	0	14	1	13
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	0	14	0	18
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Αιθουσών Πολυμέσων

Στον Πίνακα 7 που ακολουθεί παρουσιάζονται στοιχεία σχετικά με τη χρήση των Αιθουσών Πολυμέσων.

ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ					ΠΙΝΑΚΑΣ 7
Μήνας	Σύνολο Χρήσης (ώρες)	Μαθήματα	Συνέδρια	Παρουσιάσεις	Συναντήσεις Εργασίας
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	319	70	0	81	168
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	304,5	60,5	0	16,5	227,5
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	252	32	0	18	202
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	316	59	0	39,5	217,5
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	339	41	0	21	277
ΜΑΪΟΣ 2012	452	75	0	10	367
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	345,5	88,5	0	13,5	243,5
ΙΟΥΛ.-ΑΥΓ. 2012	492	3	0	50	439
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	485	0	0	27	458
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	676,5	65,5	0	33	578
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	539,5	100	0	22,5	417
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>336,5</b>	<b>63,5</b>	<b>0</b>	<b>53,5</b>	<b>219,5</b>

Από αυτής 336,5 ώρες συνολικό χρόνο χρήσης, οι 79,5 αφορούσαν σε χρήση της Αίθουσας Τηλεκπαίδευσης, οι 91 του Αμφιθεάτρου Πολυμέσων, οι 94 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 1 και τέλος οι 72 της Αίθουσας Τηλεδιάσκεψης 2.

## Στατιστικά Στοιχεία Dial-Up Service

Η υπηρεσία Dial-Up εξυπηρετεί σύνδεση από το σπίτι μέσω τηλεφώνου με το δίκτυο με συνοπτικούς αριθμούς κλήσης **210-772-4198** (για PSTN και ISDN) με **30 γραμμές**, το **210-772-4201** με **60 γραμμές μόνο για ISDN** και τέλος με μειωμένη χρέωση τα **8962-575757** με **120 γραμμές για PSTN** και **8962-575457** με **90 γραμμές για ISDN**. Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 8).

Dial-Up Service		ΠΙΝΑΚΑΣ 8	
Μήνας	Αριθμός Συνδέσεων	Αριθμός Χρηστών	Συνολική Διάρκεια Σύνδεσης (σε ώρες)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	1058	67	767
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	1259	67	966
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	1052	63	776
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	1039	60	769
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	1069	63	891
ΜΑΪΟΣ 2012	862	52	694
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	934	54	729
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	856	56	683
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	731	47	524
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	659	35	613
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	789	38	722
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	598	30	440
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>529</b>	<b>37</b>	<b>370</b>

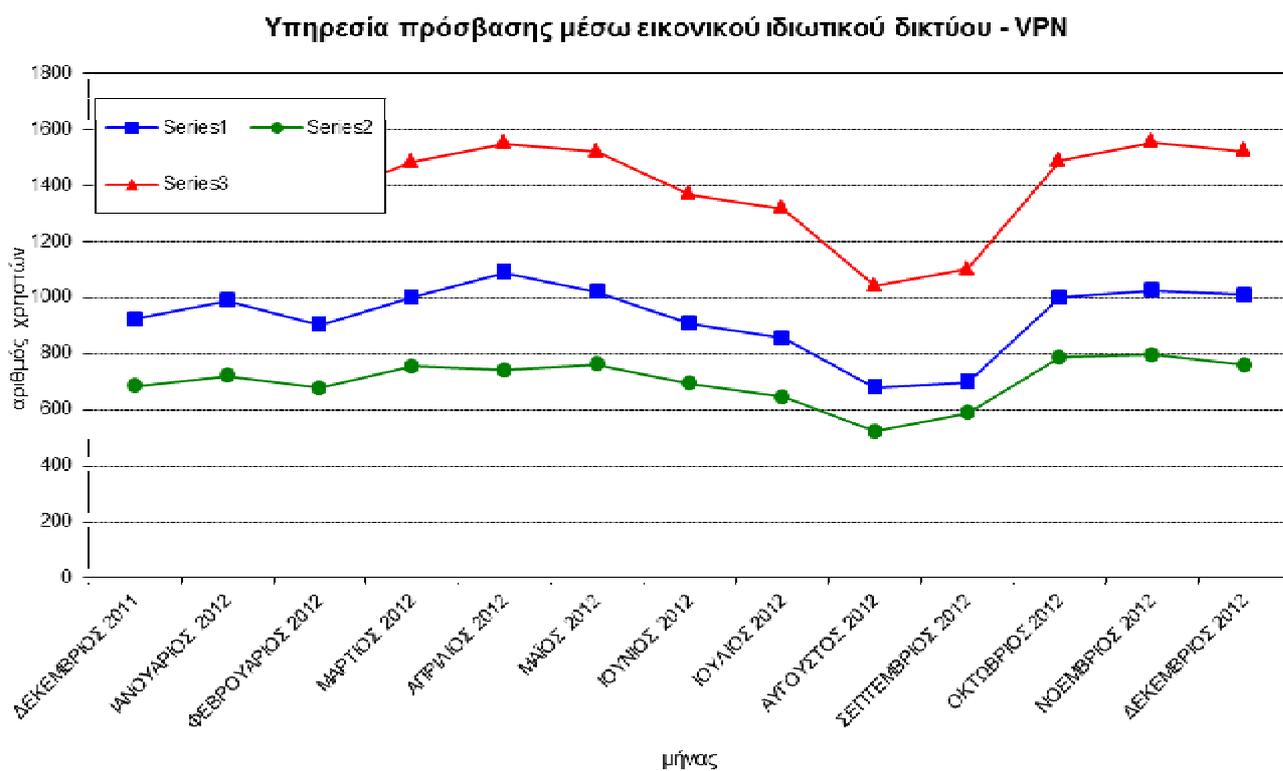
## Στατιστικά Στοιχεία υπηρεσίας VPN

Η υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου (Virtual Private Networks – VPN) προσφέρει τη δυνατότητα στους χρήστες του ΕΜΠ, που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω τρίτων δικτύων να αποκτήσουν πρόσβαση με ασφαλή τρόπο στο δίκτυο του ΕΜΠ και τις υπηρεσίες του, όπως αυτές της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της χρήσης των εξυπηρετητών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ιδρύματος.

Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης αυτής υπηρεσίας (Πίνακας 9).

Υπηρεσία πρόσβασης μέσω εικονικού ιδιωτικού δικτύου – VPN			Πίνακας 9
Μήνας	Αριθμός χρηστών (μέσω UDP)	Αριθμός χρηστών (μέσω TCP)	Συνολικός αριθμός χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	924	683	1383
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	988	721	1461
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	902	677	1356
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	1000	755	1482
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	1089	740	1548
ΜΑΪΟΣ 2012	1021	761	1520
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	906	693	1368
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	855	645	1317
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	679	523	1041
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	698	588	1101
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	1000	787	1488
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	1025	795	1553
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>1009</b>	<b>759</b>	<b>1522</b>



## Στατιστικά Στοιχεία Wi-Fi Service

Η υπηρεσία Wi – Fi παρέχει στα μέλη της Πολυτεχνειακής Κοινότητας (ΔΕΠ, προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς σπουδαστές, επιστημονικούς συνεργάτες, διοικητικό προσωπικό), αλλά και σε επισκέπτες, τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων του Ιδρύματος μέσω ασύρματης τεχνολογίας Ethernet. Πρόσβαση στην υπηρεσία έχουν μόνον ταυτοποιημένοι χρήστες, τα στοιχεία (username / password) των οποίων είναι καταχωρημένα στον κεντρικό εξυπηρετητή της υπηρεσίας καταλόγου (LDAP).

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία χρήσης της υπηρεσίας αυτής (Πίνακας 10).

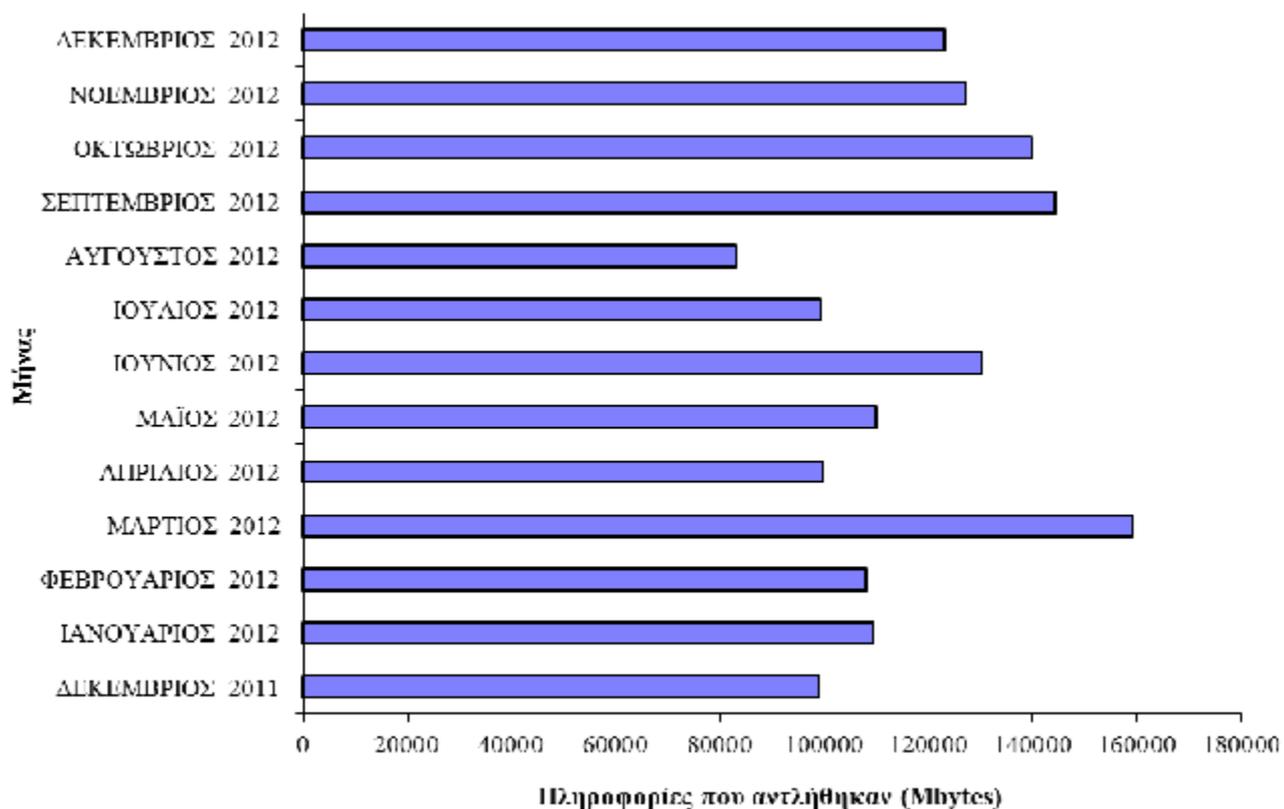
Wi-Fi Service	ΠΙΝΑΚΑΣ 10
Μήνας	Αριθμός Χρηστών
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	3870
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	3935
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	3965
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	4718
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	3606
ΜΑΪΟΣ 2012	4464
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	4397
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	3300
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	1229
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	3162
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	4541
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	4740
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>4084</b>

## Στατιστικά Στοιχεία Χρήσης Εξυπηρετητών

Αυτή τη στιγμή στο δίκτυο δεδομένων του Ε.Μ.Π. *βρίσκονται σε λειτουργία 8 κεντρικοί εξυπηρετητές*, εκ των οποίων οι 4 είναι εξυπηρετητές ονοματολογίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail) και οι άλλοι 4 εξυπηρετητές πληροφοριών. Ακολουθεί συγκεντρωτικός πίνακας με συγκριτικά στοιχεία χρήσης των εξυπηρετητών πληροφοριών (Information Servers) για τους τελευταίους μήνες. Ο FTP Server του Πολυτεχνείου είναι αυτή τη στιγμή *ο μεγαλύτερος σε όγκο πληροφοριών στην Ελλάδα (8.668 Gbytes)*. Ακολουθούν πίνακες στατιστικών στοιχείων της κίνησης του WWW Server (Πίνακας 11), του FTP Server (Πίνακας 12), καθώς και του News Server (Πίνακας 13).

NTUA WWW Server (www.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 11
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	15424	83566	4791995	98990
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	15117	94361	5097544	109478
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	12954	94871	5153241	107825
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	23606	135436	5551423	159042
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	13837	86025	4374073	99862
ΜΑΪΟΣ 2012	15331	94506	5212812	109837
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	15711	114371	4976376	130082
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	15216	84028	4720891	99244
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	8878	74138	3488929	83016
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	15665	128648	5370598	144313
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	15459	124447	6008534	139906
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	14498	112800	5229225	127298
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>16184</b>	<b>106907</b>	<b>4461240</b>	<b>123091</b>

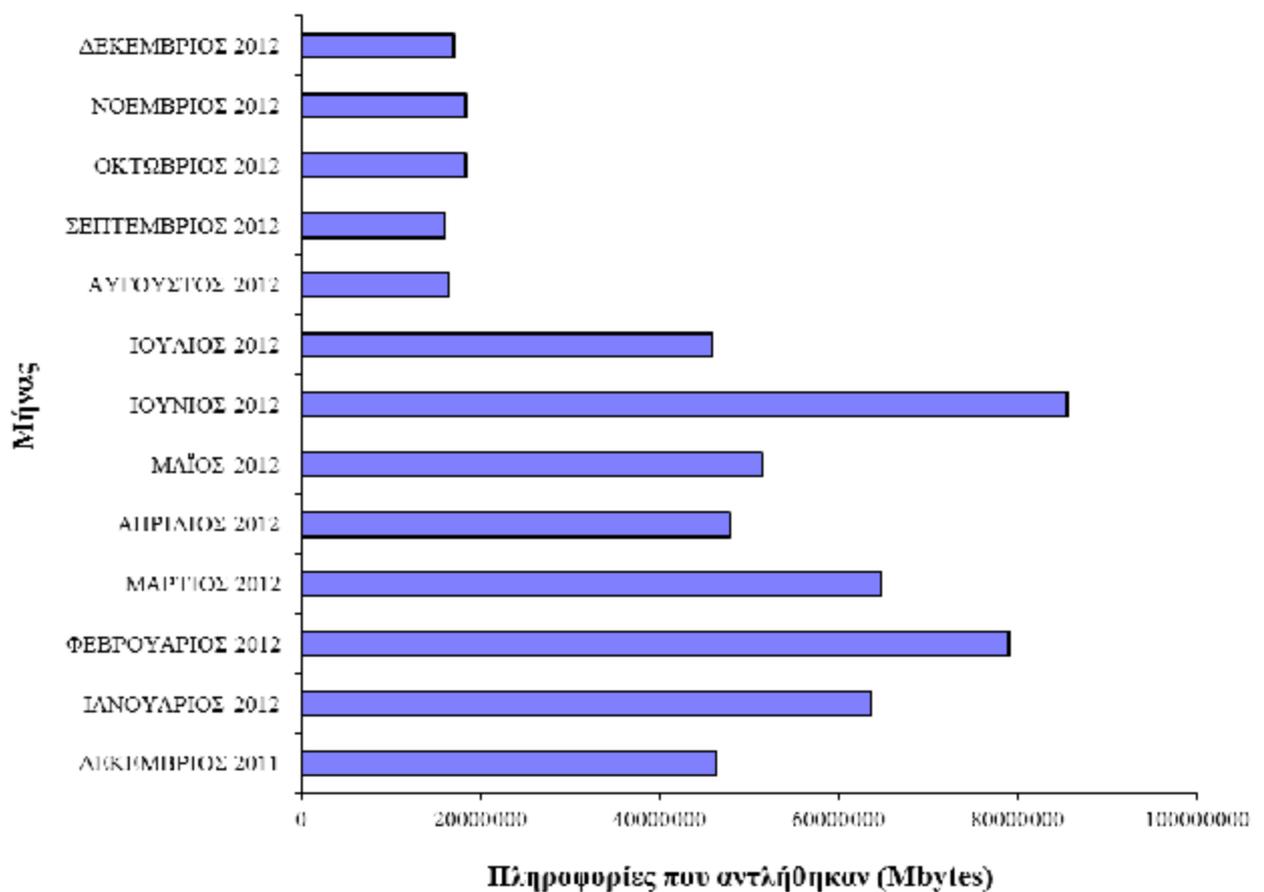
Ακολουθεί το Διάγραμμα 2, όπου αναφάίνεται ο όγκος των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2

NTUA FTP Server (ftp.ntua.gr)				ΠΙΝΑΚΑΣ 12
Μήνας	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες στο Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Πληροφορίες που αντλήθηκαν από χρήστες εκτός Ε.Μ.Π. (Mbytes)	Συνολικός αριθμός κλήσεων προς τον εξυπηρετητή	Συνολικές πληροφορίες που αντλήθηκαν (Mbytes)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	181439	46246211	78437102	46427650
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	206328	63458866	133553174	63665194
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	109090	78902228	171015910	79011317
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	225305	64627611	129892895	64852916
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	159297	47658310	87693325	47817607
ΜΑΪΟΣ 2012	155250	51263543	95472530	51418793
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	147693	85305584	209053404	85453277
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	135991	45843591	97714075	45979582
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	65341	16321433	30777925	16386774
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	145443	15861099	24340557	16006541
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	150240	18129876	20638220	18280116
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	118364	19466082	19675119	18298780
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>112598</b>	<b>16853155</b>	<b>19143875</b>	<b>16965754</b>

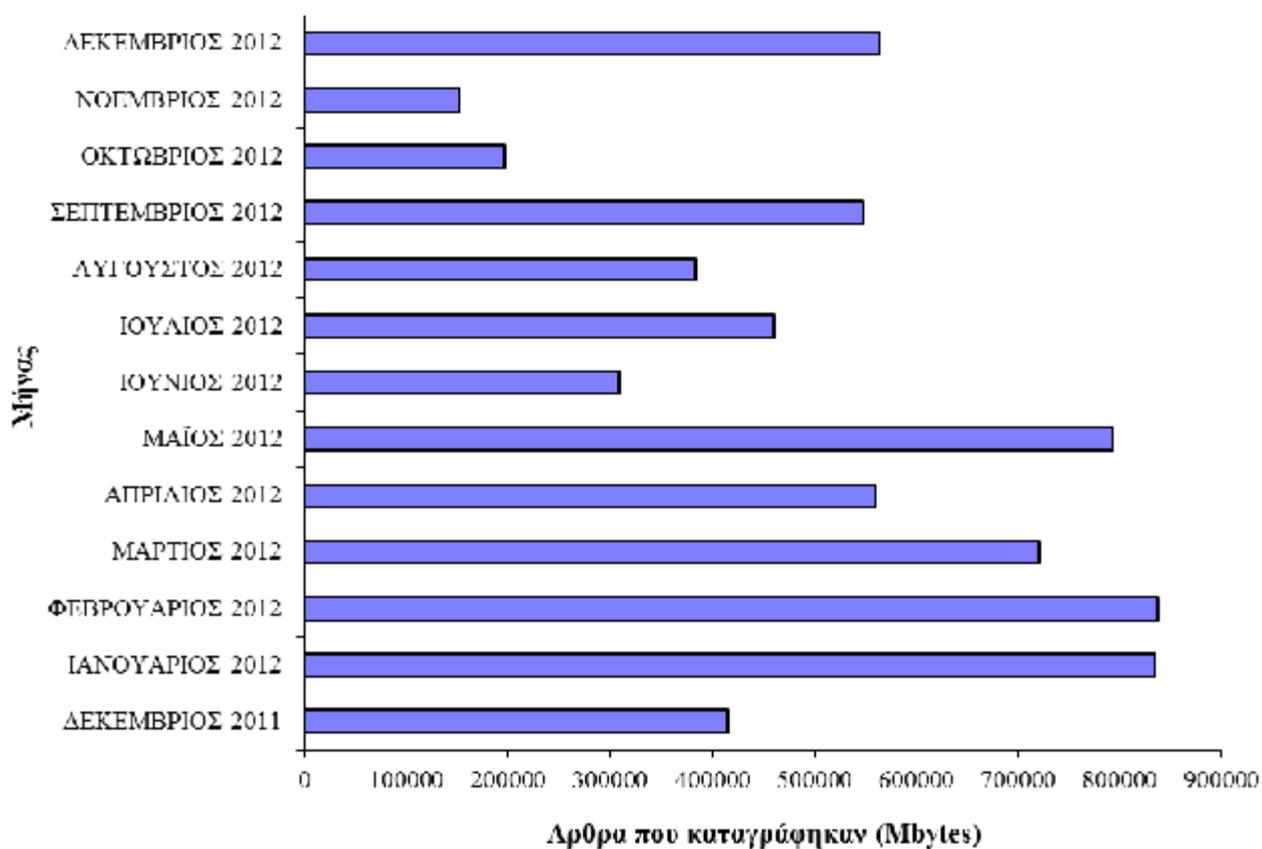
Ακολουθεί το Διάγραμμα 3, όπου αναφαιίνεται η βαθμιαία αύξηση του όγκου των πληροφοριών που αντλήθηκαν από τον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3

NTUA News Server (news.ntua.gr)		ΠΙΝΑΚΑΣ 13
Μήνας	Άρθρα που καταγράφηκαν (Mbytes)	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	414862	
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	834104	
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	836984	
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	721261	
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	560961	
ΜΑΪΟΣ 2012	792901	
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	309249	
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	460135	
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	382928	
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	547872	
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	196475	
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	151764	
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>563672</b>	

Ακολουθεί διάγραμμα (Διάγραμμα 4) των άρθρων που καταγράφηκαν στον εξυπηρετητή.



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4

Σχετικά με την υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παραθέτονται στατιστικά στοιχεία στον Πίνακα 14.

<b>NTUA Mail Services</b>		<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 14</b>
<b>Μήνας</b>	<b>Μηνύματα</b>	<b>Όγκος Μηνυμάτων (MB)</b>
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2011	1557813	252.467
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2012	1546275	270.525
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012	1639993	276.189
ΜΑΡΤΙΟΣ 2012	1877617	322.349
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2012	1589143	261.734
ΜΑΪΟΣ 2012	1899168	323.436
ΙΟΥΝΙΟΣ 2012	1964878	305.033
ΙΟΥΛΙΟΣ 2012	1901969	271.095
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2012	1158377	134.560
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2012	1727858	262.475
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2012	1900630	320.994
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012	1871966	312.337
<b>ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2012</b>	<b>1809092</b>	<b>297.260</b>